

苦情相談テスト

令和7年度における苦情相談テストの総件数は5件であり、前年度より5件の増加となった。分類別では住居品が4件、保健衛生品が1件であった。

また、5件のうち、原因究明のために独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）へ2件のテストを依頼した。

件 数 分 類（※）	件 数		項目数		検体数		件数／全体（％）	
	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6
住 居 品	4	0	8	0	7	0	80	0
保 健 衛 生 品	1	0	2	0	1	0	20	0
合 計	5	0	10	0	8	0	100	0

※分類は、（独）国民生活センターの「消費生活年報」による

<テスト事例>

分 類	安 全 性 テ ス ト	品 質 テ ス ト
住 居 品	ワインクーラーの発煙（NITE） 電気ケトルのリコール品の安全性 温風ヒーターの焼損	スプーンのバリでけが（NITE）
保 健 衛 生 品	-	詰め替え用ハンドソープの品質