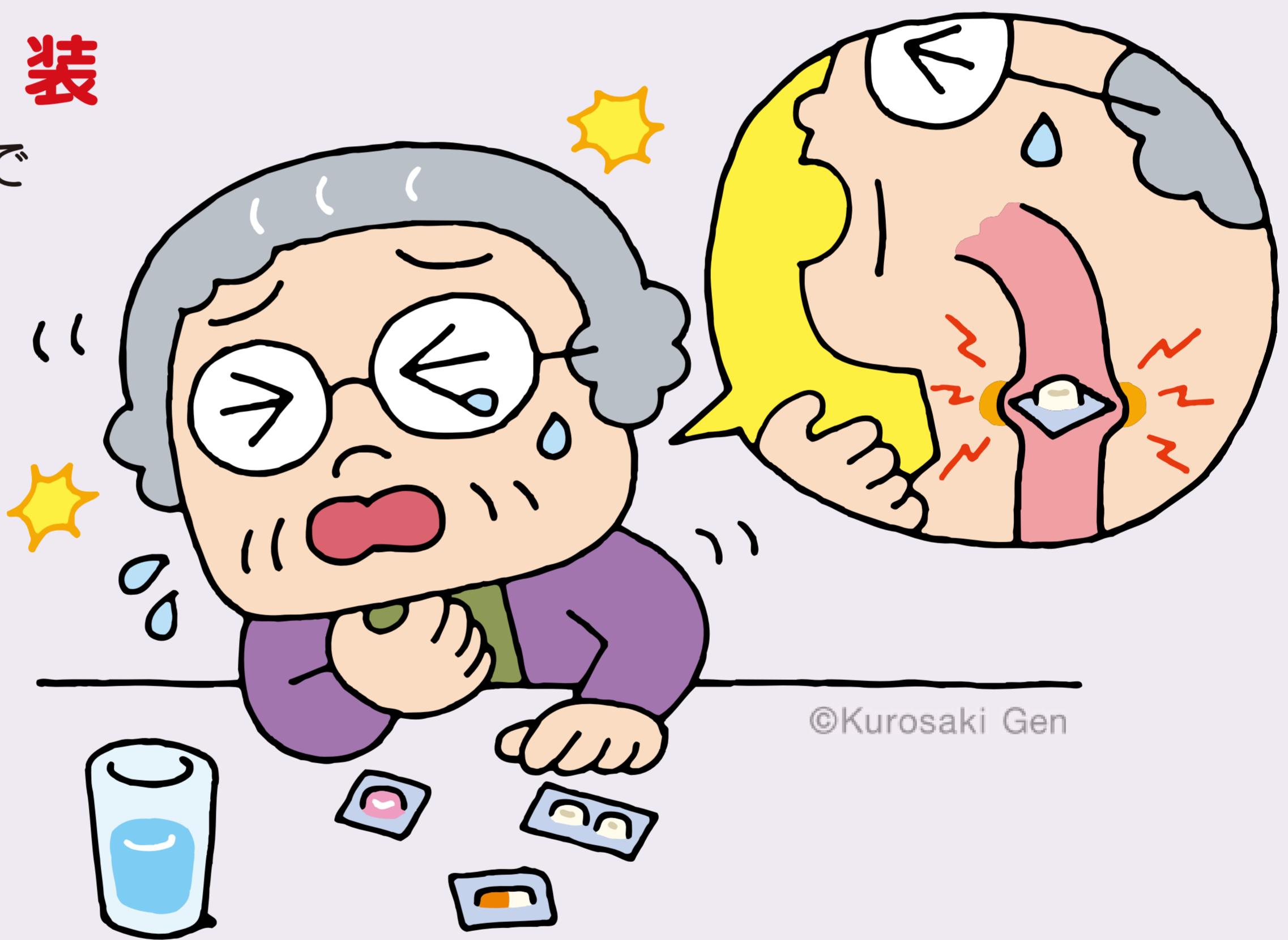


薬の包装シートの 誤飲に注意

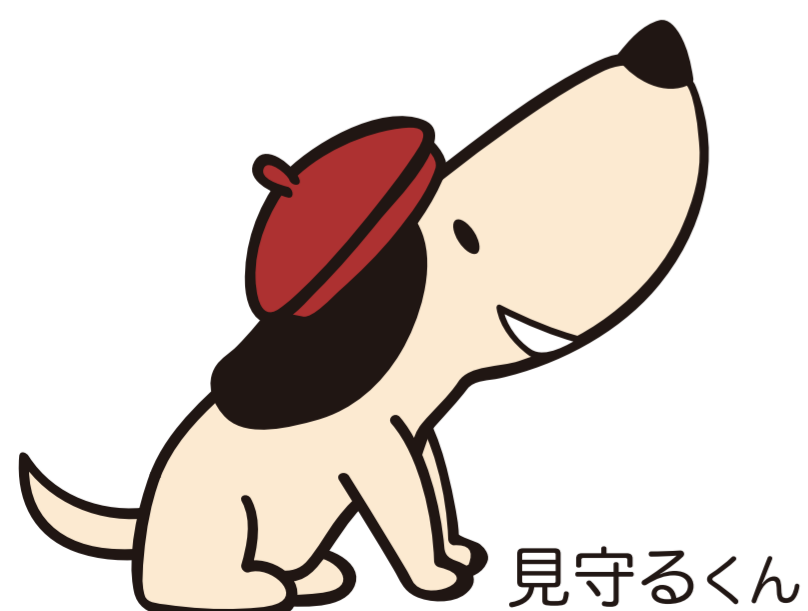
事例1 薬を**包装シート**から取り出したつもりが、シートがついたまま**飲んでしまった**。
のどに**痛み**と**ひっかかり**があったので、病院を受診し、**内視鏡**で食道にあった包装シートを**取り出し**てもらった。(80歳代 男性)

事例2 薬を**包装シートごと**飲んでしまった。病院を受診し、内視鏡で取り出しもらったが、**食道**に**傷**があり**入院**した。
(90歳代 女性)



ひとこと助言

気をつけてね



見守るくん

- 薬を包装シートごと誤って服用してしまう事故が起きています。包装シートは誤飲防止のため、1錠ずつ切り離さないように横か縦の一方方向にのみミシン目が入っています。はさみなどで1錠ずつに切り分けないようにしましょう。
- 包装シートは切り離すと角が鋭く、誤飲すると消化管を傷つけ、穴があいてしまうことがあります。また、シートの素材はX線撮影でも写りにくいため、発見が遅れて重症化することもあります。
- 飲み込んだ自覚がなくても、のどなどに違和感があり、誤飲が疑われる場合は医療機関を受診するようにしましょう。日ごろから休日、夜間に受診できる医療機関の連絡先を確認しておくことも大切です。

