

# 第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

株式会社 寺井潔ソーシャルワーカー事務所

## ②施設・事業所情報

名称：医療法人社団 和泉会 ヘルパーステーションさはら	種別：訪問介護
代表者氏名：理事長 佐原 博之	定員（利用人数）：（35名）
所在地：石川県七尾市石崎町夕部28番地7	
TEL：0767-62-0262	ホームページ：

### 【施設・事業所の概要】

開設年月日	平成13年5月1日	
経営法人・設置主体（法人名等）	医療法人社団 和泉会	
職員数	常勤職員：4名	非常勤職員：名
専門職員	（専門職の名称）	名
	介護福祉士	3名
		名
施設・設備 の概要	（居室数）	（設備等）

## ③理念・基本方針

法人理念：「人と人 心と心を 礎に」

私たちは、人と人とのつながり、心と心をつながりを大切にして、人として心から御利用いただいている方々やその御家族と接することを基本的な考え（礎：いしずえ）として業務に当たることを基本理念としています。

基本方針：「3つの徹底」

- ・丁寧語の徹底（方言・私語・大声は厳禁、表情・態度も丁寧に）
- ・挨拶の徹底（自分から笑顔でハッキリと、挨拶は相手の顔を見て）
- ・報連相談の徹底（素早く、簡潔、明瞭に、報告は結論から）

## ④施設・事業所の特徴的な取組

利用者様宅への訪問スタッフを固定しないサービスの提供を行っています。スタッフそれぞれの視点から利用者様の状態を観察することで、複数視点からのアセスメントが出来るように心がけており、また、独居の方からは複数のスタッフと接することが楽しみとの声も頂いております。スタッフが少人数であるため、密な連携をとることが可能です。そこを生かした「安定・安心・統一のとれたサービス」の提供を目指しています。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	2019年12月17日（契約日）～ 2020年 3月27日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	回（平成 年度）

⑥総評

<p>◇特に評価の高い点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●支持的・受容的な関わり・態度に関しては、「訪問介護をするにあたっての心構え」というマニュアルがあり、マニュアルにはプライバシーの保護と守秘義務を守ること、個別性を尊重し自立の拡大を図ることが明記されている。また、その中の接遇の項にはコミュニケーションの基本として、言語的テクニック、準言語的テクニック、非言語的テクニックを身につけることが重要であることが示されている。接遇については研修も実施して、職員への周知を行っている。言葉遣いについては、基本方針や、職員倫理規定に丁寧に行うことを明記し、スキルチェックシートで周知徹底を図っている。</li> <li>●法人は平成30年度石川県ワークライフバランス企業優良企業賞を受賞している。事業所内には健康で安心して働ける職場環境づくり相談窓口や育児介護と仕事の両立を支援するための相談窓口の掲示があり責任者、産業医、カウンセラー等について記載されている。就業規則には短時間労働についてや、メンタルヘルス対策規程やハラスメント防止規程が盛り込まれている。福利厚生での取り組みとしては祝い金制度、永年勤続職員表彰制度、ワクチン接種割引制度等がある。また、ノー残業デーの取り組みも行っている。</li> <li>●手順書が各項目ごとに作成されている（入浴、排せつ等）。それぞれ内容や留意点などが記載され、利用者や家族への希望や意向を確認するとともに、利用者一人ひとりの特性に配慮したものになっている。</li> </ul>
<p>◇改善を求められる点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●今回サービスの質の向上を目指して、自己評価を行い、第三者評価に初めて取り組んでいるところである。今後、実施した自己評価、第三者評価の結果を活用して、改善の課題について職員の参画の下で改善策、改善計画を策定し取り組まれることを期待する。</li> <li>●パンフレットには、事業所の提供する福祉サービスについての記載はあるが、事業計画等についての積極的な開示は無く、事業所内でしか開示されていない。ホームページの作成については、現在検討中とのこと。利用者満足度の調査結果についても事業所内での開示にとどまっている。情報開示や情報発信の手段、また事業所の取り組みを知らせる手段としても事業所のホームページの開設が望まれる。</li> </ul>

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

<p>基本理念、基本方針にあるように介護サービスの基本は相手を尊重したコミュニケーションが大切であるとの思いをもって支援に当たっており、その点が評価されたことは今後の励みになります。</p> <p>これからも利用者様やご家族の意向にそえるようモニタリングを丁寧に行い、それぞれの特性に配慮したサービス提供を心掛けていきます。</p> <p>ホームページに関しては、グループ全体の課題としてとらえており、情報公開や相談窓口としてのホームページ作成を目指し取り組みます。</p>
---

⑧評価細目の第三者評価結果（別添）