

「Back to ISHIKAWA／Stay ISHIKAWA」プロジェクト企画・運營業務委託仕様書

※契約締結に際しては、契約交渉相手方のプロポーザルの内容を適切に反映するため、必要な修正等が行うことがあります。

1 業務名

「Back to ISHIKAWA／Stay ISHIKAWA」プロジェクト企画・運營業務委託

2 業務の趣旨・目的

企業の人手不足が恒常化する中、学生の県内就職の促進は極めて重要な課題であるが、学生の大手志向や就職活動の早期化等により、学生の目が県内企業に向きにくくなっており、加えて、県外に進学すると石川県の企業の情報が届きにくくなるといった声もあり、これらの点も、学生の UI ターン就職が進まない要因と考えている。

本事業は、そうした課題の解消に向けて、石川に愛着を持つ県内学生が主体となり、県外に進学した学生や県外出身の学生を巻き込んで、学生目線で魅力的なイベントや情報発信を行うことで、石川とのつながりや愛着を早い時期から深め、学生の UI ターンの促進を図ることを目的とする。

3 委託期間

委託契約締結の日から令和8年3月31日（火）まで

4 委託業務の内容

委託する業務の内容は、次のとおりとする。なお、業務の遂行にあたり、事業を円滑に進めるための具体的な取り組みについては、石川県と協議の上、実施すること。

(1) 学生を主体とする事業の企画・運営

県外に進学した学生や県外出身の学生に対する UI ターン意識の醸成のため、以下の3つのコンセプトを踏まえ、学生に主体的に事業を企画・運営させることにより、イベントや情報発信を実施すること。

<コンセプト>

① 石川とつながる

学生ならではの発想で、学生の参加を促し、学生同士のつながりを形成できる交流イベントなどの企画・実施

② 石川とまじわる

学生が主体となり、石川の様々な魅力に触れることができるイベントなどの企画・実施

③ 石川を知る

プロジェクトの主体となる学生が体験・取材した石川の多様な魅力を学生目線で発信

(2) 運営学生の募集及び活用・サポート

- ・プロジェクトの主体となり、プロジェクトを運営する学生（以下「運営学生」という。）を、県内全ての大学・大学院・短大から広く募集すること。
- ・運営学生の活用にあたっては、特定の学生に負荷がかからないよう配慮し、運営学生にとって有益な経験となるよう努めること。
- ・運営学生の活動や企画提案等に対し、適切な指導・助言を行い、サポートするための人員を配置すること。

(3) 県内企業との協働

本プロジェクトは、学生の UI ターン就職を促進することが目的であることから、就職先となる県内企業の参画が重要となる。このため、できるだけ多くの県内企業を巻き込んで実施できる内容・体制とすること。

(4) 石川独自の魅力との協働

石川の文化など、石川独自の魅力を伝えるイベントなどと協働して実施する内容を盛り込むこと。

(5) 学生への情報発信

より多くの学生（特に県外に進学した学生及び県外出身学生）に情報を届けるため、専用のポータルサイトを制作し、SNS 等も積極的に活用すること。

なお、具体的な発信方法や内容については、運営学生と協働して検討すること。

<専用のポータルサイトの制作>

(I) 基本方針、サイトの構成等

ア 基本方針

- ① ポータルサイトの制作にあたっては、メインターゲットとなる県外に進学した学生及び県外出身の学生が、石川県へ UI ターン就職したいと思えるような内容や洗練されたデザインとすること。
- ② 利用者が使いやすく、目的のページに容易にたどり着ける構成であること。
- ③ レスポンシブデザインを採用するなど、スマートフォン等のパソコン以外の媒体でも閲覧しやすいサイトとすること。

イ ポータルサイトの構成

ポータルサイトの構成内容については、受託者から委託者に対する提案とする。

ウ 利用者への配慮

ポータルサイトのデザインは、スマートフォン等のパソコン以外の媒体でも閲覧可能なデザインとし、インターネットに接続するコンピュータの環境に関わらず、多くの利用者が目的の情報を得ることができるよう工夫することとし、下記に掲げる条件を最低限満たすものとする。

