

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770102299		
法人名	(有)ドリーム21		
事業所名	グループホーム桜丘		
所在地	金沢市鳴和台318番地		
自己評価作成日	平成31年1月10日	評価結果市町村受理日	平成31年4月17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエ研究所		
所在地	金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	平成31年2月18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

- ①近年は利用者への栄養から健康面推進、意欲向上のサポートに力を入れています。
- ②排泄への自立支援、排泄用品に関する知識と技術の向上を目指しています。研修会等参加して、より利用者が安心して過ごしていただけるような支援を目指しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「利用者本位」をはじめとする6項目の運営理念を掲げ、一人ひとりの「思い」を大切にされた支援＝ライフサポートワークの実践に取り組んでいる。職員は普段のかかわりの中でアンテナを張り、利用者の「思い」が込められた言葉(表情も顔マークで記載)・考察を日々の記録に残している。又、表面上の言葉だけでなく職員全体でその「真意」を探り、介護計画に繋げる仕組みを整えている。ライフサポートプランには①利用者本人のニーズ(〇〇したい) ②介護者の目標・課題を明示し、「思い」の実現や個別支援の実践を図っている。又、ホームでは「食べる」楽しみを通じて利用者の健康管理に取り組んだり、利用者の要望に沿った個別・小グループでの外出を積極的に支援して生活意欲の向上を図っている。医療面ではホーム提携医による24時間・365日のサポート体制(定期的な訪問診療、緊急時の往診等)が整えられており、利用者・家族・職員の安心につながっている。地域とは散歩や買い物時の挨拶、町内行事への参加、ホームの催し物への招待を通じて交流を図っている。地域に向けての通信を毎月発行(回覧板で周知)し、ホームの活動や認知症に対する理解を深めてもらっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに〇印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに〇印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	〇	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	〇	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	〇	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	〇	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	〇	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	〇	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	〇	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	〇	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	〇	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	〇	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	〇	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	〇	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	〇	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				