第三者評価結果

①第三者評価機関名

（有）エイ・ワイ・エイ研究所

②施設・事業所情報

名称：剣崎ディサービスセンター	種別：通所介護
代表者氏名：理事長　南　眞次	定員（利用人数）：50名
所在地：　石川県白山市剣崎町1484番地	
TEL：076-275-6915	ホームページ：http://www.fukujyukai.jp/kenzaki_day/

【施設・事業所の概要】

開設年月日　平成17年4月1日				
経営法人・設置主体（法人名等）：社会福祉法人　福寿会				
職員数	常勤職員：	8 名	非常勤職員：	16 名
専門職員	生活相談員	2 名	介護専門員	5 名
	介護専門員	5 名	看護職員	3 名
	看護職員	1 名	作業療法士	1 名
	栄養士	名	運転手	6 名
	その他	名	その他	1 名
施設・設備の概要	（居室数） ディルーム、静養室		（設備等） 浴室	

③理念・基本方針

＜福寿会理念＞「福祉の心を社会のために」

私たちは施設を利用される方の個人の尊厳を保持し、日々充実した生活を送られるように支援します。

④施設・事業所の特徴的な取組

・午前中は個別に自分に合った作業を提供できるようにしています。
・食事面において楽しみがもてるよう週に一度特別なメニューを提供している。
・機能訓練希望者にはOT・看護師によりこれまでより多く土曜日でも実施している。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和8年4月10日（契約日）～令和8年 月　日(評価確定日）
受審回数（前回の受審時期）	２ 回（令和　１ 年度）

⑥総評

◇特に評価の高い点
■事業所内の各活動・実施案件（自立支援介護、各委員会、研修、行事企画等）は、PDCAサイクル手法に基づいてサービスの質の向上に取り組む体制が整備されている。代表者ミーティングにて剣崎拠点全体の課題を共有している。毎年、第三者評価の自己評価票を用いて、運営上の自己点検を実施して改善点を抽出している。
■人材の確保、育成、定着に関する方針を、中長期計画に明示している。人事考課表や行動規範に期待する職員像を示している。人材育成のために人事考課制度を導入して職員に研修を行い、目標管理に基づく面接を実施している。人事考課の結果はフィードバックし、職員のモチベーション向上に繋がっている。
■年１回、満足度調査（利用者、家族）を行い、満足度の把握・分析を行って職員全体で情報共有している。また利用者とは日々の会話を通じて、家族とはサービス担当者会議にて意見・ニーズの把握に取り組んでいる。アンケート結果は運営委員会にて内容を検討して事業所の対応を明文化しフィードバックしている。
■接遇についての内部研修を実施しており、会話のスピードや聞きやすい口調、利用者の尊厳に配慮した応対・言葉遣い・選択肢のある声かけを職員に徹底している。利用者別にコミュニケーション方法を検討しており、利用者にとってストレスの無いコミュニケーションに取り組んでいる。利用者の意見等を聞いてケース記録・ディ日誌に記載して職員で検討している。希望に応じて個別に利用者が話したい事を話やすい場所で行っている。
■趣味活動一覧表を作成して利用者の行う活動を選んでもらっている。また通所介護計画に歩行、体操等を組み入れて実施している。利用者の状態に変化があった場合は家族、ケアマネジャーに報告している。月から土曜日、OT、看護師が訓練を行っている。

◇改善を求められる点
■運営計画は部門での実施計画である。その為、より解りやすく具体的な内容にされることを期待する。
■利用者数を増やすために、広報誌やパンフレットを居宅介護支援事業所だけではなく、地域の公共施設や医療機関等に配布、配置されることを期待する。
■福祉サービスの標準的な実施が現任者についても確認する手順や体制を整備されることを期待する。
■遵守すべき法令等をより理解するために、遵守すべき法令等のリストを作成されることを期待する。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

・今回ご指摘を頂いた事柄については改善につとめていきたいと思います。
・ご利用者様の安定した獲得については普段から居宅のケアマネージャーと連携はとっていますが、必要に応じ以前のようにパンフレットなど、公民館や医療機関にお願いし設置して頂けるようにしたいと考えています。
・法令のリストについては施設側とも相談し誰が見てもわかりやすいリストの作成に早急に取り組んでいこうと思っている。

⑧評価細目の第三者評価結果（別添）