

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790300147		
法人名	医療法人社団 仁志会		
事業所名	グループホームいきいき長寿		
所在地	石川県小松市梯町1-6 (電話番号)0761-23-7700		
自己評価作成日	令和3年1月30日	評価結果市町村受理日	令和3年3月26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市無量寺5丁目45番地2 サンライズⅢ106号
訪問調査日	令和3年2月9日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

長寿を喜べる社会を築くことを念頭において、理念である「思いやりの心を持って くつろししながら えちやけらしく利用者様にとって見知らぬ人から安心できる人へ」を大切にしてい取り組んでいます。自宅が一番であり、二番目の居場所としての「第二の故郷・母校的存在」と捉えています。居心地良くその人らしく家庭的な雰囲気の中で共に支え助け合い、利用者様が要する能力に応じた日常生活を営むことができるよう支援しています。「思いやりの心から信頼関係が生まれる」ことを信じ、「笑顔」が溢れながら「笑い声が絶えない」ことができる環境づくりに努め、観察力・洞察力を磨きながら「共創チームD(だから)M(もっと)K(こうしよう)」の想いで人間力重視で、こころの日本一を目指しています。医療法人の強みを活かし、主治医・看護師との密な連携を行い、認知症ケアにおいても最高の表情が醸し出されるよう関わり、数値化分析も行っています。心ある人材・グループホームいきいき長寿で働くことを誇りに思い、感謝・挑戦・進化・絆を忘れることなく、現場を知り現場を把握し現実を受け止めながら成長できる集団です。生

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

法人理念・ホーム理念・行動基準に基づき、利用者が日常生活の中で「思いやりの心」と「笑顔」を感じながら暮らせる支援に取り組んでいる。職員は利用者との関わり・寄り添い・会話の時間を出来るだけ長く持つことで、その思い・意向を汲み取り信頼関係を築き、利用者が望む暮らしの実現に取り組んでいる。地域とは、町会行事への参加や日常的な小学生の来訪、多目的ホールを開放しての近隣住民による季節イベント活動、地域との防災協力関係等、ホーム全体で地域に根差して交流している。運営母体が医療法人であり、定期受診等の医療連携、終末期支援体制が整備されている。職員は管理者を中心として、常に「どのような介護職でありたいか」「どのような支援をしたいか」を意識して時間を惜しまず日常的に話し合い、また「毎月の管理者からのメッセージ」「人間力相談」を通じて、職員の質の向上と密なコミュニケーションを図っている。地域の介護相談拠点として、地域に認知症や健康に関心が深まるよう多目的ホールへの掲示物での情報提供や、認知症サポーター養成講座への講師派遣、運営推進会議での勉強会等、市・地域包括との連携・協力体制により取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	基本理念・思いやりの行動基準・いきいき長寿理念を、心に受け止めて意識できるよう至る所に理念や方針などを「見える化」して意識付けを促している。内容は「思いやり・夢の総和」「長寿を心から喜べる社会を築くこと」「利用者様にとって見知らぬ人から安心できる人へ」をベースとしながら、その時節で重要であった内容も盛り込んで伝えている。理念の大切さを日頃からノート活用など共有し、10年経過した法人が、理事長自らが経営方針経過発表会(コロナ禍で自粛)で伝えることをベースとしている。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	四季に応じた小さな活動にも子供たちが自由気軽に遊びに来られていたが、コロナ禍で自粛。近くで遊んでいる際や通学時に、少し離れた距離で相互に笑顔の挨拶を交わしている。野菜類や果物のおすそ分けや、町内の花を利用者様と一緒に水やりなども自粛せざるを得ない状況となる。町内の祭りや文化祭も中止となるなど厳しい。大雪の際には地域住民と共に協力しての雪かきの際に、窓越しから利用者様が声援を送られるなど、かろうじてこの現状のなかで地域とのつながりを保っている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	いきいき長寿が介護相談窓口として助言できる体制としている。運営推進会議(コロナ禍にて書面通知)でも認知症ケアを含め、地域とのつながりを共有し、認知症の方々の理解を積極的に行い発信・交流してきた。有線の設置後も地域交流情報が密である。