

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1770200259		
法人名	鹿北福祉会 特別養護老人ホーム		
事業所名	秀楽苑グループホーム		
所在地	石川県七尾市中島町鹿島台は部17-3		
自己評価作成日	平成24年10月1日	評価結果市町村受理日	平成30年1月10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成29年11月20日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

法人の理念を踏まえた「事業計画」に基づき、利用者の方々が生き活きと毎日が送れるように努めています。  
 利用者と関わる時間を大切にし、その中から個々の思いを汲み取りながら生きがいの持てる「暮らし」に繋げています。常に変化する状況に臨機応変な対応が取れるよう、関係機関との連携を密に行っています。  
 家族との関係性に重きを置き、適宜、利用者の状態を報告し家族の思いや要望を確認しながら支援計画に取り入れていく事で利用者の生活の質の向上に繋がっている。また、家族参加の交流会を持つ事で相互に理解が成される関係性の構築に努めている。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

当事業所では、毎年度はじめに法人全体の事業理念を踏まえ、職員全員で事業計画、目標、スローガンを作成、周知し、実践に取り組んでいる。今年度は「気づかいと心づかいが表れる言葉づかい」のため「常に笑顔で穏やかに」をスローガンに掲げ、日々の支援を行っている。職員は社会人としてのモラルやマナーを大切に、利用者に対し不快な思いをさせない態度、言葉づかいに努めている。また、事業所として家族との連携にも積極的に取り組んでおり、毎月の便りや近況を報告し、運営推進会議や家族交流会等の全体の場面で意見を聴き、話し合うとともに、家族ごとに個別に要望等を聴く機会も設けている。また、毎年のアンケート調査の実施も継続しており、ホームの運営、活動に関して、日頃から意見交換を重ねながら家族とともに取り組んでいる。そして、日頃の運営や様々な活動において、法人全体としての協力体制が確保されており、地域との交流や行事、災害時や緊急時の対応、重度化への対応等様々な場面において十分な連携が図られている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		