

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1791600024		
法人名	医療法人社団 英寿会		
事業所名	グループホーム なごみの里鹿島		
所在地	石川県鹿島郡中能登町浅井ろ部107番地		
自己評価作成日	平成31年3月19日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人シナジースマイル
所在地	石川県金沢市千木町129番地
訪問調査日	平成31年3月26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員が常に笑顔で対応し、寄り添うケアに力を入れており、ご利用者様にかかわる時間を大切に個人を尊重しご利用者様がお自分でできることはご自分でしていただくことを心掛け、入居者様の笑顔や笑い声が絶えない雰囲気作りを目指している。
 個々の外出のご要望があれば随時外出支援を行っている。毎日、ラジオ体操や音楽体操、散歩などを行い健康管理や筋力維持につとめている。
 また、季節を感じていただけるよう旬の食材をふんだんに取り入れ提供させていただいている。
 なお、終末期についてはご希望に応じて対応させていただいている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は平屋で2ユニットとなっており、同敷地内に介護老人保健施設がある。同法人施設とは、緊急時や日頃の利用者の体調相談の協力も得られ、また、協力医療機関とは24時間いつでも相談ができ、利用者や家族の安心感に繋がっている。利用者、職員みんなの信頼関係づくりをモットーに、笑顔と言葉かけの大切さなどお互いを思いやれる関係づくりに力を注いでいる。また家族や地域の方が遠慮なく来れるよう、ほとんど毎月食事を兼ねた行事を行っており、事業所を中心に良い輪ができるようにとの思いがある。また利用者の持てる「力」に着目し、玄関周りの掃除、食事の準備、片づけ、居室の掃除、排泄の自立支援に向け職員全員で取り組んでいる。ラジオ体操も続けられ、元気で笑顔の絶えない健康寿命を目指している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	70	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		