

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1790200099		
法人名	株式会社 ゆう		
事業所名	グループほーむ沙羅の郷		
所在地	石川県七尾市能登島曲町壱参番地9甲		
自己評価作成日	平成31年3月18日	評価結果市町村受理日	令和元年6月1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成31年3月30日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

四季の移り変わりを自然の変化によって目で耳で感じ取れる恵まれた環境のもと、個々の有する能力に応じ日常生活のお手伝いをしながら、一日一日を大切に笑顔を決めず個人を尊重しその人の身になって考え信頼関係が築けるよう努め、又家族会と共に地域の交流にも積極的に取り組んでいます

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

当事業所は、「あらゆる個性の尊重、理會、協調」を事業所理念として掲げ、職員は常に理念を意識しながら日々の実践、サービス提供を行っている。より多くの会話の中で、本人の言葉を引き出し、本人のしたいこと、笑顔で過ごす時間を大切にしながら、利用者本位のケアの実践に取り組み、利用者の個人情報の取り扱いやプライバシーの確保、身体拘束をしないケアの実践にも取り組んでいる。特に言葉による行動の抑制の予防に努め、3~4か月毎にテーマ、標語を決めて掲示し、職員全員で実践に取り組んでいる。  
毎日の暮らしの中では、食事や排泄、入浴等について、個々の希望や状況に応じた支援が提供されている。また、事業所として町会に加入しており、地元の青年団の協力を得ながら、地域の祭りや事業所主催の夏祭り、バーベキュー、餅つき等の機会を通じて、住民との交流を図っている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		