

白山青年の家・白山ろく少年自然の家の令和3年度管理状況

様式 1

施設所管課	教育委員会事務局生涯学習課
施設管理者	一般財団法人白山地域振興公社 理事長 北村 潔
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
中期経営目標 (H29～R3)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 白山青年の家 <ul style="list-style-type: none"> ①利用者数を5年間で2%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。 ・ 白山ろく少年自然の家 <ul style="list-style-type: none"> ①利用者数を5年間で2%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項 目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<p>【共通】 施設の使用受付・案内等の接遇向上 ・ 職員接遇研修会の実施（年1回） 職員の資質向上 ・ 石川県青少年教育施設協議会主催の資質向上研修会の受講（書面） 利用者の苦情・意見の把握・対応 ・ 利用団体アンケートの実施 自主事業等の企画・実施</p> <p>【白山青年の家】 自主事業の実施 ・ 地域交流事業「さとやまサロン」（6回66人参加） いしかわ子ども自然学校の開催（17プログラム375人参加） ・ 新たに「SDGsエコキャンプ」を実施し、山のはたらきについて学習 その他 ・ 敷地内樹木伐採による利用スペースの安全確保 ・ 舟岡山の清掃活動（遊歩道の整備）を実施し、ウォークラリーコースを新設</p> <p>【白山ろく少年自然の家】 自主事業の実施 ・ 「ジオツアーズ」を実施（3回72人参加） ・ 小学校への事前出前講座の実施（23団体1,873人受講） いしかわ子ども自然学校の開催（15プログラム344人参加） その他 ・ 新規プログラムとして、「中宮フォトラリー」を実施</p>
② 広報活動	<p>施設の情報提供、広報、広告 ・ 迅速な情報伝達等ができるようにホームページの内容を充実（パソコンだけでなく、スマートフォンやタブレットからも利用可能。プライバシーポリシーを公開） ・ 白山市の広報や地域の情報誌にイベント情報を継続的に掲載 ・ チラシを作成し、学校、公民館等を訪問し、施設利用をPR</p>

(2) 令和4年度における取組内容の見直し等

実施内容
<p>【白山青年の家】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・環境整備のより一層の充実（地元団体との連携により、当所を含む舟岡山周辺地の利活用促進と清掃活動等） ・活動プログラムの充実（地元フィールドを取り入れた内容の充実） <p>【白山ろく少年自然の家】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・白山市及び近隣施設との連携による活動の充実（魅力あるプログラム開発） ・Wi-Fiを活かした学びの環境づくり ・IT化による事務の効率化（事業の受付等でオンラインを活用）

2 中期経営目標の進捗状況

白山青年の家

測定指標	H27年度 (基準値)	R1年度	R2年度	R3年度	前年度比	基準値比	R3年度 (目標値)
(1) 利用者数（人）	23,033人	18,224人	2,877人	4,483人	155.8%	19.5%	23,500人
(2) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス(%)	98.2	100.0	100.0	100.0	.0%	1.8%	95.0
施設の維持管理(%)	100.0	97.9	100.0	100.0	.0%	.0%	95.0

白山ろく少年自然の家

測定指標	H27年度 (基準値)	R1年度	R2年度	R3年度	前年度比	基準値比	R3年度 (目標値)
(1) 利用者数（人）	18,484人	16,323人	6,520人	6,861人	105.2%	37.1%	18,900人
(2) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス(%)	100.0	100.0	100.0	100.0	.0%	.0%	95.0
施設の維持管理(%)	98.0	97.5	100.0	100.0	.0%	2.0%	95.0

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

白山青年の家

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	・新型コロナウイルス感染症の影響はあったが、感染防止対策をし、積極的に団体の日帰り利用を受け入れることで増加した。	・新型コロナウイルス感染防止対策による臨時休館、キャンセル、定員制限並びに大規模修繕により利用者が激減した。

白山ろく少年自然の家

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	・新型コロナウイルス感染症の影響はあったが、感染防止対策をし、積極的に団体の日帰り利用を受け入れることで増加した。	・新型コロナウイルス感染防止対策による夏季の臨時休館、キャンセル、定員制限や冬季のスキー利用客の敬遠により、激減した。

白山青年の家

<利用者アンケート結果> (通年実施 (臨時休館(5/11~6/13 7/31~9/30))
(有効回答数 利用者サービス30件、施設の維持管理31件)

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス(%)	93.3	6.7	0.0	0.0
施設の維持管理(%)	83.9	16.1	0.0	0.0

白山ろく少年自然の家

<利用者アンケート結果> (通年実施 (臨時休館(5/11~6/13 7/31~9/30))
(有効回答数 利用者サービス50件、施設の維持管理39件)

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス(%)	88.0	12.0	0.0	0.0
施設の維持管理(%)	61.5	38.5	0.0	0.0

