

# 石川県サッカー・ラグビー競技場 中期経営目標

(実施期間 平成30年度～平成34年度)

平成30年 3月 策定

## 1 施設の設置目的

県サッカー・ラグビー競技場は、本県におけるサッカー及びラグビー競技の拠点施設であり、「競技の振興」や「県民がスポーツに親しみやすい環境づくり」を目指すことを目的としています。

## 2 施設の果たすべき役割

県サッカー・ラグビー競技場は、能美市翠ヶ丘運動公園に隣接し、公園内の各種スポーツ・レクリエーション施設と合わせ、スポーツ・レジャーゾーンを形成しています

本施設は、本県のサッカー及びラグビー競技の拠点施設として、県大会等の競技会場として利用されているほか、スポーツ教室にも活用されており、県民がスポーツに親しみやすい環境づくりに寄与することを、その役割としています。

## 3 事業内容

### (1) サッカー・ラグビーの大会開催

本施設は中央の観客席の左右に天然芝のラグビー場とサッカー場が配置されており、双方のグラウンドを同時に使用することができることから、夏季には両方のグラウンドを使用してサッカー大会とラグビー大会が同時に開催されるなど、活発に利用されています。

特に、ラグビー場については、過去には平成3年の石川国体の少年男子ラグビー競技の会場となり、現在も高校の県大会や大学・一般のリーグ戦が開催されるなど、県内ラグビー競技の中核的施設となっています。

### (2) 生涯スポーツの場

本施設の利用者は、ジュニアから中高生、大学生の部活動、社会人、高齢者のクラブチームなど多岐にわたっており、それぞれの多様なニーズに応え、生涯スポーツの場としての機能を果たしています。

## 4 現状と課題

### (1) 管理運営体制について

- ・施設を効率的・効果的に管理するため、県サッカー・ラグビー競技場では平成18年度から指定管理者制度を導入しています。

- ・施設の運営、使用料の徴収及び利用促進、施設・設備及び備品の維持管理及び修繕などの業務は指定管理者が行っており、当中期経営目標の実施期間である平成30年度から平成34年度までは、「能美市」を指定管理者として指定しています。
- ・指定管理者は、近隣施設との連携を図りながら、効率的な施設運営に努めています。
- ・指定管理者による適切な管理運営を行うため、県の担当者が随時施設を訪問し、管理業務に関する情報交換に努めています。
- ・県は、指定管理者と調整し、施設の修繕・改修を実施しており、今後も取り組みを継続していく必要があります。

## (2) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上について

- ・本施設のグラウンドには天然芝が敷設されていますが、利用が集中する時期には傷んだ芝を補修しても養生する期間を確保することができないといった課題があり、芝の状態を適切に管理する必要があります。
- ・管理棟、電光掲示板及び観覧席は建設から年数が経過していることから、施設や設備の点検や維持管理を適切に行う必要があります。
- ・施設が備えている駐車場が狭く、利用者や観客に迷惑をかけることがないように努める必要があります。

## (3) 施設運営の効率化について

- ・今後とも、指定管理者の創意工夫に基づいた効率的な管理運営により、質の高いサービスを利用者に提供するとともに、管理経費の節減に努める必要があります。

# 5 中期経営目標

## (1) 中期経営目標（指定管理者が実現すべき目標）

- ① 利用者数（観客数除く）を5年間で5%増加させます。
- ② 利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは、引き続き95%以上を維持し、施設の維持・管理も、95%以上を目指します。

## (2)測定指標と目標値

測定指標		基準値 (H26～28 平均)	中間目標値 (H32)	最終目標値 (H34)
① 利用者数		9, 392人	9, 670人	9, 860人
②利用者アンケートによる満足度	利用者サービス	97.5%	95%以上	95%以上
	施設の維持・管理	88.4%	95%以上	95%以上

## 6 指定管理者が設定した目標達成に向けた具体的な取組内容

### (1) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上に向けた取り組み

- ・芝管理は基本的には専門業者に外部委託を行い、適切な維持管理に努めるとともに、利用状況や芝の生育状況を考慮し、職員による日常管理や補修を併せて行うことで、良好な芝状態の維持に努めます。
- ・施設や設備の点検を適切に実施し、必要に応じて補修を行うほか、トイレを含めたスタンド内の清掃を定期的及び大会終了後に行い、常に清潔な状態とするなど、利用者にとって安全・快適な環境の提供に努めます。
- ・大会開催時には駐車場が混み合うため、大会の主催者に車両の台数調整を行うよう依頼するなど、施設への来場に際して混乱が生じないように努めます。
- ・常時、受付窓口において利用者の要望・苦情を聞く体制を整え、迅速な対応に努めるほか、利用者のご意見・ご要望を把握するためアンケートを実施し、要望内容に対して改善策を検討し、利用者サービス向上に繋がります。
- ・現状平日の利用がほとんどないため、サッカー・ラグビーだけでなく県民体育大会の会場として使用したグラウンドゴルフなど、異種の利用を検討し、平日の利用促進に努めます。

### (2) 施設運営の効率化に向けた取り組み

- ・指定管理者が管理する翠ヶ丘運動公園と一括して管理し、運営経費の節減を図るなど、効率的・効果的な管理を行います。

参考資料(施設の利用状況など)

(1)利用指標(利用人数) (単位:人)

項目	H26	H27	H28
観客除く利用者	8,691	8,334	11,150

(2)利用者アンケート指標(利用者サービス、施設の維持管理) (単位:%)

項目	H26		H27		H28	
	サービス	管理	サービス	管理	サービス	管理
良い	44.4	22.2	50	57.1	58.7	60.7
概ね良い	55.6	44.5	50	42.9	33.9	37.8
計	100	66.7	100	100	92.6	98.5
やや悪い		33.3			4.4	1.0
悪い					3	0.5

(3)使用許可等の状況 (単位:件)

項目	H26	H27	H28
サッカー場	61	64	57
ラグビー場	52	54	59
計	113	118	116

(4)使用料の収入実績 (単位:千円)

項目	H26	H27	H28
サッカー場	573	567	528
ラグビー場	270	297	347
計	843	864	875