- ① 利用者のデバイスや閲覧環境に影響されることなく、ウェブサイトを開覧できるようにすること。Microsoft Edge、Firefox、Google Chrome、Safariの最新版、Android標準ブラウザ及びMobile Safariに対応するとともに、可能な範囲で、以前のバージョン（ポータルサイト開設時点でサポートされているバージョンを対象）であっても閲覧を可能とすること。
- ② 利用者が、どのページにアクセスしているのかが分かりやすいように、各ページには統一したデザインのグローバルナビゲーションやパンくずリストなどを表示させること。なお、グローバルナビゲーションのデザイン等については、委託者と協議の上で決定すること。
- ③ 利用者が極力少ないクリック数で目的のページにたどり着けるように工夫すること。
- ④ 利用者がウェブページを印刷する際に、書式が崩れないよう配慮すること。
- ⑤ 利用者が目的の情報を探すために、主要な検索エンジン（Yahoo!、Google、Bingなど）のキーワード検索を利用することを考慮し、各ページを検索されやすいようにすること。また、検索結果の上位に表示されるよう工夫すること。
- ⑥ 利用者が目的の情報に容易にアクセスできるよう、サイト内全文検索等の検索支援ツールを設置するなど工夫すること。

エ その他

- ① コンテンツの充実やセキュリティ対策を適切に講じられるようアクセス件数の把握、アクセスログ管理が容易にできるようにすること。
- ② 必要に応じ、公開後のページについて、委託者の指示に基づき修正（テキスト・画像の修正、ファイルの入れ替え等）を行うこと。
- ③ 公開開始日時点のコンテンツの概要、最終的に納入されるコンテンツの概要並びに、公開開始時期に留意した年間作業内容・スケジュールを提示すること。
- ④ ドメインについては、独自ドメインを使用すること。

(II) アクセス解析レポートの制作及び改善策の提案業務

より効果的な広報に繋げるため、ページ訪問者の属性やアクセス数や回遊性、滞在時間など、閲覧行動に関するデータを収集・解析し、それらに基づいたポータルサイトの改善提案及び対応を行うこと。

また、ポータルサイトを訪れている利用者の属性やアクセスの流入元などの分析結果を示したレポートを制作し、委託者が指定する期日までに提出すること。

(III) ポータルサイト更新業務

サイトの更新は、原則、受託者が行うものとし、委託業務の必要経費に含まれるものとする。

(IV) サーバの調達及び運用保守業務

ア サイト運営に必要なサーバ（容量その他サイト運営に必要なスペックを考慮したものとする）を受託者において確保し、必要な初期設定を行うこと。

イ 確保したサーバについて、情報セキュリティに必要な措置を講じること。なお、レンタルサーバを使用する場合、レンタルサービスを提供する者は次の要件を満たしていること。

- ① レンタルサービス提供者においてセキュリティ対策等利用規約が明確化されていること。
- ② サーバの設置場所は以下の条件を満たすこと。
 - a 国内に設置し、セキュリティ対策の実施状況が確認できること
 - b 無停電電源装置及び自家発電機を備えていること
 - c 入退出管理（生体認証、ICカード等）を行っていること
 - d 監視カメラにより常時監視を行っていること
- ③ 情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格の認証を取得していること、またはそれに準じた第三者機関による認証基準を満たすこと。
- ④ ユーザアカウント、パスワード等によるアクセス制限を行っていること、またログイン画面ページURLが暗号化されていること。
- ⑤ サービスの適用法律は日本国内法が適用されること。また、管轄裁判所は日本国内法の裁判所であること。メインとなるデータセンターだけでなく、ディザスタリカバリー用のデータセンター等も同様とする。
- ⑥ 契約終了から一定期間内に、アカウント情報やサーバ内に保存される情報が自動的に消去されること。

エ ウェブサーバは、利用者が通信制限等のない平均的な環境下において5秒以内にページを開けるようデータの送信が行えること。

オ SSLサーバ証明書を利用すること。なお、SSLサーバ証明書の費用は委託業務の必要経費に含めるものとする。

カ バックアップは、サーバ毎に実行することとし、障害発生時には前日中のデータに復元できること。

キ サーバの契約・利用に係る初期経費及び当該年度のサーバの利用料は、委託業務の必要経費に含まれるものとする。

(VI) 運用開始後の対応

ア 障害対応

- ① 障害に関する受付窓口を設けること。
- ② システム停止等の緊急性を伴う障害については、24時間365日（閏年は366日）受付及び対応を行うこととし、緊急連絡先を確保すること。
- ③ 障害等の原因、影響範囲、対応方針、復旧見込み等は、逐次速やかに委託者