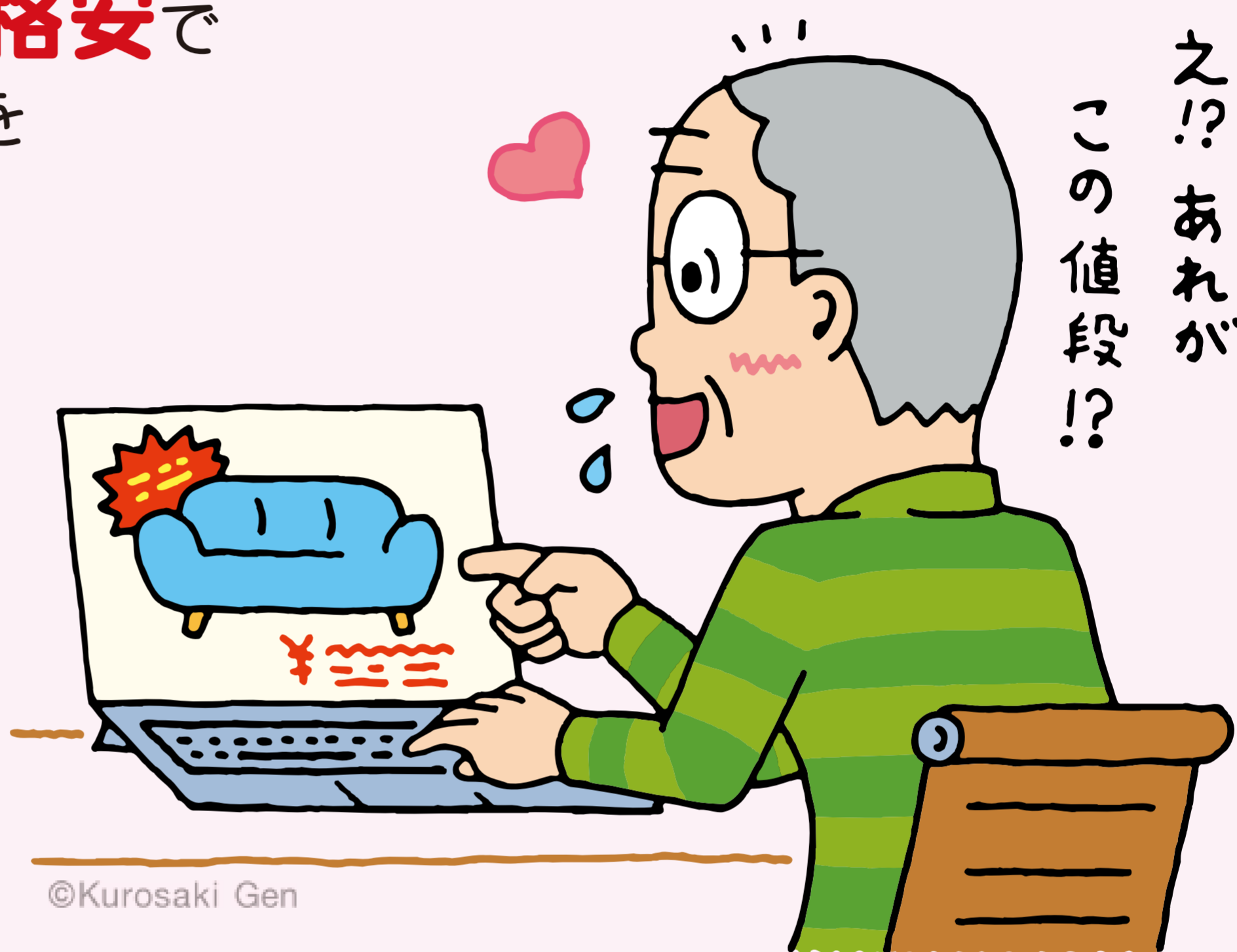
見守り 新鮮情報

事例1 有名家具店の公式サイトだと思いき、ソファが約2万円と**安く**なっていたので購入した。**受注メール**が**届かない**ので、改めてサイトを確認したところ、**URL**が公式サイトと**違って**おり、**偽サイト**だと気付いた。(70歳代 男性)

事例2 有名家電メーカーの公式サイトだと思いき、**格安**で

販売されていた掃除機を注文した。受注メールは届いたが、なかなか**商品**が**届かず**不審に思っていたところ、偽ブランドのマフラーが送られてきた。家電メーカーに確認し、**偽サイト**を利用したことが分かった。

(60歳代 女性)



有名企業の公式サイトだと思ったら**模倣サイト**だった

ひとこと助言



- 有名企業等の公式サイトによく似た模倣サイトで商品を注文し、代金を支払ってしまったという相談が寄せられています。
- 模倣サイトでは、日本語などが明らかにおかしいものもありますが、最近では見分けがつかないほどよく似ているものもあります。販売価格が大幅に値引きされている場合などは、模倣サイトの可能性が高く、注意が必要です。
- 模倣サイトでクレジットカード決済をしたことに気付いたときは、すぐにクレジットカード会社に連絡をしましょう。
- 困ったときは、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。海外事業者とのトラブルについては、国民生活センター越境消費者センター(<https://www.ccj.kokusen.go.jp/>)で、ウェブフォームにて相談を受け付けています。

エアーマットの 空気漏れに注意

事例1 就寝しようとエアーマットに横になると空気が漏れた。さらに夜中に起きたときに、またベッドが**へこんで**おり、**立ち上がる**とき、体が支えきれず**フラフラ**した。

(70歳代 女性)

事例2 就寝中、エアーマットの空気が漏れて**転落し首をひねった。**

これまでも何度か空気が漏れることがあり、継ぎ足しながら使っていた。
(70歳代 男性)