また認知症サポーター養成講座や小松市認知症対策検討部会、こまつ認知症ほっとけんステーション、こまつ認知症ほっとけんSOS協力事業者なども担っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	和やかな雰囲気、日々の認知症ケア事情や社会情勢などを受け入れて二か月に一度の会議も、コロナ禍で自粛となる。「昭和レコードカフェと歌演奏による懐かし小松スライドショー」「看取りケア」「熱中症栄養補助対策」「プロバイオティクスとプレバイオティクス」「加齢臭」「単位数の変化」「音楽療法」「認知症ケア事例にまつわる実演講義」「インフルエンザ予防」「紙芝居」「身体拘束・虐待防止」などのテーマから、新型コロナウイルスの影響で書面化での対応となる。収束次第、通常の運営推進会議が行える体制を整えていく。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	開設前から現在に至るまで、担当者以外の方々にも、書面や保険上の問題だけでなく、困難な場合は随時、密に連絡が取りやすい環境で教えを頂いている。小松市グループホーム連絡会、認知症ケアや地域における認知症サポーター養成講座に向けても話し合い、地域ぐるみで協力していける連携を図っていたが、コロナ禍の影響を受け自粛。行政の認知症にまつわる役割なども、微力ながらも参加させて頂いていたが、中止となっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	理解を深め、御家族様から身体拘束依頼があっても職員一同が見守り、行動制限しないよう興味持てる活動へつなげている。巡視チェック表も活用しながら常時、連携に努めている。玄関はセンサーを設置しているが、玄関へ利用者様が向かわれるときは、職員が同行して傾聴し、両ユニット共有しながら職員同志でも連携を図り対応している。外出しようとするときは必ず職員が同行している。手足を縛ったり見守りでなく見張りするケアは行っていない。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	勉強会や回覧学習において学ぶ機会を持ち、利用者様の立場を考えて理念に基づき、職員同志の言葉遣いや声掛けなど、利用者様同士での言葉遣いにおいても注意している。虐待報道があれば、更に気持ちを引き締め、職員一人ひとりの意識確認や疑問に感じる点があれば、必ずその場で忠告して修正するよう防止徹底している。お互い支え合い学んだことを実行している。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	認知症について説明するうえで、現状直接かかわる機会が少ないこともあるが、勉強会やパンフレット資料などを通じて知識を得られるよう話し合い支援できる体制となっている。関わる機会や、直接話せた時に、成年後見人の方との連携を図っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約前には出来る限り本人様にも直接見学して頂き、実体験で雰囲気を感じ取り話している(コロナ禍で調整)。御家族様と重要事項説明書、契約書、主治医との連携や看取りも含めて説明させて頂く。不安な点や認知症状、生活状況など本人様の役割における生活リハビリなどについても話を交えて実際のケアを覗いて頂きながら、いきいき長寿が良いと納得して頂いたうえで契約している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	御家族様来訪時(コロナ禍は玄関先)に近況報告や日常の様子を伝え、また状態変化があれば常時連絡して意向なども確認している。毎月の手書き手紙や写真、電話、ハガキなどでも連携を図り、意見や要望があれば迅速に対応し期限を伝え俊敏に動けるように、受け入れ改善できるよう努めている。ホームページやフェイスブックでも毎日の活動を掲載しながら情報発信を行っている。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日々の会話での発言等、「何のためにここにいるのか」など毎日、疑問に思ったことや悩み、意見なども共有。利用者様のケアから毎日の状態変化、四季イベントや活動提案、改善提案、個別学習会、人間力相談を常時行っている。職員の意見や要望も聞き入れて良いと判断できることは運営に反映し、できないことは「なぜ？」なのか理由を伝えている。何でも思い通りに反映できるのではなく、自主性と自由の違い、世界情勢やコロナ禍での現状なども含め、納得してケアができるように努めている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	毎日、勤務者全員の顔色、しぐさ、表情、声のトーン、体調などを察知しながら、さりげなく対応し声掛けしている。必要時と判断したときは迅速に面談を行う。家庭環境に留意した休日希望や対応に添える形として、一人ひとりの職員とのコミュニケーションと時間を大切にしている。