

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770600060		
法人名	社会福祉法人 篤豊会		
事業所名	篤寿苑グループホーム		
所在地	石川県加賀市上野町ケ254		
自己評価作成日	令和1年12月2日	評価結果市町村受理日	令和2年1月29日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaigokensaku.jp/">https://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所		
所在地	金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	令和1年12月17日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当ホームでは、利用者が毎日の生活を楽しんで頂けるように、職員と共に食事やお菓子作りをしたり、四季折々を感じていただけるような行事や外出等の支援に取り組んでいます。また付近の学校や町内会との交流など、地域との関わりを大切に、かつ法人内外においても色々な種類の施設があり、施設間交流など社会参加を促進しやすい環境にあります。なお併設施設には温泉・足湯があり、入浴を楽しみとして味わえる環境も整っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「人権の尊重」「自己決定」「残存機能を活かす」「地域社会の一員」という4つの柱をホーム理念として掲げている。利用者が毎日楽しく暮らせるよう、日常会話で把握した「思い」の実現や個々の「楽しみ」「出来る事」「役割」を重視したポジティブな介護計画を作成し、個別支援の実践に取り組んでいる。生活の楽しみの一つとして、今年度は利用者個々の要望に沿った外出(自宅周辺へのドライブ、ショッピングセンターでの買い物等)を積極的に支援し、より笑顔を引き出している。地域とは行事への参加や敷地内施設合同の夏祭りへの招待、おでかけドライブへのお誘い(高齢者の一人暮らし対象)等を通じて交流を図っている。又、地域貢献活動の一環として、小学校や中学校に向向いて介護・認知症に関する講義や寸劇を継続的に行っている。ホームでは母体の総合病院による医療支援体制や同一敷地内の施設をはじめとする法人全体(特養、老健等)の十分なバックアップ体制も確保されている為、利用者・家族が安心出来る環境が整えられている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 ○ 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている ○ 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		