

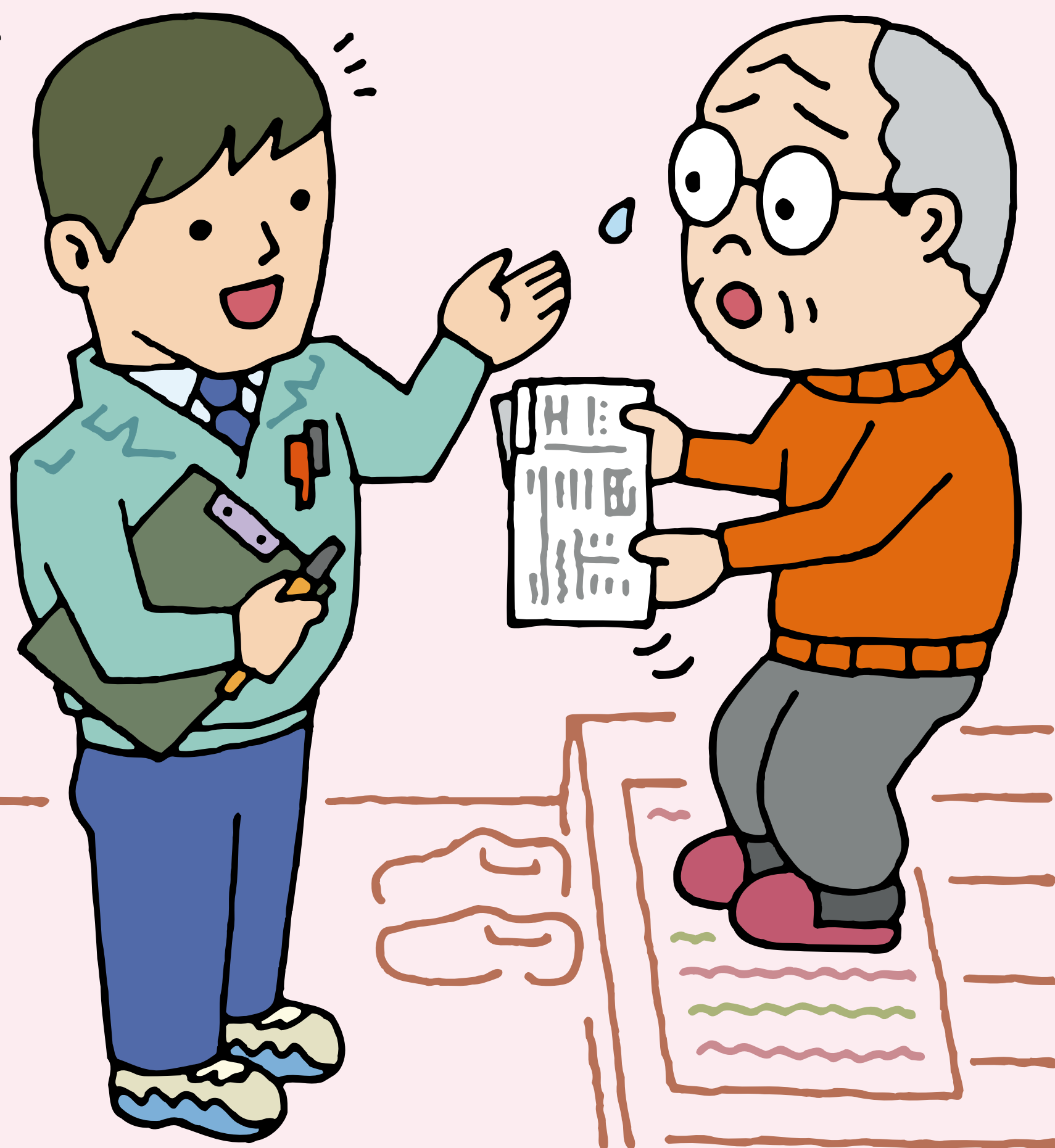
見守り 新鮮情報

「契約中の**大手電力会社**の代理店を名乗る人が突然訪問し『電気代が**安くなる**。電気の**検針票**を見せてほしい』と言われ、理解しないまま申込書に**署名**し**供給地点特定番号**を書いてしまった。書面はなく、

内容が

よく分からないので「解約したい」と地域の高齢者から民生委員の私に相談があった。どう対応したらよいか。
(当事者：70歳代 男性)