子連れ勤務も可能(コロナ禍は自粛)とし職員それぞれが情勢に合わせて働ける環境づくりに徹している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人として、満足度向上・研修・安全対策・広報の4つの委員会を結成活動中。また確実に実践できるように、その時に必要項目や社会情勢的な回覧学習で時間規制せず学んでいる。管理者から助言・相談や個別学習制も行っている。外部研修(コロナ禍自粛)は勤務上、全職員参加は厳しいが参加者から資料コピーや内容説明など知識を修得している。共創DMKの精神も重視。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	小松市認知症対策検討部会、認知症サポーター養成講座キャラバン・メイト。また小松市グループホーム連絡会やその主催する研修会の準備や参加などによる合同勉強会や、法人関係などを通じて医療や介護における質の向上の取り組みを連携実践している(コロナ禍にて自粛がほとんどだが、電話連絡など連携している)		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	いかに以前の生活と変わりなく、表情行動からも本人様の視点で親ながら不安や不満を読み取るように寄り添うよう努めている。本人様と御家族様からのアセスメントを活かし、入居してから自宅が一番であっても「ここに入ってよかった」「第二の故郷」「落ち着ける良い所」と、居場所となれるよう安全安心を意識づけている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	御家族様の介護に対する悩みや想いを受け止めて相談して頂けるように努めている。また認知症の説明と、これまでの苦勞されたことも傾聴。日常生活やイベント写真、ホームページ、フェイスブックなどでサービス内容も説明。不安を受け入れ、要望を少しでも叶えられるよう日々伝えることで、良好な関係づくりとなるよう職員共有に努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人様が過去にどのような仕事をしていたのか、どのようなことに興味を持って好んでいたのか、などを御家族様とも話し合い不安を取り除いている。利用者様の要望や状態から、生活リハビリを通じて「何が得意で好きなのか」「何ができるのか」「生き甲斐は何か」を考えながら過剰にならないケアを心掛けている。できる限り本人様に現場を観て(コロナ禍は自粛)雰囲気も伝えている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	認知症を理解しつつ利用者が主役であり、心身を共に刺激し合う。初めは職員が会話を振りキッカケを作るが、状況を見守り職員が入らなくても大丈夫と判断した場合は見守りとする。家族の一員のような関係の雰囲気を出し出す。共に活動し役割を見極めて、喜びを分かち合っている。いきいきと家庭的な雰囲気の中で、思いやりと信頼関係を築くことにもつながっている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	不安を取り除けるように、いつでも来訪できる環境化。毎月、手書きの手紙と写真や本人様からの作品や手紙、年賀状なども送り、生活状況もお伝えしている。来訪時に状態説明や認知症ケア、介助している様子を御家族様に観て頂くなど共有認識に努め話し合っていたが、コロナ禍で玄関先での対応となり可能な限りガラス対面していたが、自粛せざるを得ない現状となっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	昔からの御友人や趣味活動をされている仲間や出生地の方などの来訪もあったが、コロナ禍で自粛。居室で談笑されたり昔話に花が咲くことも多数あったが現在は完全自粛。御家族様の協力を得てこれまで行っていた温泉旅行、美容院、喫茶店、寿司屋、定食屋、お祭りなども収束後に再開と計画を練っている。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	「同じ釜の飯を食べる仲間」として馴染める環境に自由を奪わないよう支援している。一緒に台所に立ったり、玄関中ながら花鑑賞するなど思いやりが見られる。トラブルが生じた際は仲を取り持つように努め、職員も一緒に楽しむ雰囲気づくりと、共同生活による伝統と温かい人間関係を残すよう支援に努めている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	看取りケアを含めて契約が終了しても、繋がりは継続できるよう説明。御家族様が五月人形を届けられたり、自宅で収穫した野菜や果物やキレイな花、酒粕や手作りスイーツなど含め定期的にお礼や励ましの手紙・電話が届いている。年賀状や礼状など含めて、現在も深いつながりの関係が続いている。「これまでも、これからも」変わらない支援に努めている。		