ひとこと助言

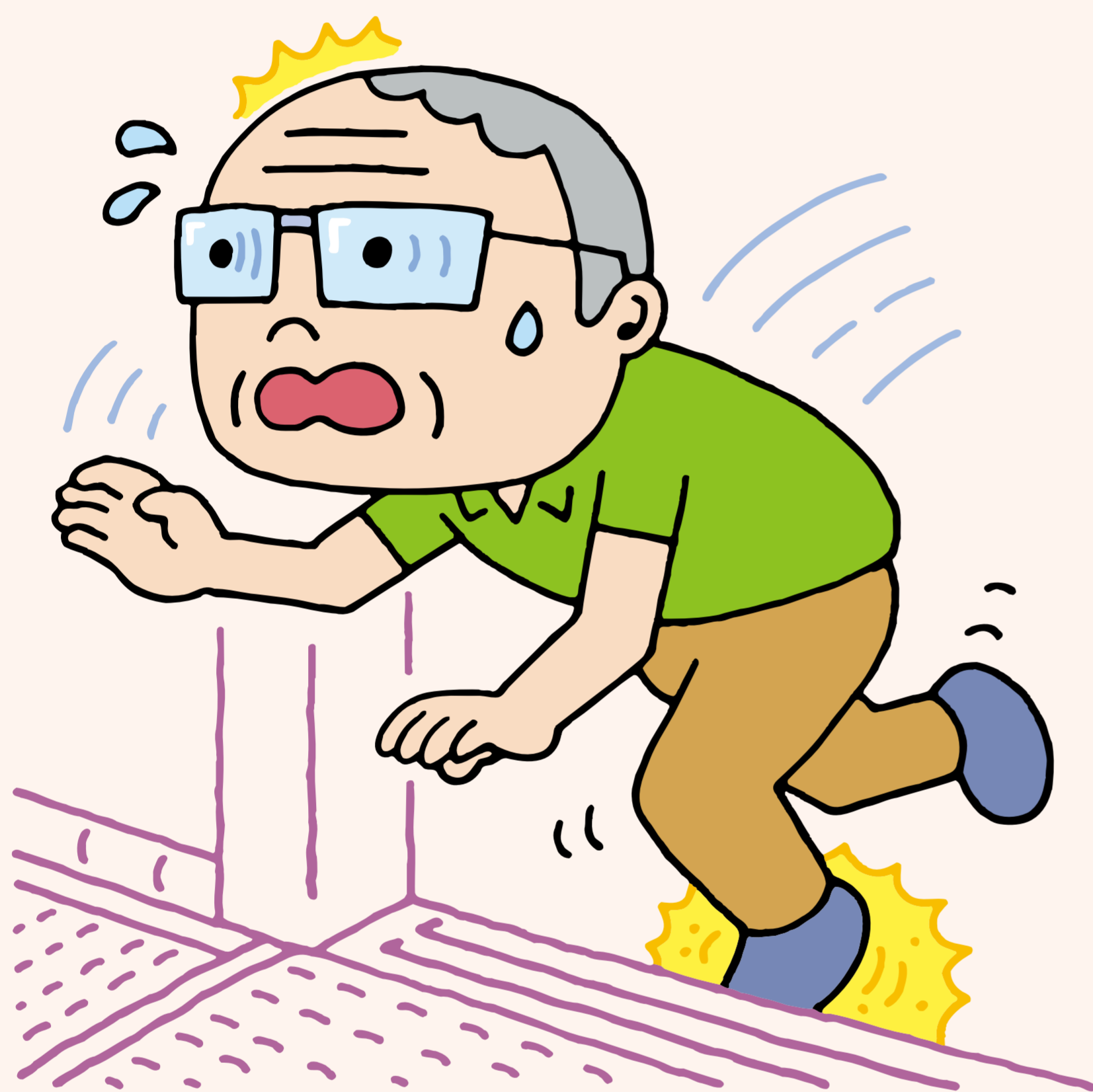


- 電動ポンプで空気を入れて使用するエアーマットは、空気漏れに気を付けましょう。
- 空気漏れしたものを使用すると、バランスを崩したりベッドから転落したりすることがあるので、使用しないようにしましょう。
- 購入した際は、商品到着後速やかに空気を入れて、空気漏れがないかを確認しましょう。
- 空気を入れる際は取扱説明書に表示された運転時間を確認し、空気を入れ過ぎないようにしましょう。入れ過ぎると破損の原因になることがあります。
- 大きな力でなくても穴が空くことがあるので、周囲に鋭利なものがないことを確認しましょう。

眼鏡型の拡大鏡 着用したまま歩くと 危険です

事例1 父が**眼鏡型**の**拡大鏡**を着用したまま**歩いた**ところ、段差で**転倒**し、肋骨を骨折した。

(当事者：80歳代 男性)



©Kurosaki Gen

事例2 **眼鏡型**の**拡大鏡**を30分ほど使用したところ、外した後、**目の焦点が合わず**、吐き気をもよおし、しばらく横になるほど**気分が悪く**なった。

(当事者：60歳代 男性)

ひとこと助言



- 眼鏡型の拡大鏡は、手の届く程度の距離にあるものを拡大して見るための商品で、視力を矯正するものではありません。手の届かないほど離れた距離のものは明瞭に見ることができないため、着用したまま歩行すると転倒する恐れがあるのでやめましょう。
- 既製品である眼鏡型の拡大鏡は一人ひとりに合わせて作られていません。できるだけ購入前に使用感等を確認し、眼鏡を持っている場合は、眼鏡との重ね掛けも試しましょう。
- 見え方に異常が生じて気分が悪くなったり、頭痛やめまいが起きたりすることもあります。眼や見え方に異常を感じたら、使用を中止しましょう。

