

## 認定職業訓練施設訓練概要

都道府県	石川県
訓練実施事業主等名	エキスパート・フラップ株式会社 フラップ金沢校
訓練科名	ビジネススキル科
職種	職種問わず
訓練概要	<p><b>【各コース共通事項】</b> 各コースは、1名から参加できる集合型の訓練です。</p> <p><b>【社会人基礎コース】</b> 対象者：新入社員～入社5年目程度の若年者 日程：全11日間(8時間/日) 内容：一日でも早く戦力となる新入社員を育成することを目指し、何事からも学び、自己成長をする、強い人材を育成いたします。月に2回の講座で半年間じっくりと育成するプログラムです。一般的な「詰め込み型研修」ではなく「すり込み型」の学び取るプログラムで、ビジネスに不可欠なスキルをしっかりと体得できます。</p> <p><b>【管理職向けコース】</b> 対象者：新任管理職、管理職候補など人事マネジメントを学びたい方 日程：全6日間(6時間/日) 内容：マネジメント層に特に求められる、「問題解決」、「リーダーシップ」、「部下育成」、「目標管理」、「チーム運営」などの重要な要素をバランスよく盛り込んだ訓練です。 『あらゆる問題を自分で解決し、部下を育て、自らも成長し続ける』バランスのとれた人材を育成します。</p>
主なカリキュラム	<p><b>【社会人基礎コース】</b> 顧客対応力、ビジネスPDCA、ビジネス会話力、合意形成力、折衝力、ヒアリング力、動機づけ力、説得力、実践テクニック、ビジネスツール開発、プレゼンカ、自社商品理解など</p> <p><b>【管理職向けコース】</b> プランニング能力、問題解決能力、支援サポート能力、指導能力、育成能力、自己成長能力</p>
受講者の声	<p><b>【社会人基礎コース】</b> 座学だけでなく、演習やグループワークが多く良かった。 社会人としてだけでなく、様々な面で成長ができたと思う。 同世代の他業種の人と関わることができてよかった。</p> <p><b>【管理職向けコース】</b> 研修を通して、自分は部下の育成が足りない、面談が足りない、情報の共有が足りない…と「足りないだらけ」という事に気づくことができました。 また、自らが行動しつづける重要性を感じました。</p>