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	同じ空間で時間を過ごしながら、個別対応に適切なケアとして努めている。無理強いを進めるのではなく、観察力・洞察力を持っての行動を心がけている。状態悪化で口が意識混濁となっても、常に声かけし寄り添っている。個別に適切なケアを提供できるよう、その日の状態に合わせて個人の思いや個性に寄り添うケアができるよう、職員が意識付けして前向きに取り組んでいる。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人様が自分らしく生活できるように、職歴・趣味や執着することや思い出などを大切にしている。生活歴に合わせて興味あることを引き出せるよう、無理強いせずに実践。御家族様からも情報提供を共有しながら取り組んでいる。定期的なアセスメント分析を行いながら、入居時からの変化を把握。本人様の何気ない会話や発せられたひと言の中からヒントを得てケアに努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	申し送りカンファレンス、援助経過記録、日報などで把握し職員間でメモを取りながら共通認識を持つよう努めている。体調変化や心の変化に気付きながら、結果的なことよりも「その前にどうすれば良くなるのか」、「まず一緒にやってみる」ことから始める。本人様の会話、表情、顔色、行動やペースから伝わることを見逃さず、残存機能を引き出し、ADL低下に合わせた個別対応も行っている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人様に安全・安心を実現と満足できるよう、職員一人ひとりが普段の会話や発言からもケアの在り方を検討して課題を分析。本人様の言葉の意味を受け止めながら、その内容を介護計画に取り入れられるように努めている。また担当者会議や生活様子観察票・N式(毎月)とHDS-R式(二ヶ月毎)を行いながらモニタリングの実施。ご家族様への報告や意見を取り入れ、本人様の目線になりながら、現状に合った介護計画を作成している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	いきいきとした生活を過ごせるように創意工夫し、介護計画に沿った形で経過援助記録を記入している。その時の状態がわかるように内容と考察に分類している。介護計画内容から見直しに活かし、問題点は職員同志で意見交換・考案しながら個別に対応している。症状変化時の状態記載や、勤務に入る前に確認しつつ、ケアと流れの把握もやっている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ニーズ実現に向け支援できるよう、気付きには本人様と御家族様とも連携。職員が気になることも迅速報告相談。コロナ禍の影響を肯定的に捉えられるよう、日々提案した内容を反映させる柔軟な取り組んでいる。正しい方向性と蓄積された伝統と進化で、突き抜ける新たな取り組みに向けて躍進中。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	町内会長、民生委員、子供会、婦人会、市職員、警察、消防署、高齢者総合相談センター、薬剤師などコロナ禍の影響で直接会うことができなくなった。地域住民近隣からの差し入れや交流も減少となる。危険を感じ困り事があれば子供たちが飛び込み対応は可能で継続中。令和時代から、昭和の元気を消さないよう努めている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	当法人等による訪問診療や受診により、利用者様と御家族様との希望に添うよう支援している（現在主治医2名）。症状に応じて専門医の訪問診療・往診もあり、他病院受診に関しては御家族様の協力のもと、結果などについては随時報告を受け連携対応を行っている。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	利用者様の体調変化、気付き、内服管理など把握しながら、職員と共有しながら24時間連携が可能。医療相談や利用者様の症状変化など、知識・実践・経験を助言しており、不安を払拭できる看護と介護の繋がりを実践している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	医療法人の強みを活かし主治医、看護師、部長・管理者とこまめに連携を取り安心して治療が受けられるよう、24時間迅速対応。入院があれば担当者として今後の方向性や話し合いを行い、生活環境の変化からの個別ケア方法など、こまめに対応。御家族様との連携も密に行いながら、ターミナル期入院でも相互の信頼関係でなるべく希望に添う形で、いきいき長寿に戻られる関係づくりとケアを行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	看取りについて支援方法を「重度化及び看取り介護についての指針」「看取りに関する家族説明・同意書・職員研修計画書」に基づいて、本人様や御家族様の意向を確認している。