

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1772300230		
法人名	有限会社 オレンジケア		
事業所名	グループホーム ゆうゆう能美 (1階)		
所在地	石川県能美市山口町へ52番地3		
自己評価作成日	平成29年11月24日	評価結果市町村受理日	平成30年2月2日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成29年12月5日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

日差しがいっぱいふりそそぐ明るいリビングと居室、自然に囲まれたのどかな環境の中に建っている施設です。理念に掲げてある「ホームが居心地の良い場所になるように努力します」の思いで、利用者の笑顔と安全を大切に考え、明るい職員が利用者と共に支え合いながら暮らしの場を作っています。職員全員がユニットの移動や日頃の交流からすべての利用者との顔なじみとなり安心と信頼しあえる関係を築けていけるように努力しています。とても温かく協力的な地域の方々のおかげで、町内の「いきいきサロン」の定期参加を通じ、利用者の顔なじみの方も多く増えて、交流が図れています。神社清掃や町内祭り、文化祭などの地域活動にも参加させていただき、また町内のストアや理容の活用もあり、利用者が地域の一員として地域の中で生活できる環境づくりに力をいれて取り組んでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「①入居者様の喜び・満足・生きがい ②地域福祉の向上 ③ホームが居心地良い場所に(要約)」を理念として掲げている。理念に沿い、利用者の満足・生きがいを引き出せるよう、生活の中では個々の好きな事や得意な事(家事作業等)を大切に支援に取り組んでいる。喜び・笑顔を引き出せるよう、馴染みの関係とのつながりや気軽な外出支援(散歩、外気浴、ドライブ、いきいきサロンへの参加等)にも取り組んでいる。地域とは町内・公民館行事(いきいきサロン、祭礼行事、文化祭の出展等)やイベント(福祉運動会等)への参加、住民ボランティアの受け入れ等を通じて継続的に交流を図り、良好な関係を構築している。毎月、地域の公民館で認知症カフェを開催(町内の回覧版・有線放送で案内)し、住民との繋がりを深めながら地域福祉の向上に積極的に取り組んでいる。又、利用者にとってホームが居心地良い場所となるようにハード面(共有空間・居室の環境整備等)だけでなく、職員の対応面での配慮(対人援助・接遇マニュアルの整備と振り返り等)も施されている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果		項目		取り組みの成果	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				