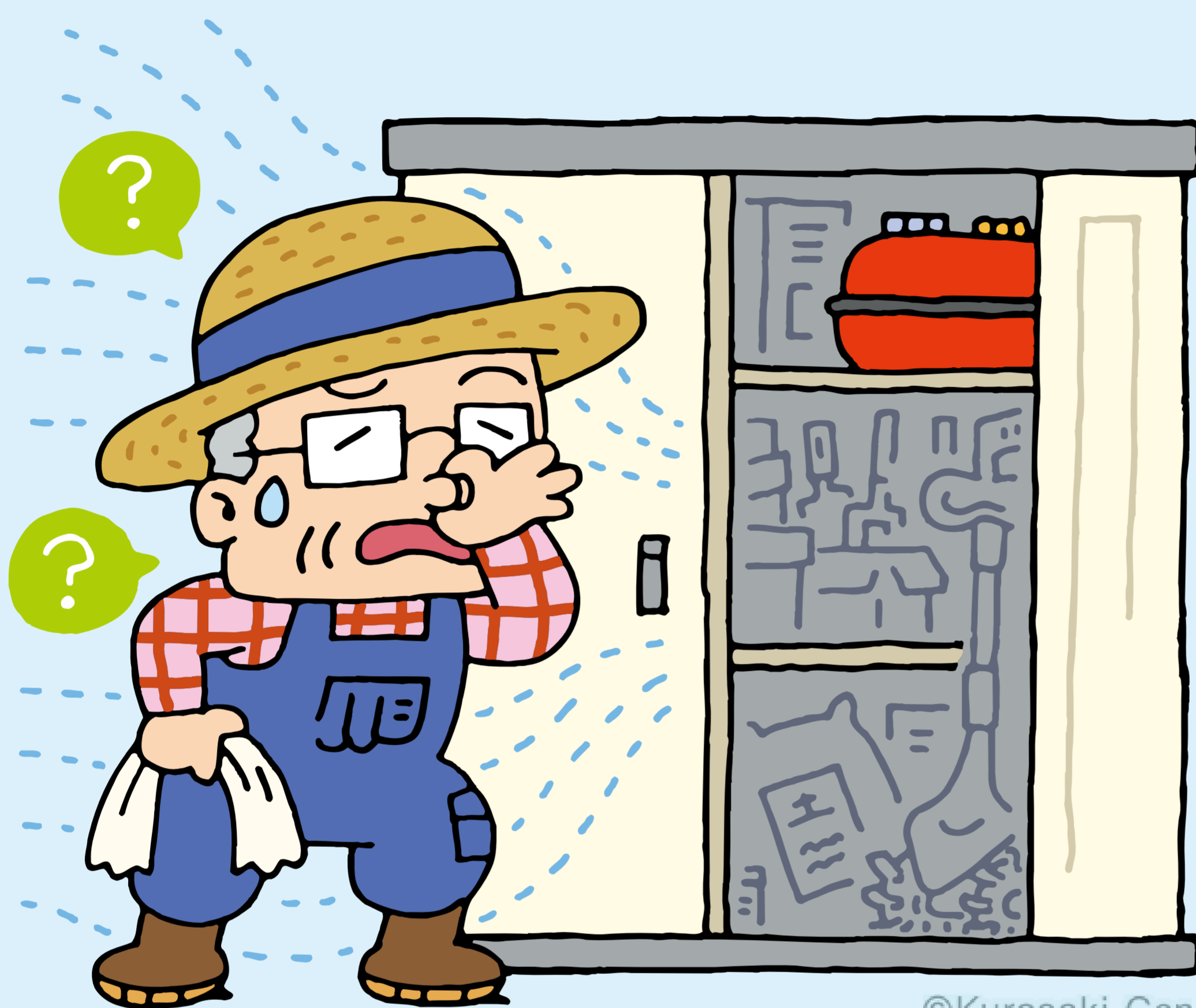
見守り 新鮮情報

事例1

15年前にホームセンターで購入した**ガソリン携行缶**にガソリンを入れ、倉庫に**保管**していた。ガソリンの臭いがするので調べると底に**亀裂**が生じ、ガソリンが**漏れていた**。(70歳代 男性)

