

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790500035		
法人名	社会福祉法人 弘生福祉会		
事業所名	グループホーム 倫		
所在地	石川県珠洲市三崎町小泊部4番1		
自己評価作成日	平成31年2月18日	評価結果市町村受理日	平成31年4月25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成31年3月8日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

倫は自然豊かな場所に立地し、海を眺めることができるなど、リラックスして過ごせる環境でが親しみやすいよう木造で、暖かみと安らぎを感じさせてくれます。ゆったりとしたスペースの珪藻土を使用するとともに、木をふんだんに使用した食堂・リビングは天井が吹き抜けに、開放的な空間が広がっています。裏庭には、季節の花や木々が植えられ、四季折々の美めず。利用者には、地域行事、祭礼への参加や、近隣の中学生や保育園児の慰問の受、地域との交流が図れるよう援助するとともに、一人ひとりの今までの生活を大切に、趣味・とで、毎日楽しく笑顔で過ごせるよう支援しています。協力医療機関や隣接する介護老人連携により、利用者及びご家族が安心して過ごすことができるよう支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「安らぎ・安心・ふれあい」「利用者・家族・職員の心の絆を大切に」「個人の尊厳」を掲げている。理念に沿い、利用者が安らぎ・安心感を得られるよう、ハード面での工夫(梁の天井、壁には珪藻土を使用、照明には温かみのある暖色系を使用等)を施したり、職員は身構心掛けている。利用者・家族との絆が途切れないよう、ホームでの面会を歓迎したり、利用季節毎に家族に送付し、暮らしぶりを伝えている。「個人の尊重」については、利用者があ決定出来るように働きかけたり、プライバシーについても十分に配慮している。又、協力医療支援体制や隣接の介護老人保健施設による様々なサポート体制(緊急時対応、終末期支助)あり、利用者・家族が安心出来る環境を整備している。地域とは行事への参加(祭礼・よさこ文化祭への出展、保育園児との交流、住民ボランティアの受け入れ等)を通じて交流を図つ

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

