

身近な消費者トラブルに ご注意ください!!



石川県
生活安全課

困ったとき、
悩んだときは
ご相談ください

石川県消費生活支援センター
076-255-2120

消費者ホットライン
局番なし 188

消費者トラブルにあったら **188** に相談ください！

CASE

1

定期購入トラブル

「初回無料」「お試し価格500円」など、通常より低価格で購入できることをうたう一方で、実際は「定期購入」が条件となっている化粧品や健康食品等の通信販売に関するトラブルが多くなっています。

CASE

2

副業トラブル

SNSや動画広告、インターネット検索等で見つけた副業サイトで「“いいね”を押すだけ」「スタンプを送るだけ」などの簡単な作業で稼げるという副業に応募したところ、高額報酬を得るにはまず振り込みをするよう指示されて振り込んだが、その後も様々な理由で振り込みをさせられ、高額報酬は得られなかったといった副業トラブルが多くなっています。

CASE

3

靈感商法等に関するトラブル

無料の占いサイトに登録したら、有名占い師を名乗る者に「あなたは素晴らしい金運を持っている」と有料サイトに誘導され、「今やめたら不幸になる」と、やりとりを続けるために高額なお金を支払ったといった相談があります。

CASE

4

暮らしのレスキューサービスに関するトラブル

トイレの修理、水漏れ、排水管の詰まりの修理など、日常生活でのトラブルに事業者が対処するサービスにおいて、依頼時よりも高額な作業料の請求を受けたというトラブルが多くなっています。



詳しい相談事例や、トラブルに遭ってしまったときの気を付けるポイントについて県HPで公開しています！

石川県では暮らしのレスキューサービスに関するトラブルが増加しています。特に被害者の多い現役世代に向けて啓発動画を作成いたしましたので、ぜひご覧ください。



啓発動画
(YouTube)

県 HP



石川県消費生活支援センター