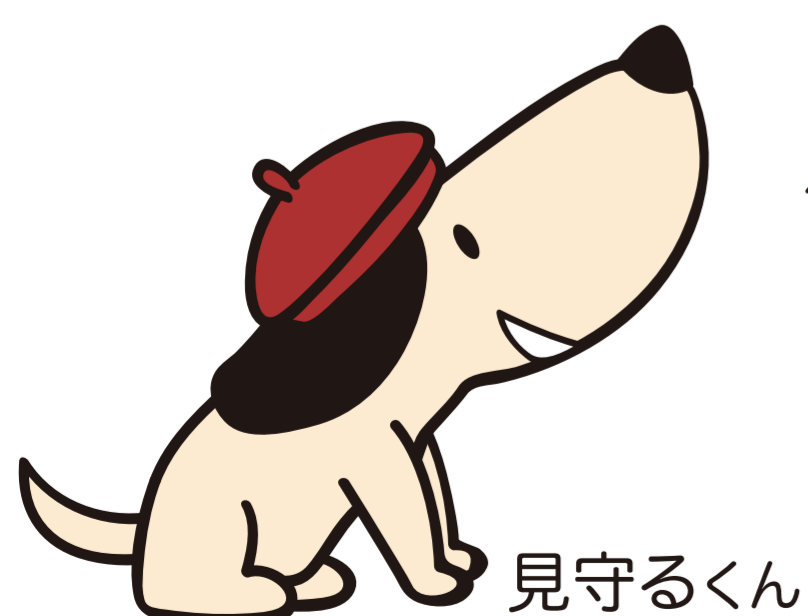
事例2

2年以内に購入した**ガソリン携行缶**でガソリンを**保管**していた。保管していたガソリンが**減っている**ことに気づき、確認したところ、底に数ミリの**亀裂**が入っていた。(70歳代 男性)



ガソリン携行缶の 取り扱いに気を付けて

ひとこと助言



長期保管
しないで

- ガソリン携行缶でガソリンを長期保管したり温度変化の大きい場所で保管したりすると、内圧の変化が繰り返され、亀裂が生じて漏れることがあります。ガソリンは揮発性が高く、引火しやすい危険物であるため、携行缶を使用する際は、取扱説明書に従いましょう。
- ガソリン携行缶は高温になる場所に置かないでください。中のガソリンが蒸発して内圧が上がり、キャップを外した際などに噴出する危険があります。
- 一度でも変形したことがあるガソリン携行缶の使用はやめましょう。

見守り 新鮮情報

備蓄用に購入していたレトルトカレーが、気が付くと**賞味期限**を**過ぎていた**。試しに一度食べたが、味に変化はなかった。まだたくさん残っているが、食べても支障はないか。(80歳代 女性)



©Kurosaki Gen

災害用の備蓄食品は 定期的に入れ替えましょう

- 災害発生時に備えて、普段から飲料水や保存の効く食料などを備蓄しておきましょう。1人当たり3日分、大規模災害発生に備えるなら1週間分の備蓄があると良いとされています。
- 「賞味期限」はおいしく食べられる期限のことであり、食べられなくなる期限ではありません。適切な消費を心掛け、定期的を確認しましょう。
- 日頃から保存性の高い食品を少し多めに買い置きし、賞味期限などを考えながら計画的に使い、新たに買い足す「ローリングストック法」も有効です。

ひとこと助言

備蓄は
計画的に



見守り
新鮮情報

ふたや内容物が
飛ぶことも!

圧力鍋の使用に注意

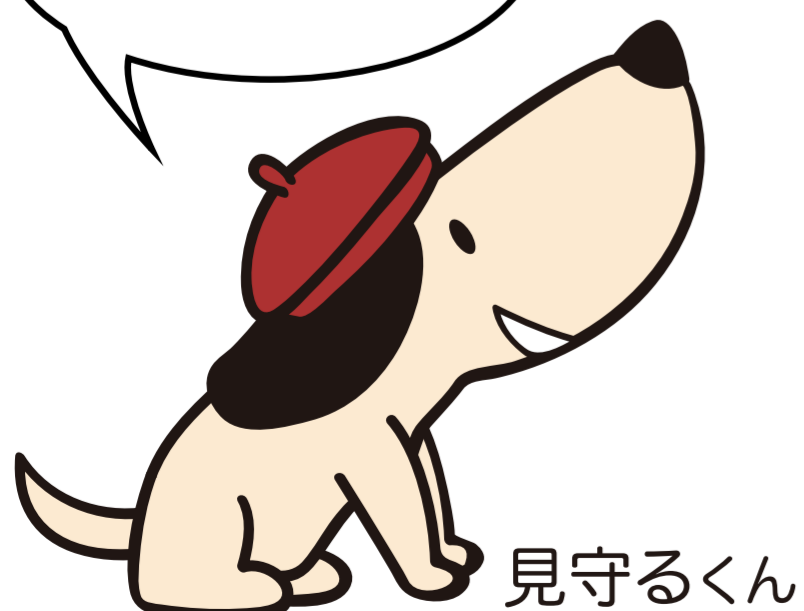
約15年前に購入した圧力鍋で
豆を煮ていたところ、突然
大きな音とともに
ふたとおもりが
飛び、顔と頭を
縫うけがをした。
圧力鍋の
ふたの**手入れ**
が**不十分**だった
可能性がある。
(60歳代 女性)