お安く
なりますよ！



©Kurosaki Gen

検針票は 見せないで 電気の 契約切り替えトラブル

ひとこと助言

自分に
合ってるか
検討しよう



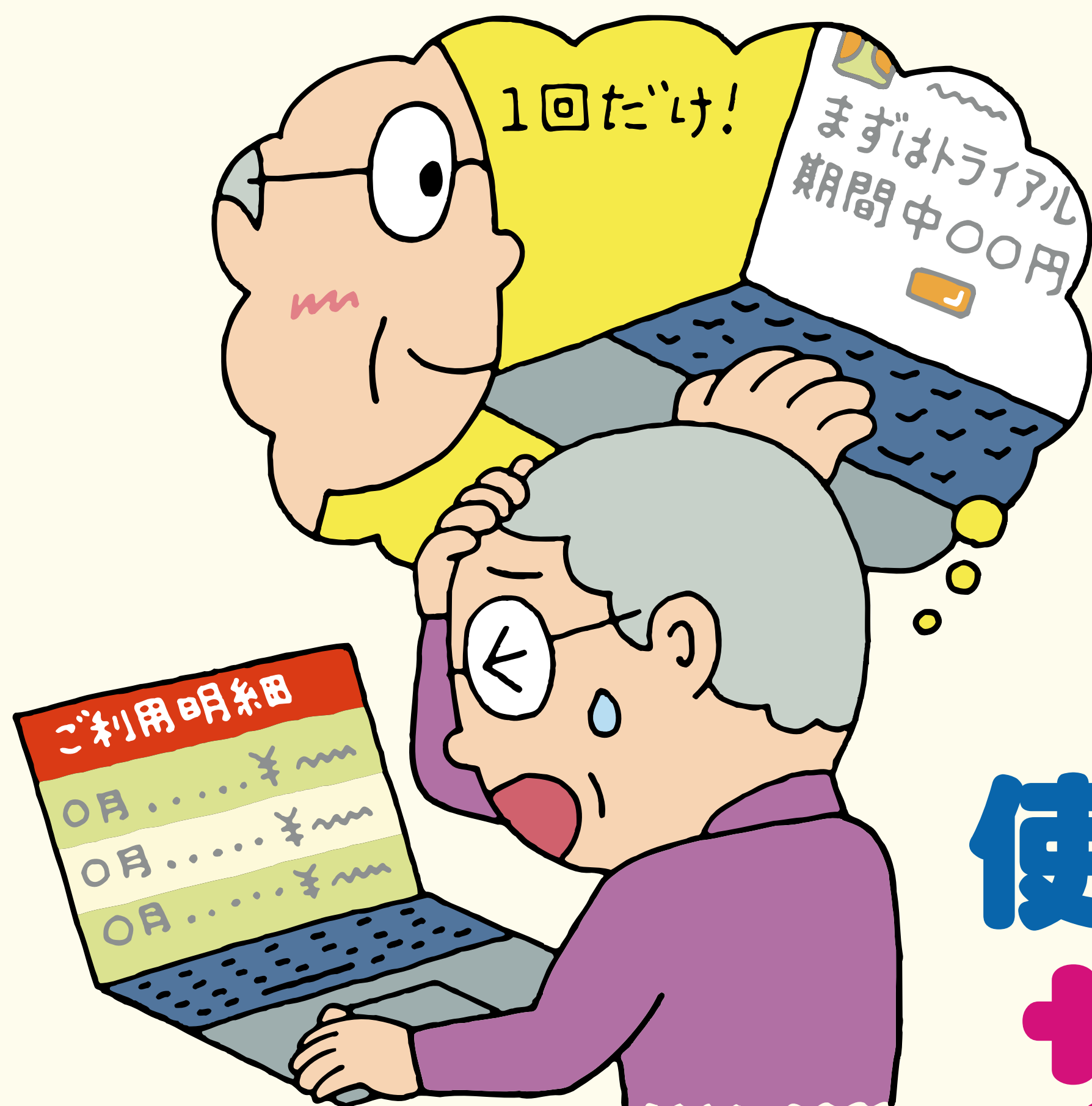
見守るくん

- 電気の契約を切り替えると電気代が安くなると勧誘されても、料金プランや算定方法などをしっかり説明してもらい、自分に合っているかよく検討することが大切です。周りの人に相談するのもよいでしょう。
- 大手電力会社などを名乗るケースがみられます。実際の契約先はどこになるのか、事業者名や連絡先をよく確認しましょう。
- 電力会社等は、検針票に記載されている顧客番号や供給地点特定番号などにより契約を行っています。記載情報を元に勝手に契約を切り替えられるケースもあるため、安易に教えないようにしましょう。
- クーリング・オフができる場合もあります。困ったときは、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等(消費者ホットライン188)、もしくは経済産業省電力・ガス取引監視等委員会の相談窓口(03-3501-5725)にご相談ください。

見守り 新鮮情報

パソコンの操作方法を調べるために
ネット上で専門家に相談できる有料
サイトに**トライアル登録**し、**クレジットカード**
を決済手段として**入力**した。
代金は500円だった。質問は解決したが、
それ以降、**毎月**約5千円が

クレジットカードから**引き
落とされている**ことに
数カ月後に気付いた。
解約したいが、契約時に
入力した情報を忘れて
しまいログインできない。
(70歳代 男性)

