

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790100158		
法人名	株式会社 ふれあいの里		
事業所名	想愛木越 グループホーム		
所在地	金沢市木越町レ31番地1		
自己評価作成日	平成31年3月12日	評価結果市町村受理日	令和元年8月13日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 <http://www.kaigokensaku.jp/>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社emu		
所在地	石川県金沢市窪7丁目364 伏見台ガーデンコート西尾ビル506		
訪問調査日	平成31年3月27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

医療的な面での充実、歯科医・内科医の協力を得て、異常の早期発見や対応を迅速に行うことで入居者様が毎日を健康に過ごすことが出来ている。同法人の運営するショートステイ(隣接)の看護師との連携も構築されており、看取り介護への取り組みについても職員の教育・研修などを重ねて行っている。隣接するショートステイ、自事業所にて4人の看護職員、非常勤の理学療法士も在籍しており随時または、必要時に医療的な支援が出来る。法人理念でもある『ひとの「生きる」を照らしたい』の実現のために先ず、安全を担保し安心して「生きる」を叶え、彩りを浴び照らし続けることが出来るよう、多くの事業所内外研修の開催・参加を行い委員会活動などにも積極的に取り組んでいます。そして入居者様の「想い」に寄り添い、耳を傾けることを大切にしています。地域との交流について、こども園・小学校・町会との話し合いの場や交流を持ち活動の場を拡大しています。また、事業所の行事についても、町会から多くのご理解とご協力を頂き、たくさんの方々が「楽しみ」を頂いております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

法人理念からの行動指針5つの中の1つを重点課題として毎年事業所で取り組んでいる。接遇の言葉遣いについて、以前は忙しさが言葉や態度に表れていたが、今年は良くなってきており、お客様アンケートにも反映されていた。ご利用者の体調は日中しっかりと管理できており、夜、緊急対応することはほとんどない。かかりつけ医と看護師がしっかり連携をとり、かかりつけ医との関係が構築されており、適切な医療が受けられている。今年度は風水害において緊急避難をご利用者を行った。普段の訓練が活かされ、持ち物等もしっかり運び出せたが、避難先は階段が多いなどの課題が多くあり、その後、避難先を適切な場所にお願ひし変更されている。今後も川が近いため、避難勧告が発令されたらすぐに避難することを取り決められている。緊急時の対応としてはヒヤリハットについてユニット会議で改善案を検討されており、転倒のリスクや薬の管理など対策が取られている。又、地域の方々とは以前より関係構築がされており、玄関先のプランターはいつも季節のお花が綺麗に咲いており、地域の方々から積極的な世話をしたり取り換えてくださるなど、現在も関係性が継続されている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		