その後も主治医と共に、出来る限りのことが行えるよう連携を取り支援できるよう努めている。希望があれば三つ巴の協力体制を確認してターミナルケアを行っている。その反面、ご家族様へのレスパイトケアも主治医、看護師、部長・管理者、計画作成担当者のもとで支援できる体制を整えている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時や事故発生時の対応としてマニュアル、ヒヤリハット・他事業所を含む事故事例などの検討、回覧学習、実演指導、法人安全対策委員会を通じて把握に努めている。誤嚥対応に備え吸引ノズルも設置している。ヒヤリ・ハットはその都度こまめに記録に残して、事故にならないよう認識しながら防止対策に努めている。		
35	(13)	○緊急時等の対応 けが、転倒、窒息、意識不明、行方不明等の緊急事態に対応する体制が整備されている	各種マニュアルは常時、取り出して閲覧確認できるように事務所・休憩室に常備してある。マニュアルのためのマニュアルにならぬよう、社会的ニュースとして事故が起きた時にその都度、壁紙に知識情報を貼り出したり回覧学習などで把握できるシステムにしている。緊急連絡網や緊急時連絡体制は各ユニット、事務所に貼り出し「見せる化」とし、職員がいつでも見ることができる体制としている。離脱等による行方不明対策も更なる意識強化。緊急事態に主治医・看護師と連携が図れるよう整備されている。		
36	(14)	○バックアップ機関の充実 協力医療機関や介護老人福祉施設等のバックアップ機関との間で、支援体制が確保されている	当法人のクリニックや地域の医院など24時間でのバックアップ体制となっている。歯科医院も往診が可能で協力的である。災害時などにおいても社会福祉法人の支援体制が整っている。		
37	(15)	○夜間及び深夜における勤務体制 夜間及び深夜における勤務体制が、緊急時に対応したものとなっている	夜勤者は2ユニット各1名体制。緊急時24時間体制にて主治医、部長・管理者、看護師との連携が図れる体制になっている。		
38	(16)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	さまざまな災害を想定して、利用者様の状態と消防署の助言を頂き避難訓練を年2回実施。全国でも災害事故などがあつた場合も、気付きと振り返りで回覧学習やシミュレーションなど行っている。近隣住民との協力体制や、地域との災害連携・防災訓練実施や運営推進会議を通じたつながりもコロナ禍で自粛。避難場所はハザードマップで確認している。避難経路確保含む美観環境整備として毎日、整理整頓における環境整備で5Sを徹底している。		
39	(17)	○災害対策 災害時の利用者の安全確保のための体制が整備されている	災害時の集合場所へは、系列施設と地域の両方を把握している。全利用者様の写真と連絡先などが記された首掛けホルダーや各個人のお薬手帳も準備している。備蓄品において防災用機材、生活用品、衣料品、介護・衛生用品、食器類、食料品などリストも作成して備蓄し賞味期限も定期的に確認して更新している。消防設備、警報器、スプリンクラー等の点検や、火災通報装置と自動火災報知設備との連動作用あり。		

IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

40	(18)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	基本理念・思いやりの行動基準・いきいき長寿理念に基づき、一人ひとりの性格を把握し、「見知らぬ人から安心できる人」になれるよう利用者様に対して感謝の言葉を伝えている。不愉快な想いにならぬよう声のトーンや表情、声掛け時の目線の高さなどにも気を配り、職員間でも指摘し合い対応している。プライバシー尊重から利用者様の安心感ある生活にと、フロアと居室との空間をつなぐ設計で孤立を防いでいる。		
----	------	--	--	--	--

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者様一人ひとりが、「何にしますか？何とどちらがよいですか？」と選択できるような声掛けを意識付けしている。意思疎通困難な利用者様は「しぐさ」などから判断できるよう、ご家族様との連携も図っている。コロナ禍で散歩などの外出自粛により、出来ることが限られてきているが、イベント食事メニューや料理作業分担や生活リハビリなど選択して頂いている。		
42		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	その日その時のペースに合わせてながら、無理強いせず、一人ひとりの役割と楽しみを意識。押し付けや負担にならぬよう、日頃から話しやすい関係を築いている。相性なども考慮して、個々の価値観と自らやりたいことを自己決定につなげられるよう支援している。職員は利用者様を「見守り」は行っても、「見張り」としないことを徹底して温かく支援を心掛けている。		
