

事業所名 グループホームとも

作成日: 令和8年4月27日

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。  
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	18	職員の定着に伴い利用者さんのささいな変化に気づけることは強みだが、馴れ合いになり横柄な態度になってしまうことがある	利用者さんへの接し方や言葉使いを改めて改善し利用者さんが笑顔で過ごすことが増える	①利用者さんへ横柄な態度を取っている職員にお互いに注意、声掛けしていく ②利用者さんへの支援が上手いかずイライラしそうな時は他のスタッフに代わってもらう ③利用者さんの横に座り何気ない会話を行う ④認知症の進行でつじつまの合わない会話となっても相槌を行い穏やかに過ごしてもらえるよう傾聴を行う ⑤利用者さんに対して指示的な声掛け、命令口調などになっていないか日々振り返る ⑥ミーティングで振り返りの時間を設けスタッフ間で気づきを共有する	10ヶ月
2					
3					
4					

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。