

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1792300103		
法人名	株式会社 優・優		
事業所名	グループホーム ゆず		
所在地	石川県能美市火釜町1番8		
自己評価作成日	平成31年1月18日	評価結果市町村受理日	平成31年3月26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai gokensaku.jp/">http://www.kai gokensaku.jp/</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成31年1月29日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

私たち法人の理念でもあります『私たちは利用者様に最期までその人らしい生活を支援します』をもとに、基本方針の一つ『利用者様の思いや願いを叶える』ために、まず、その人がどう生きて来られたかを重んじ支援させていただいております。日々の生活の中での利用者様の言葉・表情・行動=『私の気持ち』を汲み取りながら、意向に沿えるように努めております。また、面会者も多く、家族様はもちろん、親せきの方や町内の方までたくさんの人が遊びに来てくださり、入所後もたくさんの人達との繋がりが感じられます。スタッフ8名中7名が介護福祉士の資格を取得しており、質の高い介護を提供するために専門的知識や技術の向上に励んでいます。医療との連携体制が整っており、医師、看護師と情報を密にし看取り介護も行っております。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

当ホームは「最後までその人らしい生活を支援します」を理念として、「①思いや願いを叶える ②ご家族との連携 ③地域の行事に参加」を基本方針として掲げている。理念・基本方針の実現や質の高いサービスの提供を目指し、年度初めにホーム全体・職員個人の目標を定め、半期毎の振り返りを行いながら、日々の実践に取り組んでいる。基本方針に沿い、利用者の「思いや願い」を叶えられるよう、暮らしの中での気になる言葉・仕草を「わたしの気持ち(言葉)シート」に記録し、職員間で情報を共有している。その時々「思い」を把握出来るよう、シートは毎月更新している。「家族との連携」を図れるよう、面会時に近況を詳しく説明したり、状態変化があればこまめに報告している。又、職員手書きの便り(毎月:写真+1ヶ月の様子)や優・優便り(2ヶ月毎:写真メイン)を送付し、利用者の暮らしぶりを伝えている。地域とは催し物への参加やホーム行事への招待(有線放送活用)、住民ボランティアの受け入れ等を通じて交流を図っている。今年度は「花咲くカフェ」を毎月開催し、認知症の啓発活動やよろず相談にも積極的に取り組んでいる。「最後まで」の理念に沿い、提携医・併設の訪問看護事業所による十分なサポートを得ながら重度化・終末期支援にも開設時から取り組んでいる。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが				

	1. 多岐岐口. 20)	4. ほとんどいない
--	--------------	------------