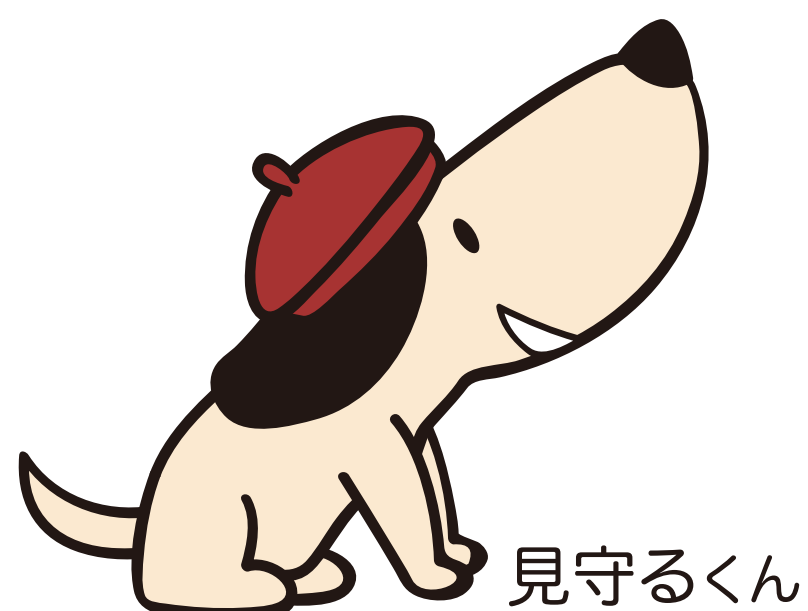


©Kurosaki Gen

使っていない サブスクの 解約忘れに注意しましょう

ひとこと助言

理解して
利用しよう

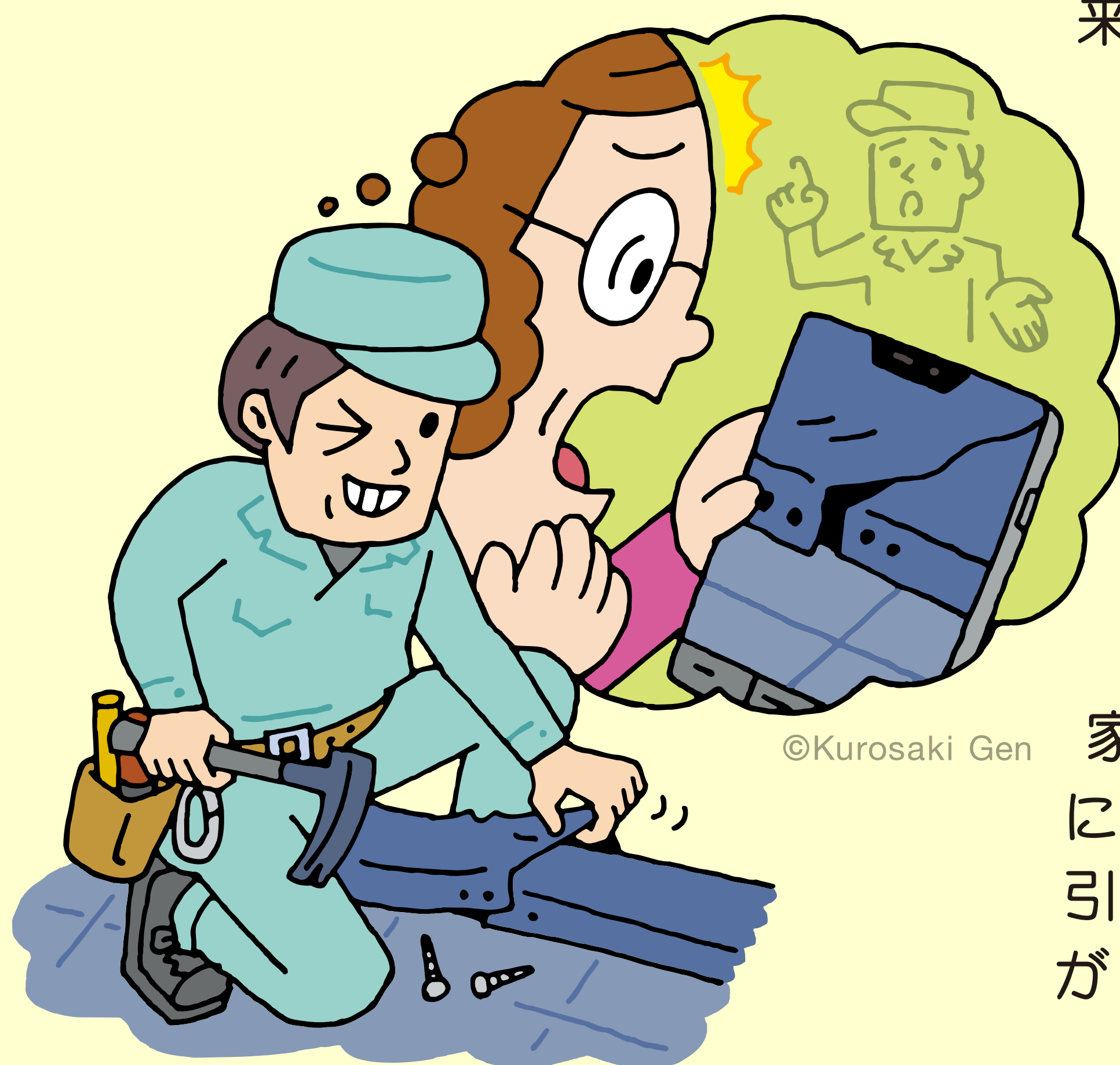


見守るくん

- サブスクリプション(以下「サブスク」という。)とは、定額を定期的に支払うことで、一定期間、商品やサービスを利用することができるサービスです。
- サブスクは、トライアル(お試し)を申し込む際にクレジットカードの登録が必要で、トライアル期間内に解約しなければ自動的に定額サービスに移行し、支払いが続きます。申し込む前にホームページなどで利用規約や解約方法をよく確認しましょう。
- 解約は、事業者の定める方法で手続きを行う必要があります。申し込み時に登録したパスワード等が必要な場合があるので忘れないようにしましょう。
- 利用していないサブスクの請求にすぐ気付けるように、クレジットカード等の明細は毎月確認しましょう。
- 困ったときには、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

点検中に 屋根を壊された？ 点検商法に注意

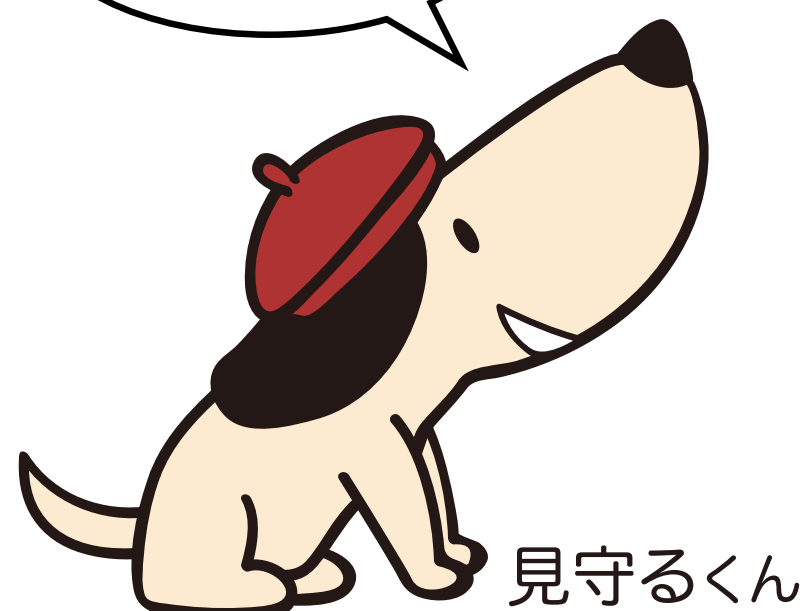
近所で工事しているという事業者が
来訪し「お宅の**屋根**が
めくれているのが見えた。
屋根に登って**点検**する」
と言うので依頼した。
点検後、**屋根が浮いて
いる写真**を見せられ、
そのままにしておけない
と思い、約30万円の
修理を契約した。その後、