43		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	起床時の整容(頭髪、洗顔タオル、目ヤニ、髭剃り)を行い、各自が好みである眼鏡、帽子、くし、スカーフ、カチューシャ、ハンカチなど選択されている。化粧品や化粧水の使用⇒職員と共に。季節や男女問わず、その人らしさを重視し洋服によるコーディネートも可能な限り本人様と一緒に自由に好みの洋服を選択。薄着や厚着にならぬよう支援している。本人様の状態や好みにより、髪カットなどの援助も行っている。		
44	(19)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	四季イベント料理や地域伝統郷土料理を大切にしている。命復活メニューやお菓子作りを一緒に楽しみ、メニューリクエストした食べたい物や四季食材を重視。包丁を使用した野菜の皮ムキや千切りカット。炒め、煮つけ、混ぜ合わせ、味付けて配膳、一緒に作ったことなど五感を刺激している。立位が不安定でも見守りながら、時には椅子に座って行う。食器洗いや米とぎなど、後片付けの食器拭きも意欲的で完全日課となっている。パン食を希望に応じて機会や日数増。食欲がない場合など時間をずらして遅めの時間でも、職員と一緒に食べるなど対応している。		
45		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	厨房調理師の助言によるキメ細やかな栄養管理のもと、毎週の体重測定で極端な増減や、糖尿病・メタボ・高血圧による生活習慣病にも注意している。咀嚼、嚥下状態を個々に把握し刻み食の大きさにも対応。水分摂取にほうじ茶、緑茶、イオン水、コーヒー、紅茶、ココア、ジュース、フルーツゼリー、生姜湯、かき氷など手作り感と創意工夫を凝らし、水分摂取量も把握している。		
46		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、一人ずつ口腔ケアセットし、各利用者様の出来る能力に合わせて、なるべく自力で行いながら、磨き残しは介助している。口腔内の乾燥や舌の汚れにも注意している。緑茶によるうがいも行い、夕食後には義歯をお預かりし義歯洗浄剤にて清潔を保っている。歯ブラシ以外にも口腔ケア用スポンジ・ウエットティッシュなども使用している。		
47	(20)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	表情、しぐさを察知し排泄チェック表を参考にしながら、利用者様一人ひとりの排泄パターンとリズムを分析。さりげなく早めのトイレ誘導にて失禁を防いでいる。失敗してしまった時は自尊心を傷つけないように処理しつつ、職員間で協力しながらシャワー浴で清潔保持にも努めている。尿意・便意がある限り、立位困難な状態であっても、なるべくトイレで排泄できるように職員2名介助行っている。個別に睡眠パターンも重視して排泄介助に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排泄チェック表にて各利用者様の排便状態を把握している。室内歩行、ラジオ体操、腹圧運動、温タオルで腹部を「の」の字マッサージ施行。野菜や乳製品や食物繊維や腸内活性化する食材やメニュー摂取。飲み物もカルピス、リンゴジュースなど工夫している。腹圧がかかることで笑い声絶えない明るい人間関係環境や好みのお笑い番組で笑うことも重視。主治医・看護師とも連携し本人様に合った内服処方コントロールも行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	(21)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	最低週2回を入浴日としている。便失禁時も含め、利用者様の体調やその時の気分に合わせて無理強いせず、時間をずらしたり日を変更している。温度調節も対応し季節湯など疲労回復や個浴によるリフレッシュを図っている。「ゆ」のれん、ペットボトルキャップ作品の富士山、ケロリン洗面器など職員とのコミュニケーションも重視。好みのBGMも楽しめる入浴時間となっている。車椅子の利用者様もシャワーチェアやバスボードを使用するなど身体の負担を軽減できるように対応している。入浴しないときは足湯を行い、脱衣場でのヒートショック防止の温暖にも努めている。		
50		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	身体の変調や不具合を言葉で訴えられないこともあり、体調に合わせて日中でもウトウトとソファで仮眠してくつろげる環境となっている。入浴後は休息され、室内設定温度湿度を適したものとし(午前・午後チェック)、夜間居室も本人様の好みの温度に調節。不眠時には寂しさを受け止めつつ、子守歌や好みのBGM提供など、良眠を促し生活習慣が大幅に変わらないかも見極めている。		
