

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770101762		
法人名	株式会社 うちくる金沢		
事業所名	グループホーム うちくる金沢苑 (2ユニット)		
所在地	石川県金沢市直江西1丁目24-1		
自己評価作成日	平成31年2月15日	評価結果市町村受理日	平成31年4月22日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 バリアフリー総合研究所		
所在地	石川県白山市成町712番地3		
訪問調査日	平成31年3月5日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

運営理念に掲げている「家庭での生活」をモットーに、利用者の想いを出来る限り尊重し、趣味・嗜好を大切に、「その人らしい普通の毎日」が送れるよう努力している。日々のアセスメントで利用者の希望や能力を探りながら、その方がその日・その時にしたい事に応じられるケアを心掛けている。また、一人ひとりが日々の中で役割や楽しみを持ち、生活出来るような支援をプランに取り入れ、関わりを深めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

・ホーム理念「その人らしい毎日」、法人理念「満足度重視」の具現化に向け、利用者の暮らしが家庭で暮らす日々と変わらぬよう、本人がしたいこと、したくない気持ちを尊重し、本人本位の暮らしぶりとなるよう取り組んでいる。
 ・移動販売車や体操ボランティアの受け入れ、フラワーアレンジメント教室、家族を招いての歌の会やフルーツ会食等多種にわたる参加型イベントの毎月開催、隔月毎には料理長が来て調理をする出張料理、また春先には利用者・家族・職員と一緒に繰り出す花見など、利用者の「楽・食・住」が充実するよう様々な取り組みがなされている。
 ・提携医療機関による月2回のホーム訪問診療や24時間の受付対応、提携訪問看護事業所による毎週訪問による全利用者の健康管理、家族も泊まり込んだ看取り事例もあるなど、安心・安全な医療環境の構築が図られている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	2ユニット			