家族の勧めでハウスメーカー
に**確認**してもらおうと「釘を
引き抜いたような**新しい傷**
がある」と言われた。
(60歳代 女性)



©Kurosaki Gen

ひとこと助言

慎重にね



見守るくん

- 突然訪問してきた事業者に安易に点検させないようにしましょう。点検箇所をわざと壊して撮影し勧誘するなど、悪質なケースもみられます。
- 点検後に修理を勧められてもその場で契約しないようにしましょう。別の専門家に確認を依頼したり、複数の事業者から見積もりを取ったりするとよいでしょう。
- 家族や周囲の人は、不審な人物が来ていないか、見慣れない書面がないかなど、高齢者の様子に気を配りましょう。
- 工事終了後でも、クーリング・オフできる場合があります。困ったときは、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

見守り 新鮮情報

事例1 大手通販サイトからクレジットカード番号を登録し直すようにとの**メール**が来たので、記載されていた**URL**をクリックし名前やカード番号などを**入力**した。その後、約1万7千円分の**カード利用**がされていたことが判明した。(80歳代 男性)

事例2 大手カード会社

から「不正利用の事例が多いので確認するように」と**メール**が届き、**URL**をクリックしカード番号などを**入力**した。その後、カード会社から「通信販売で**不正な利用**が確認された」と連絡があった。5万円ほどの買い物をされていた。
(70歳代 男性)



©Kurosaki Gen

実在する組織をかたる フィッシングメールに注意!