©Kurosaki Gen

ひとこと助言

手入れが大切



見守るくん

- 圧力鍋は調理に便利な一方で、正しく使わないと、思わぬ事故が起きることがあります。必ず取扱説明書に従って使いましょう。
- 蒸気口など圧力調整部分が詰まった状態で使うと、ふたが飛んだり内容物が噴き出たりすることがあります。使用前は、異物が詰まっていないか、ふたがしっかり閉まるかなどを確認しましょう。使用後の手入れもしっかり行いましょう。
- 亀裂などの劣化がみられるパッキンは使わず、新しいものと交換してください。
- 豆類などの皮のある食品やカレー・シチューなどの粘性の高い食品は、圧力調整部分に詰まる可能性があります。取扱説明書などで分量や調理方法を確認してください。
- 購入する際は、国が定めた安全基準に適合していることを示すPSCマークや、電気圧力鍋の場合は、合わせてPSEマークの表示があるか確認しましょう。

見守り 新鮮情報

玄関の鍵が開かなくなり、隣人に相談すると「**鍵開け 5800 円～**」と広告表示している事業者を見つけてくれたので、その事業者に**鍵を開けて**ほしいと連絡した。来訪した**作業員**は、作業内容や

料金の**説明もなく**、いきなり**鍵を壊して**別の場所に**新しい鍵を取り付けた**。作業後、高いが仕方ないと思い、合計**約15万円**を支払ってしまった。

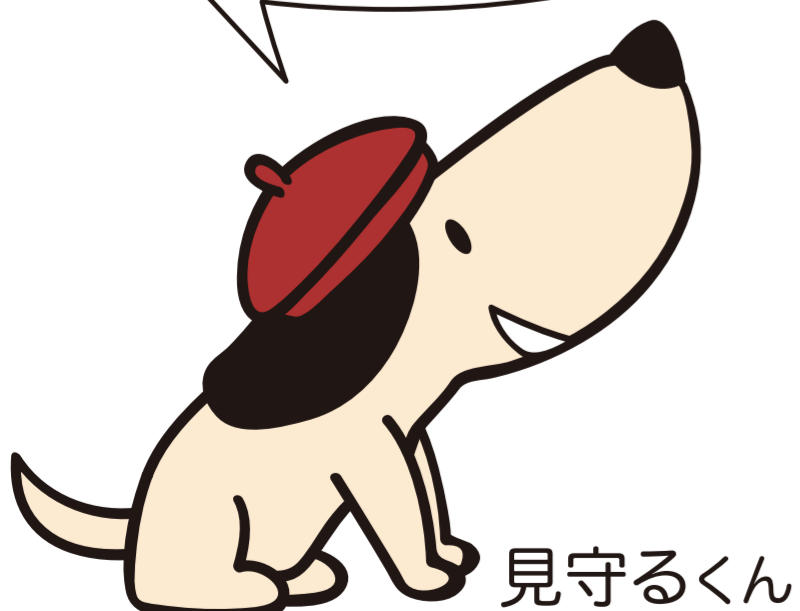
(80 歳代 女性)



鍵開けを依頼したら 想定外の作業をされた!

ひとこと助言

緊急時に備えよう



- 緊急時なので慌ててしまいがちですが、広告の料金表示をうのみにせず、見積もりだけの場合やキャンセルした場合の料金、出張費の有無などを、依頼時に確認しましょう。
- 現場で初めて作業内容や料金が提案されます。事業者が作業に取り掛かる前に作業内容と料金を確認し、当初の想定とかけ離れた作業料金であれば、無理にその場で判断せず、作業を断りましょう。
- 緊急時に備えて、持っている鍵の種類やメーカー等を確認し、信頼のおける事業者の情報を調べておくとう安心です。
- クーリング・オフができる場合もあります。請求額に納得できない場合は、作業後であってもその場で料金を支払わず、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

見守り 新鮮情報

事例1

母親に、何度もしつこく海産物購入の**勧誘電話**があり、**断っていた**。最近は電話を取らなくなったが、昨日その事業者からのカニの**不在通知**が**入っていた**。受け取り拒否をしてよいか。

(当事者：
80歳代 女性)

注文していないなら
支払い不要!