へ連絡すること。また、利用者向けに適切な障害情報の発信が可能な仕組みを設けること。

- ④ 障害の発生状況、対応内容等の履歴を記録・管理するとともに委託者への報告を行うこと。

イ データの取り出し

委託者が登録者情報等のデータを CSV などの形式で出力できるようにし、またその手法についてマニュアルを作成し、必要に応じて委託者のサポートを実施すること。

(VII) 納入物品

以下の成果物を委託者まで納品すること。

- | | |
|----------------------|------------------|
| ア ウェブサイト概要（サイト構成図含む） | 紙媒体 2 部、電子媒体 1 部 |
| イ 基本仕様書 | 紙媒体 2 部、電子媒体 1 部 |

(6) 目標の設定・効果検証

- ・専用のポータルサイトの登録者数、(5) で運営学生が発信した内容の閲覧数等を目標値の一つとして、必ず設定するほか、本業務の目的を達成するうえで必要な目標項目と目標値も具体的に設定すること。
- ・設定した目標値を達成した場合においても、事業効果の最大化を目指して業務を継続し、効果的な運営に努めること。
- ・業務の効果検証の方法及び検証内容を踏まえた改善方法を設定すること。
- ・事業の実施状況及び結果について分析し、1月に1回以上月次報告としてとりまとめを行い、委託者に報告すること。

なお、報告の際は、委託者が活用できるファイル形式（Word、Excel、Power Point）で提出すること。

5 成果品の提出

業務の完了後、本業務の実施内容を記載した実績報告書を2部作成し、A4サイズで提出すること。

6 支払方法

原則として、委託業務完了後に受託者からの請求に基づいて行う。

7 情報セキュリティの確保

(1) 情報セキュリティポリシーの遵守

受託者が業務を行う場合に当たっては、別紙1「石川県情報調達共通特記仕様書」を遵守しなければならない。

(2) 個人情報の保護

受託者が業務を行うにあたって個人情報を取り扱う場合には、別紙2「個人情報の取扱いに係る特記事項」を遵守しなければならない。

(3) 守秘義務

受託者は、業務で知り得た秘密を他に漏らし、又は自己の利益のために利用することはできない。また、委託業務終了後も同様とする。

8 著作権等

(1) 著作(財産)権の所有

成果品及び電子データ等、今回の契約により作成されたコンテンツに係る著作権、構成素材の著作権(二次的著作物の利用に関する原作者の権利を含む)は、委託者に帰属する(ただし、制作途中で制作案等の用途に使用して、成果品として採用されなかった制作物を除く。)ものとする。また、委託者は、コンテンツの維持又石川県へのUIターン就職促進に関する広報宣伝を目的とした改変及び印刷物等の二次利用をすることができるものとする。

(2) 第三者への利用許諾

受託者は、成果品及び構成素材の第三者への利用許諾を認めるものとする。

(3) 権利関係の処理等

①成果品及び構成素材に含まれる第三者の著作権その他全ての権利についての交渉・処理は、従前から所有していたものを含めて受託者が行うこととし、その経費は委託費に含む。

②第三者からの異議申し立て、紛争の提起については、全て受託者の責任と費用負担で行う。

(4) 権利関係に係る留意事項

委託者から提供する以外の写真、画像、イラスト等のデータを使用する場合は、第三者の肖像権・著作権等の権利を侵害することのないよう厳に注意すること。

9 その他業務実施上の条件

(1) 業務の実施にあたっては、石川県や関係者と密に連携を図り、十分な協議の上、円滑に行うものとする。

(2) 本仕様書に明記されていない事項及び疑義が生じた場合については、石川県と協議の上、決定するものとする。

(3) 業務の全部又は一部を第三者に委任し、又は請け負わせることを必要とするときは、あらかじめ書面による石川県の同意を得なければならない。

(4) 学生に対し、金銭等を支給しての集客は行ってはならない。