ひとこと助言



- 通販サイト、クレジットカード会社、フリマサービス運営事業者、携帯電話会社などの実在する組織をかたり、パスワードやアカウントID、暗証番号、クレジットカード番号などの情報を詐取するフィッシングの手口が多く発生しています。
- メールに記載されたURLには安易にアクセスせず、事業者の正規のホームページでフィッシングに関する情報がないか確認しましょう。日ごろから公式アプリやブックマークした事業者のサイトにアクセスすることを習慣にしましょう。
- メールのURLにアクセスし、個人の情報を入力してしまうと、クレジットカードや個人情報を不正利用されるおそれがあります。もし、アクセスしてしまっても、個人情報は絶対に入力してはいけません。
- 困ったときは、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

見守り 新鮮情報

介護施設運営会社を名乗る人から「市内に**介護施設**ができ、市内在住者のあなたには**入居権**がある」と電話があった。「必要ない」と断ると「他市に住む女性に**権利**を**譲って**あげてほしい」と言われたので**承諾**した。後日、

弁護士を名乗る人から電話があり「あなたは入居するつもりがないのに申し込んだので犯罪だ。**違反金** 600万円支払わないと**逮捕**され拘置所に入ることになる」と言われた。お金を用意したがだまされているのではないか。

(80歳代 女性)

入居権...?

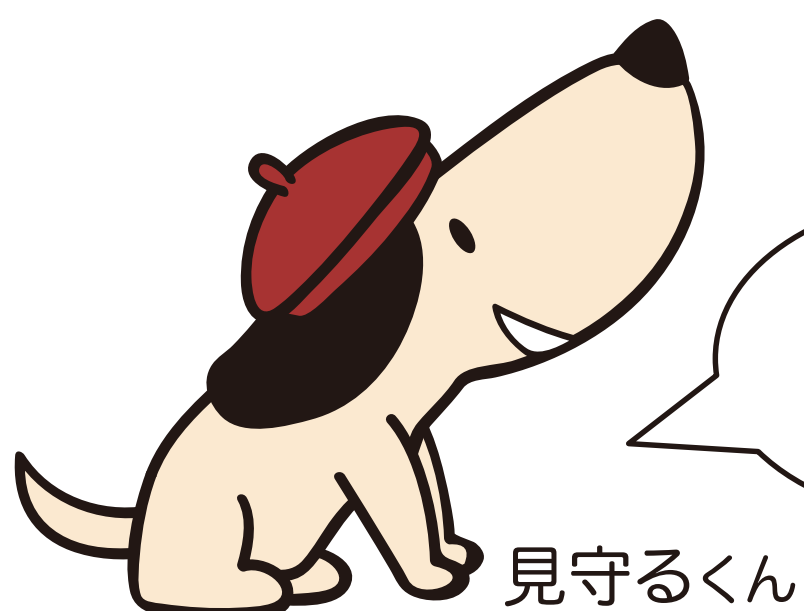
譲って下さい!!



©Kurosaki Gen

老人ホームなどの 入居権を譲ってという 電話は詐欺です

ひとこと助言



見守るくん

相手に
しないで

- 実在する企業名などを名乗り「高齢者施設の入居権を譲ってあげてほしい」などと持ち掛ける不審な電話がかかってきたという相談が、寄せられています。このような電話は詐欺です。相手にせずすぐに電話を切ってください。
- 話を聞いてしまうと、さまざまな口実で金銭を要求されます。一度支払ってしまうと取り戻すことは困難です。不安に感じても、話をうのみにせず、絶対にお金を払わないでください。
- 少しでも疑問や不安を感じた場合には、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

見守り 新鮮情報

事例1 サツマイモを容器に入れて 電子レンジで加熱した。

サツマイモがまだ固かったので、再度**自動ボタン**を押して加熱し、その場を**離れた**。戻って来たら部屋中が**煙だらけ**になっていた。

(70歳代 男性)

