

苦情相談テスト

令和2年度における苦情相談テストの総件数は4件であり、前年度と比べて6件の減少となった。分類別では住居品が3件、教養娯楽品が1件であった。

また、4件のうち、原因究明のために独立行政法人国民生活センターへ1件のテストを依頼した。

件 数 分 類 (※)	件 数		項目数		検体数		件数／全体 (%)	
	R2	R1	R2	R1	R2	R1	R2	R1
食 料 品	0	1	0	1	0	3	0	10
住 居 品	3	2	4	3	3	14	75	20
光 熱 水 品	0	0	0	0	0	0	0	0
被 服 品	0	2	0	3	0	3	0	20
保 健 衛 生 品	0	0	0	0	0	0	0	0
教 養 娯 楽 品	1	1	4	2	1	1	25	10
車 両 ・ 乗 り 物	0	0	0	0	0	0	0	0
土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	0	0	0	0	0	0	0	0
そ の 他 の 商 品	0	0	0	0	0	0	0	0
ク リ ー ニ ン グ (被 服 品)	0	4	0	6	0	14	0	40
ク リ ー ニ ン グ (そ の 他)	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	4	10	8	15	4	35	100	100

※分類は、(独)国民生活センターの「消費生活年報」による

<テスト事例>

分 類	安 全 性 テ ス ト	品 質 テ ス ト
住 居 品	フライヤーの油漏れ 車内用変圧器の不具合	鍋のコーティング剥がれ
教 養 娯 楽 品	スマートフォンの騒音	—