

## 中期経営目標(実施期間 H30～R4)

- ①県民大学校受講者数を5年間で5%増加させます。
- ②県民大学校修了者数を5年間で5%増加させます。
- ③まなびすとルームの利用者数を5年間で5%増加させます。
- ④あいあいネットアクセス件数を5年間で20%増加させます。
- ⑤利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

## 1 中期経営目標の進捗状況

測定指標	基準値	実績値(R1)	中間目標値(R2)	最終目標値(R4)
①県民大学校受講者数	9,706人	11,449人	10,000人	10,200人
②県民大学校修了者数	644人	791人	660人	680人
③まなびすとルームの利用者数	13,954人	13,722人	14,400人	14,700人
④あいあいネットアクセス件数	50,376件	60,791件	58,000件	60,500件
⑤利用者アンケートによる満足度数	98%	100%	95%以上	95%以上

## 2 令和元年度における主な取組内容

## (1)施設の利用促進及びサービス(満足度)向上に向けた取組

- ・県民大学校は、高齢者の受講割合が多いことから、これまで以上に幅広い世代に生涯学習の魅力を感じていただけるように、30～40代の子育て世帯をターゲットに、著名人を講師に招いた魅力ある講演会などの機会を提供する「ファミリー・カレッジin本多の森」を5回実施したほか、令和元年度から新たに小中学生を対象とした「子どもふるさと博士講座」を開講しました。
- ・「ふるさとふれあい講座」では、令和元年度から新たに能登会場と加賀会場において講座を開講し、地域の方々が「いつでも、どこでも、だれでも」学べる環境づくりの推進を図りました。
- ・「オリンピック・パラリンピック・カレッジin本多の森」では、「私のバレーボール人生」と題し、元女子バレーボール日本代表、2012年ロンドンオリンピック銅メダリストの狩野舞子氏を招き、講演会を実施しました。
- ・県立美術館、県立歴史博物館などの兼六園周辺文化施設と連携したイベント、講座等の開催による賑わい創出を継続的に取り組みました。
- ・各種講座、講演会等の情報を電子メールで配信する「いしかわマナビメール」の活用により広報の強化を図りました。
- ・インターネットを活用した生涯学習情報提供システム(あいあいネット)やまなびすとルームの相談窓口において講師や学習教材等に関する情報提供を行いました。
- ・「ふるさとふれあい講座」の動画をインターネット(あいあいネット)により配信しました。

## (2)施設運営の効率化に向けた取組

- ・県立図書館と相互に催事等の情報を提供しあい、それぞれの施設において大型電子看板により広報しています。

## (3)その他の取組 (1)、(2)以外の取組があれば記載

## 3 令和2年度における取組内容の見直し等

- ・金沢以外の地域にも講座の浸透を図るため、「ふるさとふれあい講座」を加賀、能登の各会場で実施するとともに、各市町と連携して効果的な広報を行います。
- ・「子どもふるさと博士講座」では、遠方の子どもたちが参加しやすいように、日数を短縮して2回実施します。
- ・「ふるさとふれあい能登校講座」では、取り上げる話題に広がりを持たせるため、全講座について新たな講師による講座を実施します。
- ・電子メールで情報を配信する「いしかわマナビメール」の内容を充実し、各種講座や講演会等の情報をタイムリーに、より多くの方々に提供します。
- ・講座のインターネット配信の充実を図ります。

## 1 施設の利用状況

(1)利用指標(利用人数、稼働率などの状況)

### ①県民大学校

指標	H27	H28	H29	H30	R1	備考(増減理由等)
講座数	1,186講座	1,212講座	1,178講座	1,206講座	1,232講座	
実施機関数	159機関	156機関	140機関	138機関	139機関	
入校者数	9,367人	10,545人	10,984人	10,950人	11,449人	
修了者数	656人	717人	768人	806人	791人	

### ②まなびすとルーム利用人数、あいあいネットアクセス件数

項目	H27	H28	H29	H30	R1	備考(増減理由等)
まなびすとルーム利用人数	15,382人	14,930人	14,896人	14,586人	13,722人	
あいあいネットアクセス件数	50,476件	52,301件	54,096件	55,915件	60,791件	

(2)利用者アンケート指標(利用者サービス、施設の維持管理) (単位：%)

項目	H27	H28	H29	H30	R1	備考(増減理由等)
良い	69.6	63.2	66.5	68.5	74.3	
概ね良い	29.3	35.5	32.5	30.5	25.7	
計	98.9	98.7	99.0	99.0	100.0	
やや悪い	0.8	1.0	0.5	0.5	0	
悪い	0.3	0.3	0.5	0.5	0.0	

(3)使用許可等の状況

項目	H27	H28	H29	H30	R1	備考(増減理由等)
貸室件数(能登分室)	681	724	690	657	612	

(4)使用料の収入実績(単位：千円)

項目	H27	H28	H29	H30	R1	備考(増減理由等)
貸室収入(能登分室)	409	339	419	371	449	

## 2 収支の状況

(単位：千円)

		H27	H28	H29	H30	R1
歳出	職員費	138,239	132,312	141,266	143,558	141,270
	運営費	5,554	4,037	5,154	5,254	5,318
	施設管理費(本館)	21,182	21,118	21,562	21,284	23,019
	施設管理費(分室)	10,854	12,498	13,659	19,068	18,333
	視聴覚ライブラリー事業費	842	864	849	849	848
	県民大学校費	4,907	4,578	4,416	4,779	5,220
	生涯学習情報提供システム推進費	718	718	718	671	718
	ふるさと学習推進費	1,007	1,156	1,100	1,061	2,446
	計	183,303	177,281	188,724	196,524	197,172
歳入	施設使用料	409	339	419	371	449
	保険料被保険者負担金		38	20	21	20
	一般財源	182,894	176,904	188,285	196,132	196,703
	計	183,303	177,281	188,724	196,524	197,172

## 3 利用者1人あたりの一般財源投入額

	H27	H28	H29	H30	R1
一般財源投入額(千円) ①	182,894	176,904	188,285	196,132	196,703
職員費を除いた額(千円)①'	44,655	44,592	47,019	52,574	55,433
利用者数(人) ②	46,325	47,598	51,097	47,262	44,361
利用者1人あたりの一般財源投入額(円) ①÷②	3,948	3,717	3,685	4,150	4,434
職員費を除いた額(円) ①'÷②	964	937	920	1,112	1,250