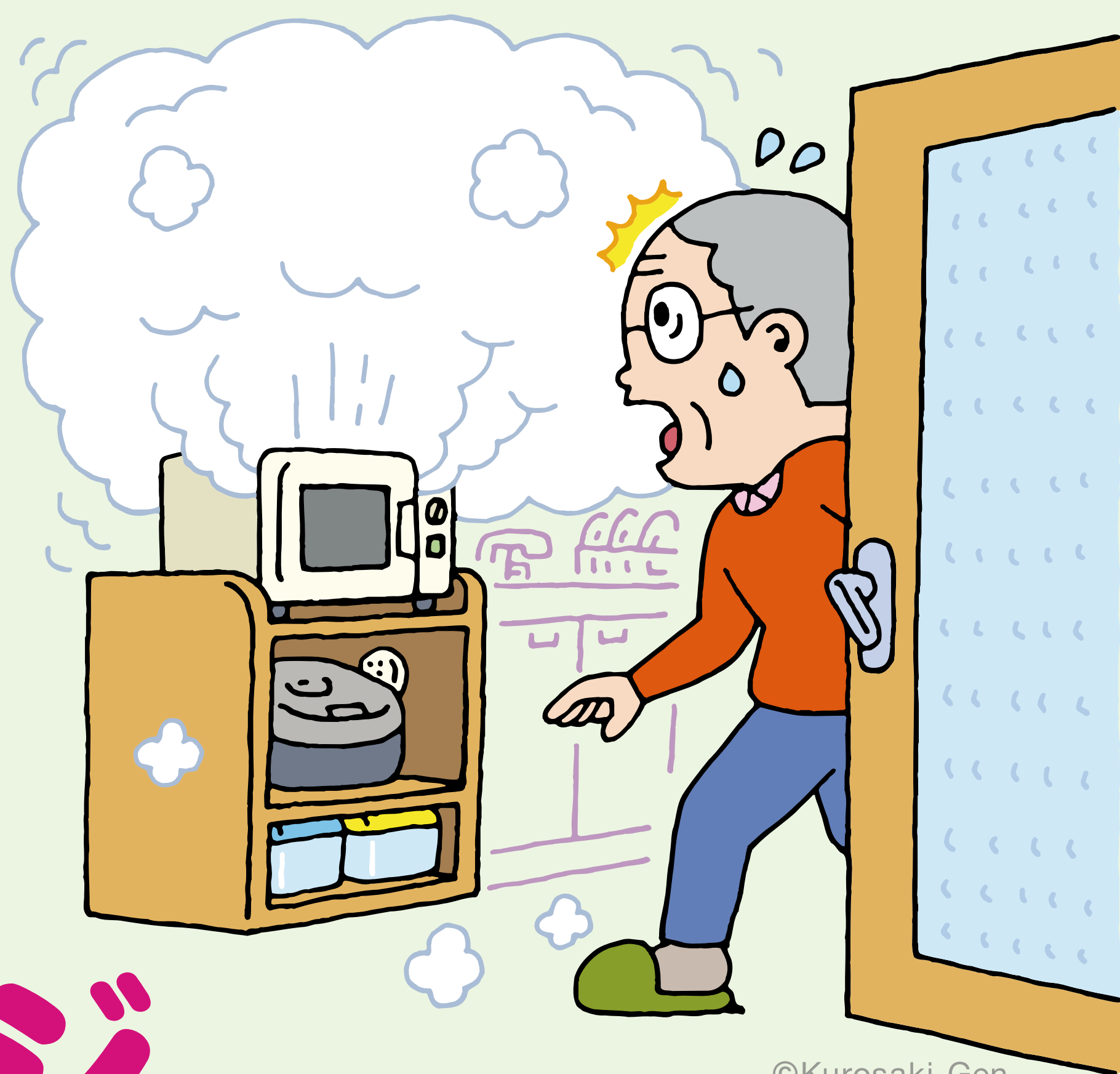
事例2 レトルトカレーを

食べようと思い、

外箱ごと温めたら発火

し、外箱が燃えてしまった。いつも電子レンジ対応のレトルトカレーを食べていたので同様にしたが、当該商品の包装は**電子レンジ対応**では**なかった**。

(70歳代 男性)

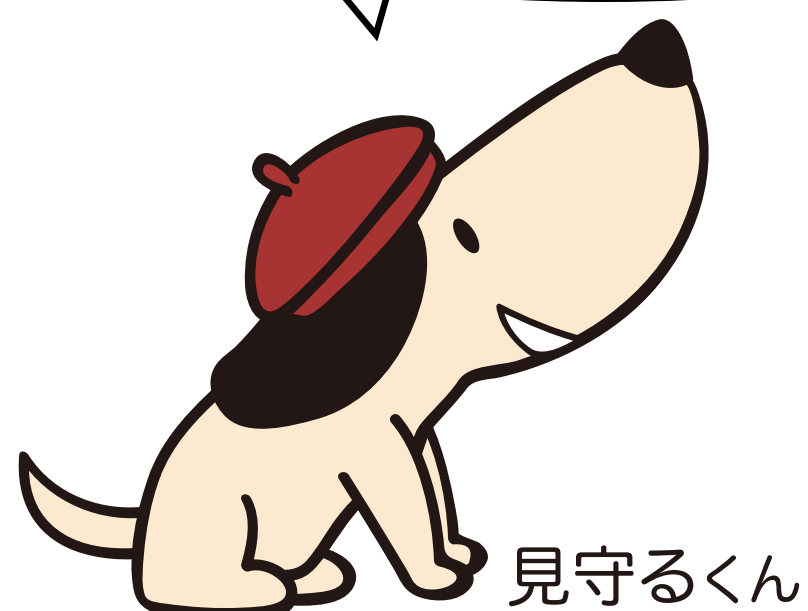


©Kurosaki Gen

電子レンジ 食品や容器・包装に合った加熱を!

ひとこと助言

様子を見ながら加熱!



