

# 第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

株式会社 寺井潔ソーシャルワーカー事務所

## ②施設・事業所情報

名称：医療法人社団 和泉会 デイケアセンターひだまりの樹	種別：通所リハビリテーション
代表者氏名：理事長 佐原 博之	定員（利用人数）： 40名
所在地： 石川県七尾市石崎町夕部28番地7	
TEL： 0767-62-0767	ホームページ：

### 【施設・事業所の概要】

開設年月日	平成14年3月31日			
経営法人・設置主体（法人名等）	医療法人社団 和泉会			
職員数	常勤職員： 14 名	非常勤職員：	3 名	
専門職員	（専門職の名称）	名	介護支援専門員	1 名
	理学療法士	2 名	看護師	2 名
	作業療法士	2 名	介護福祉士	9 名
施設・設備 の概要	（居室数）		（設備等）	

## ③理念・基本方針

法人理念：「人と人 心と心を 礎に」

私たちは、人と人とのつながり、心と心のつながりを大切にして、人として心から御利用いただいている方々やその御家族と接することを基本的な考え（礎：いしずえ）として業務に当たることを基本理念としています。

基本方針：「2つの徹底」

- ・丁寧語の徹底（方言・私語・大声は厳禁、表情・態度も丁寧に）
- ・挨拶の徹底（自分から笑顔でハッキリと、挨拶は相手の顔を見て）
- ・報連相談の徹底（素早く、簡潔、明瞭に、報告は結論から）

## ④施設・事業所の特徴的な取組

利用者様が居宅において、その能力に応じ日常生活を営める様、必要なりハビリテーションを提供し、利用者の心身と機能の維持回復を図っています。また住み慣れたご自宅での生活を守るため、訪問指導に力を入れた取り組みを行っています。

利用者様の要介護状態の軽減、悪化防止、要介護状態になることの予防など、その目標を設定し計画的に行っています。

快適な在宅生活を送れる様に支援いたします。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和5年2月20日（契約日）～ 令和5年4月28日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	2回（令和元年度）

⑥総評

◇特に評価の高い点

●事業計画の実施状況は、9月ごろと2月（総括）ごろにMRにおいて報告されている。SWOT分析を実施することで、強み、弱み、期待されていること、できること、できないことを「経営分析表」に示し、計画の見直しを行っている。事業計画の実施状況は、アクションプログラムの進捗状況でもあり、事業計画説明会や部署ミーティングで説明されている。また、MRでも報告され、職員への周知や理解を促すための取組みを行っている。

●福祉サービスの定期的、継続的な評価・分析は、満足度調査やQMS活動、事業計画策定会議により取組んでいる。福祉サービスの課題への具体的な改善対策として、管理者自身がアクションプログラムの推進責任者として、感染対策及び業務改善に取り組んでいる。管理者は、部署ミーティングなどに積極的に参加し、現場の意見を吸い上げ、課題を明らかにしてその対策を示すことに力を入れている。また、人事評価や個人面談、MRなどに取組み、職員の意見の反映に努めている。

●利用者と家族別々に満足度調査を実施している。今年度は利用者は8項目、家族は5項目のアンケートを12月に配布して1月に回収しその結果を利用者に送付し、事業所内に結果を張り出している。利用者様満足度調査の結果は通所リハ事業所の部署ミーティングで分析し、次年度への改善点として繋げている。令和5年度にはその結果をホームページ上でも公開する予定でいる。また、アンケートでのご意見・ご要望にも回答するとともに事業計画にも反映させている。また、アンケート以外にもリハビリテーション会議において利用者・家族の要望・満足度の把握をしている。

●手順書やマニュアル等が項目別にしっかり整備されており、それらを活用した定期的な研修や施設独自のスキルチェックシートによる自己チェックに取り組む、きちんと研修計画を作成した上で、サービスの質を保てる体制を構築している。また、職員の階層別に研修計画を作成し、階層に応じたスキルアップを図り、全体的にサービスの質の向上につなげている。さらに、一年通して取り組むオンライン動画研修も新たに導入し、さらなるサービスの質の向上や人材育成に注力している。

◇改善を求められる点

●重要事項説明書には相談窓口、責任者が明記されている。また、その他の受付機関についての明記もあるが、第三者委員の設置が行われていない。第三者委員の設置が望まれる。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

さらなるサービスの質の向上を目指し、受審に取り組みました。

「人と人心と心を礎に」

法人理念の下、常に介護サービスの質の向上を目指し、地域共生社会づくりに貢献できるように活動してまいります。

結果を活用し、改善課題について、改善計画を策定し取り組んでいきたいと思っております。

今回、高評価いただいた部分については、より良いものとなりますよう、今後も、努力してまいります。

第三者委員の設置につきましては、適切な運営に向け、検討を行ってまいります。

⑧評価細目の第三者評価結果（別添）