3 施設等の維持管理

白山青年の家

項 目	実施内容
(1) 清掃	・ 日常清掃(宿泊部屋、研修室、食堂、トイレ、浴室、体育館等)随時 ・ 定期清掃(廊下、研修室、食堂、体育館等の洗浄とワックス掛け)年3回業者委託
(2) 設備保守点検	・ 電気設備保守年6回、消防設備保守年2回、昇降機設備保守年4回、貯水槽清掃年1回、ボイラー保守年1回、地下タンク検査3年に1回
(3) 植栽維持管理	・ 敷地内の専門業者による樹木剪定及び伐採年1回 ・ 道路、駐車場、グラウンド等の除草は適宜
(4) 警備	・ 施設内及び敷地内周辺の職員による施錠と見回りは毎日
(5) 小規模修繕	・ 公用車、草刈り機、チェーンソー、ボイラー、非常照明、誘導灯バッテリー、感知器、空調機、研修室畳等の修繕

白山ろく少年自然の家

項目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常清掃（床清掃、ゴミ処理等）：毎日1回～2回 ・ 定期清掃（廊下等の床洗浄、ワックス掛け）：年1回
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電気設備：年6回 ・ 消防設備：年2回 ・ 給排水衛生設備：年1回 ・ 積雪期の降雪量：降雪時適時
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常業務として適時 ・ 敷地内の樹木の剪定：適時 ・ 花壇の整備：適時 ・ 下草刈り：適時 ・ 芝生広場の刈り込み：適時
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設全体の警備（常駐、夜間警備、巡回警備等）及び駐車場管理を毎日実施
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> ・ 手洗器水洗取替工事・分電盤ブレーカー更新及びコンセント改修 ・ ボイラー点火スイッチ取替・除雪機修理 ・ 誘導灯改修工事・消防設備感知器交換

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新型コロナウイルス感染症に対する危機管理として、宿泊施設に関する業界団体ガイドライン等に基づいて対応 ・ 緊急連絡網、危機管理マニュアル、消防計画等の見直し ・ 避難訓練の実施 白山青年の家 年2回実施 白山ろく少年自然の家 年1回実施（5/16中止）
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 基本協定（個人情報の取扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

（単位：件）

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
白山青年の家	107	0	
白山ろく少年自然の家	105	0	
駐車場			
合計	212	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

白山青年の家

（単位：千円）

項目	収入額	減免額	減免理由
宿泊料	334	0	
食事料	1,554	0	
冷暖房料	55	0	
合計	1,943	0	

白山ろく少年自然の家

（単位：千円）

項目	収入額	減免額	減免理由
寝具料	278	0	
食事料	4,051	0	
暖房・スキー用具料等	26	0	
合計	4,355	0	

(3) 収支決算

白山青年の家

（単位：千円）

収入		支出	
指定管理料	36,206	人件費	24,268
利用料収入	1,943	光熱水費	3,321
その他	858	修繕費	1,307
		その他	9,835
合計 ①	39,007	合計 ②	38,731
収支差額 ①－②	276		

白山ろく少年自然の家

(単位：千円)

収 入		支 出	
指定管理料	34,315	人件費	25,911
利用料収入	4,355	光熱水費	2,110
その他	1,819	修繕費	2,334
		その他	11,737
合 計 ①	40,489	合 計 ②	42,092
収支差額 ①-②	-1,603		

6 利用者からの意見、苦情、要望

白山青年の家

年 月	内 容	対 応
令和3年7月	室内のカーテンがほこりっぽい。ない方が衛生的な気がする。	ほこりっぽいカーテンは、直ちに洗濯した。外からの視線を遮り、室内のプライバシーを守るために必要なものであることから、日常清掃の中でカーテンの汚れを点検する。

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応

8 その他報告事項など

--

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> ・白山青年の家では地域人材を生かした「さとやまサロン」を開催し、地域と連携したプログラム作りに努めている。 ・白山ろく少年自然の家では、白山市が進めるジオパーク事業と連動して四季折々の自然体験プログラムを開催し、プログラムの充実に努めている。 ・学校・公民館を訪問して直接施設のPRを行うとともに、ホームページを随時更新して、イベントや体験プログラムなどの情報を発信し、利用者増に努めている。 ・白山ろく少年自然の家が実施している、小学校を対象とした合宿事前指導の出前授業は、小学校から好評であり、仕様書等に定める水準以上のサービス向上へ向けた取組である。
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の快適性や安全性を考慮し、施設の修繕等に積極的に対応している。 ・施設内は常に清潔に保たれており、適切な管理が行われている。また、様々なコロナ対策が施されており、利用者の目線での対応がなされている。 ・多くの施設を運営する指定管理者のスケールメリットを活かし、物品の共同購入や保守点検の一括した業務委託をすることで、経費の削減に努めている。
(3) 管理運営体制	B	<ul style="list-style-type: none"> ・教育施設としての機能が発揮できる、適切な職員の配置がなされている。（繁忙期の職員補完等） ・緊急時の連絡体制や消防計画などが定められ、消防訓練を実施するなど安全対策が適切である。 ・大学生等のボランティアを積極的に受入れ、きめ細やかな指導ができる体制を整えている。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・仕様書等に基づき適切な管理運営を行うとともに、利用者満足度の高いサービスの提供に積極的である。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項