見守るくん

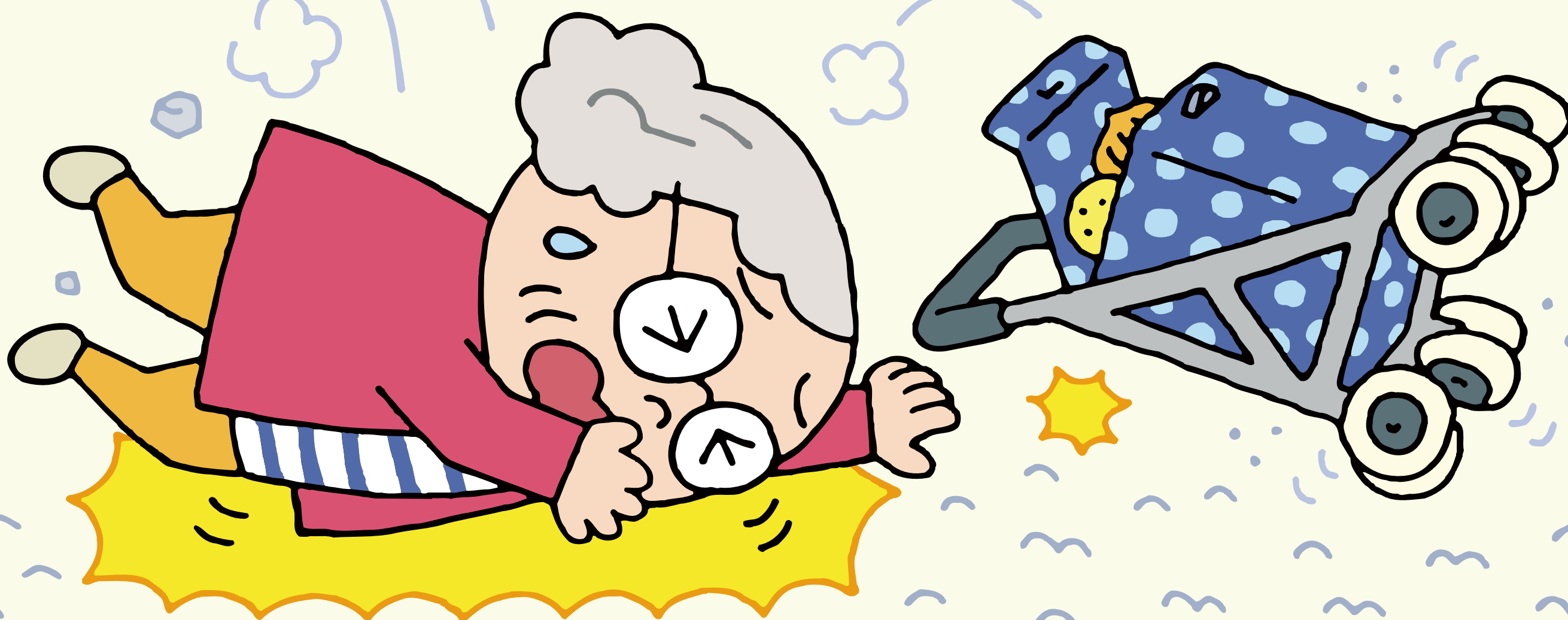
- 食品が少量の場合や、根菜類など水分が少なめの食品では、急速に加熱が進み、煙が出たり発火したりすることがあります。手動で加熱時間を控えめに設定し、その場を離れず様子を見ながら加熱しましょう。
- 容器に入れて加熱する際は、電子レンジ対応の容器であるかを確認して使用することが大切です。
- レトルト食品や冷凍食品は、アルミ包装など電子レンジに対応していない包装の場合もあります。使用の際は電子レンジ対応包装であるかなど、表示を必ず確認してください。
- 食品カスや汚れは、発煙・発火の原因になります。こまめに掃除しましょう。
- 発煙・発火した際は、すぐに動作を停止させ、電源プラグを抜き、扉を開けずに収まるのを待ちましょう。

見守り 新鮮情報

事例1 右足が**不自由なため**身内がシルバーカーを買ってくれた。舗装されていない細い道を押しながら歩いていたところ、**シルバーカーごと転倒**してしまった。左大腿骨を**骨折**し、手術をして人工骨を入れ、1カ月以上の入院となった。(70歳代 女性)