51		○服薬支援 一人ひとり使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	援助経過記録に個人内服状況を把握できるようにしている。既往歴や内服効能や服薬間隔も把握し、看護師の指導もあり意識を高めている。服薬チェックもトリプルチェック制とし内服セットBOXも見やすく修正。誤薬防止とともに誤薬の危険性も伝えている。症状や変化を共有し随時、主治医・看護師とも連携し副作用がないかも確認。連携強化と小さな変化も見逃さないよう注意している。		
52		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	本人様が興味を示し自発的な行動を促す生活リハビリとして料理の準備、味付、調理、混ぜ合わせ、配膳、盛り付け。掃除機や雑巾かけ。シーツ交換、洗濯干し・たたみ。貼絵、壁絵、習字、編物、裁縫、脳トレ、クロスワードパズル、アカペラ合唱、ウチワ風船バレー、ビーチサッカー、輪投げ、小規模イベントでのリーダー役。リハビリ農場・畑につながる、地域の花やフローラルこまつへの窓ガラス越しからの観賞(コロナ禍のため水やりなど自粛)		
53	(22)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	コロナ禍までは、地域の環境、街並み景色や空港着陸寸前の飛行機は五感を刺激し味わっていた。また近所の神社で参拝、メダカ池、公園やバラ園や桜の花見に出掛け、御家族様と協力しながら冠婚葬祭、ドライブ、買物、自宅でのくつろぎや食事、温泉宿泊旅行、外食、美容院、趣味活動にも可能な限り、利用者様とご家族様との希望に添う形で支援。その際の介護に関する援助指導も連携していた。現状、コロナ収束まで自粛せざるを得ない状況。		
54		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	金銭を所持している利用者様は現在なし。		
55		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	御家族様に年賀状や手作り作品やイラスト、感謝の言葉を書かれたイラスト手紙や習字や俳句などを来訪時にお渡ししたり、郵送している。御家族様とやり取りされた手紙は居室に貼るなどご家族様(遠方の方も含め)や知人など承諾があれば電話の取次ぎも行いながら家族間の絆をより深められている。(コロナ禍でより強化)		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
56	(23)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関から多目的ホール、フロア、台所など天井窓の開閉により自然光が入り居心地良い空間がある。多目的ホールは玄関がガラス扉となっている為、光や夕日が輝く景色が見える季節感を堪能できる。季節時期の花も植えてあり、子供たちが遊んでいる光景も見る事ができる。昭和レコードカフェで懐かしのレコードも流れ、フロアにはソファ設置の畳コーナーや季節感溢れる貼り絵や壁絵が展示。事務所は「見せる化」で利用者様も行き来している。		
57		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	フロアではちゃぶ台を使用し、角がなく顔を合わせて話しやすい雰囲気を出し、畳スペースでの団らんもある。多目的ホールや玄関内には喫茶スペースも用意。平行棒やバランスボールなども設置され使用可能で活用中。玄関から外部を眺める空間あり、業界・地域情報や「感謝・挑戦・進化・絆」など含め手作り作品も展示。どの場所も個々が癒し空間の居場所的存在として活用している。		
58	(24)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室空間に本人らしさが感じられるよう馴染みある物や、写真アルバム、掛け軸、手紙、色紙、愛読書、おみくじ、ヌイグルミ、使い馴染んだ枕や椅子やタンスや目覚まし時計。鏡、ブラシ、化粧品や化粧水。花、花瓶、絵画、TV・CD・DVD、似顔絵、お祝いカード、自身の作成品を飾り配置することで、心理的に安らぎを感じられるように創意工夫している。		
59		○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	事務所から全体を見渡せ空洞化で両ユニットの台所が見える。フロア中心部から全居室を一望できる環境で居室には思い思いの作品を飾っている。台所は昔ながらのガスコンロを使用し、転倒を考慮して壁つたいに手スリが続いて設置され、床は弾力性のある柔らかい素材を使用。慣れ親しんだ落ち着いた色彩は、令和時代でもレトロ風な空間を出し、今後も昭和風情を継続していく。		