

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770300042		
法人名	社会福祉法人 自生園		
事業所名	グループホーム自生園ひらんで		
所在地	小松市平面町ト26番地		
自己評価作成日	平成30年2月	評価結果市町村受理日	平成30年6月8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年3月27日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人の基本理念にあるように「人と人の絆を大切すること」から入居されている方のADLの低下や状態が悪化しても、可能な限り住み慣れたグループホームですごしていただけるように、浴室にはリフトを設置し、安全な入浴の確保、体調面では看護師も配置し、病状の変化に対応できるような体制を整備している。ご家族との関係も大切に、年に1回ご家族、入居者、職員と食事をし、信頼関係を大切にしている。また、ご家族の意向、要望を知る為に年に1回アンケート調査も行い、ご家族の意見を大切にしている。今年度は特に利用者個々に「やりたい事、行ってみたいところ」等の希望を聞き実現できるよう支援している。個々の利用者さんの思いや暮らしを大切にしたいケアを目指して日々努力している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「人と人との絆を大切に」という法人理念のもと、ホーム独自の方針(①個人の尊厳 ②認知症緩和 ③自立支援 ④家族支援 ⑤地域との共生)と年度目標を掲げ、日々のケア実践に取り組んでいる。「認知症の緩和」に繋がり利用者がホームで楽しく暮らせるよう、本人のニーズ(出来る事・やりたい事)を叶えるための具体的な介護計画の作成に取り組んでいる。実現可能な目標をクリアすることで、利用者の喜びや達成感、職員のやりがいに繋がっている。「個人の尊厳」「自立支援」に繋がるよう、勉強会を通じて利用者への適切な言葉遣いや接遇・応対を職員に周知しており、ケアにおける様々な場面で利用者の尊厳・プライバシーへの配慮と、利用者の「持てる力」を最大限に活かす支援に取り組んでいる。「家族支援」については、家族が意見・要望等を気軽に言える関係作りに取り組み、毎月のホーム通信(写真添付)や面会・電話時に普段の暮らしぶりを伝え、また家族の本音が汲み取れるよう、継続的に家族アンケート調査(無記名)を実施し、サービスの質の向上を図っている。町内行事への参加、ホーム行事(ひらんで祭り)や隣接サポートセンターでの書道教室・生け花教室・法話等への地域住民の参加を通じて、地域との交流・共生を図っている。地域住民からの野菜のおすそ分けや小中高生の来訪・行事参加もあり、年々繋がりを深めている。運営推進会議には近隣5町内会長の参加があり、防災面も含めて良好な協力関係が構築されている。

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				