

金沢港金石地区船だまりの令和3年度管理状況

様式2

施設所管課	土木部港湾課
施設管理者	石川県漁業協同組合 代表理事組合長 笹原 文光
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
中期経営目標 (H30～R4)	・利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<ul style="list-style-type: none"> ・利用案内等にかかる電話窓口の接遇を向上する。 ・利用者の苦情意見へ適格に対応する。 ・漁船とプレジャーボート等との各種調整や、気象・海象情報の提供を行う。

(2) 令和4年度における取組内容の見直し等

実施内容

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H27～H30 平均 (基準値)	R1年度	R2年度	R3年度	前年度比	基準値比	R4年度 (目標値)
(1) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス(%) (指定管理者)	94.7	95.8	94.6	94.9	0.30ポイント	0.20ポイント	95.0
施設の維持管理(%) (県)	92.8	87.5	84.4	80.2	-4.20ポイント	-12.60ポイント	95.0

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者アンケートにおける満足度	適正な接遇、施設の維持管理に務めた。	適正な接遇、施設の維持管理に務め、概ね基準値に達している。

<利用者アンケート結果（令和4年1月実施 有効回答数23件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス(%)	60.2	34.7	3.1	2.0
施設の維持管理(%)	38.4	41.8	13.2	6.6

3 施設等の維持管理

施設の状況について、県金沢港湾事務所に適時状況報告を行っている。

4 管理運営体制

項 目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	・緊急連絡系統図の作成と徹底 ・救難所との連携
(2) 個人情報の管理状況	個人情報の外部漏えい防止策の徹底

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項 目	許可件数	不許可件数	不許可理由
係留施設	51	0	
合 計	51	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
港湾施設使用料	7,793	0	
(徴収業務委託)			
合計	7,793	0	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	1,000	人件費	500
利用料収入		消耗品費	150
		光熱水費	150
		通信費	200
合計 ①	1,000	合計 ②	1,000
収支差額 ①-②	0		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
令和4年1月	ライブカメラを設置してほしい	県に連絡した
令和4年1月	駐車場と電源の増設をしてほしい	県に連絡した
令和4年1月	遊漁船の客で契約者が駐車できない	県に連絡した
令和4年1月	釣り人の釣り針が船に引っかかったりしていることがあって危険	県に連絡した

7 事故、故障等

年月	内容	対応
	なし	

8 その他報告事項など

--

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	利用案内等にかかる接遇向上に努めている。
(2) 施設等の維持管理	B	施設の状況について、適時状況報告を行っている。
(3) 管理運営体制	B	係留許可や料金徴収を適切に行っている。
総合評価	B	・施設の設置目的にあった管理運営がなされている。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項

--