事例2

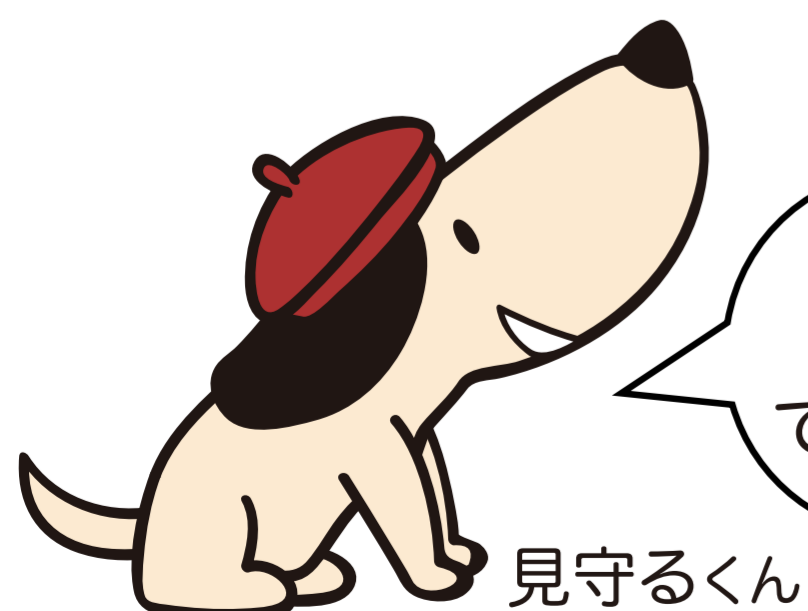
実家に行ったところ、母親宛てに**注文**していない健康食品が**届いて**おり、定期購入と書いてある紙と**払込用紙**が**同封**されていた。どうしたらよいか。
(当事者：90歳代 女性)



©Kurosaki Gen

一方的に送りつけられた 商品の代金は支払い不要!

ひとこと助言



すぐに
処分
できるよ

見守るくん

- 特定商取引法が改正され、注文や契約をしていないにもかかわらず、一方的に送りつけられた商品は、直ちに処分することができるようになりました。
- 一方的に商品を送りつけられても、お金を支払う必要はありません。商品を開封・処分しても支払いは不要です。
- 贈答品などの可能性もあります。まずは家族などに心当たりがないか確認しましょう。また、注文したことを忘れていないか思い返してみましょう。
- お金を支払ってしまった場合もあります。すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

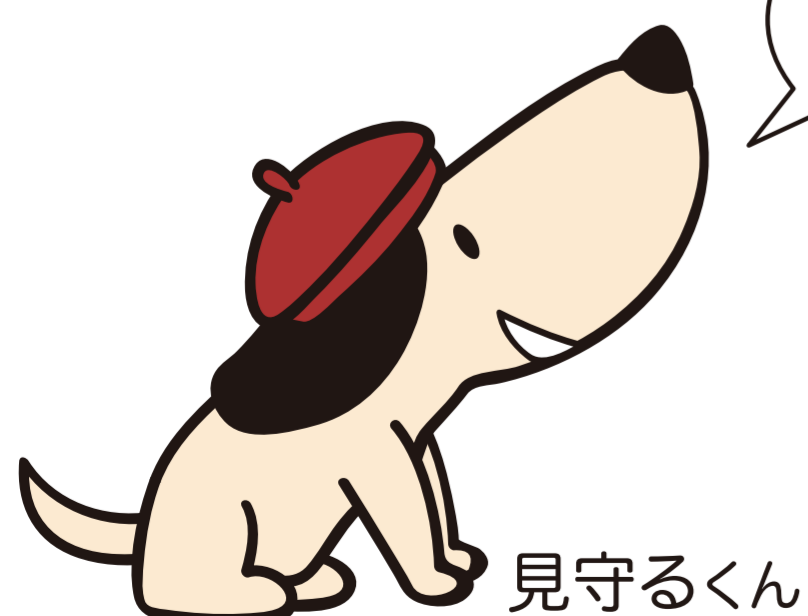
染毛剤の 使用前には必ず パッチテストを!

インターネット通販で購入した**白髪染め**を使用したところ、**かゆみ**があり、しばらくすると目が**充血**し、**腫れて**開かなくなった。下唇も**腫れ**、両腕と頭皮に**湿疹**が出た。病院に行き、処方された薬を飲んだら1週間ほどで改善した。**再度使用**すると、また同じ**症状**が出た。

(60歳代 男性)



ひとこと助言



異常があれば
使わない!

見守るくん

- ヘアカラーリング剤の中でも白髪染めなどの酸化染毛剤は、主成分によりアレルギー性の皮膚炎を起こしやすい傾向があります。
- 初めてのアレルギー症状が軽かった場合でも、治まった後に再度使用すると、だんだん症状が重くなり、重篤な症状が現れるケースもあります。染毛剤を使用する際は、必ず毎回パッチテスト(皮膚アレルギー試験)を行いましょう。
- これまで染毛剤で異常を感じたことのない人でも、使い続けるうちに突然アレルギーを発症することがあります。かゆみ、赤み、痛みなどの異常を感じた場合は、使用をやめ、医療機関を受診してください。