シルバーカー選び方と使い方

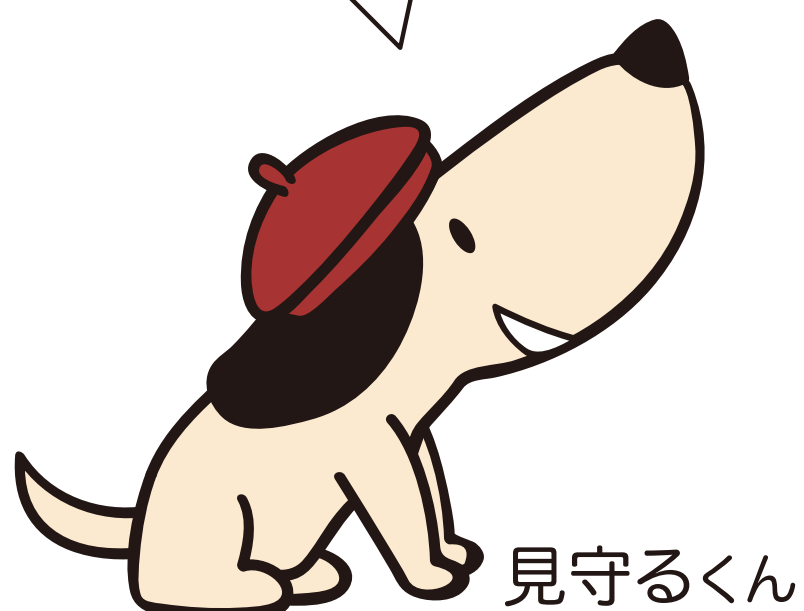
事例2 シルバーカーを押して歩いていたところ、**シルバーカー**が横断歩道の**段差**でひっかかり**転倒**し、両ひざに打撲傷を負った。車道側に転倒し危なかった。(80歳代 女性)



©Kurosaki Gen

ひとこと助言

自分に
合ったものを
使おう



- シルバーカー(歩行補助車)は、自立歩行ができる主に高齢の方が移動や買い物などに使用するものです。手すり等につかまらなければ歩行できない人や、歩行に介助が必要な人などには向きません。
- シルバーカーには荷物の運搬や休息できる座面が付いたものなど、様々なタイプがあります。購入の際は、専門の知識を持つ福祉用具専門相談員、作業療法士、理学療法士等に相談したり、実際にキャスターの動きやブレーキの効きも試してみて、使用目的や必要な補助の程度に合った商品を選びましょう。
- 歩道などで段差を無理に乗り越えようとする、バランスを崩し転倒する恐れがあります。また、ホームと列車の隙間や踏切レールの間隙間は危険です。押したまま電車に乗らない、踏切では路線に対して直角に横断するなど、注意してご使用ください。
- 危険なのでエスカレーターは絶対に利用しないでください。

見守り 新鮮情報

事例1 入浴後**ヘアドライヤー**を使っていたら、**コード部分**から**火花**が散り、右腕の内側に軽い**やけど**を負った。(70歳代 女性)

事例2 1年半前に購入した**ヘアドライヤー**を使用したら、**火花**が散った。火花でドライヤーが焦げ、カーペットと衣服にも焦げ跡が残った。メーカーに連絡すると、本体に**コードを巻き付けて収納**していたことが**原因**だと言われた。
(70歳代 女性)

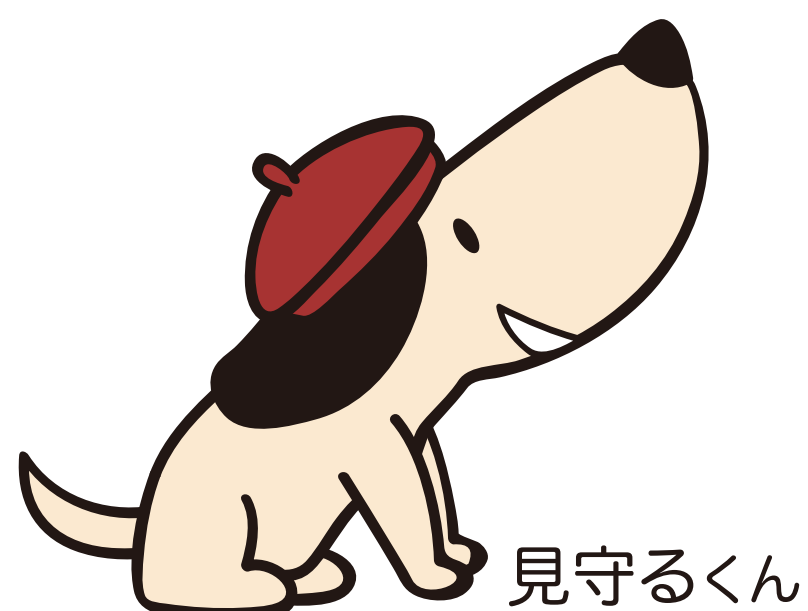


©Kurosaki Gen

ヘアドライヤーから発火!? 取り扱いに気を付けて

ひとこと 助言

異常がないか
確認してね



見守るくん

- ヘアドライヤーのコードは、使用や保管の際に、屈曲やねじれが繰り返されることにより損傷し、発煙や発火などの原因となることがあります。
- 特に、本体にコードを巻き付けて保管すると、コードに屈曲による負荷がかかったり、ねじれが蓄積したりして損傷しやすくなります。本体にコードを巻き付けて保管しないようにしましょう。
- コードに損傷がみられる、一部だけ熱くなる、使用中にヘアドライヤーが止まるなどの異常に気付いたら、すぐに使用をやめましょう。定期的にコードや本体に異常がないか確認することも大切です。
- 基本的な使い方は分かっているとしても、使用の際は取扱説明書をよく読み、注意・警告事項を正しく理解しましょう。