

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1772300230		
法人名	有限会社 オレンジケア		
事業所名	グループホーム ゆうゆう能美 (2階)		
所在地	石川県能美市山口町へ52番地3		
自己評価作成日	令和元年11月14日	評価結果市町村受理日	令和2年1月15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaignokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	令和元年11月26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

日差しがいっぱいふりそそぐ明るいリビングと居室、自然に囲まれたのどかな環境の中に建っている施設です。理念に掲げてある「ホームが居心地の良い場所になるように努力します」の思いで、利用者の笑顔と安全を大切に考え、明るい職員が利用者と共に支え合いながら暮らしの場を作っています。職員全員がユニットの移動や日頃の交流からすべての利用者と同様になり安心と信頼しあえる関係を築いていけるように努力しています。とても温かく協力的な地域の方々のおかげで、町内の「いきいきサロン」の定期参加を通し、利用者の顔なじみの方も多く増えて、交流が図れています。公民館清掃や町内祭り、文化祭などの地域活動にも参加させていただき、また認知症カフェを地域で開催し施設より認知症の理解や予防に対する啓発を行っています。町内のストアや理容の活用もあり、利用者が地域の一員として地域の中で生活できる環境づくりに力をいれて取り組んでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「ホームが居心地の良い場所になるよう努力します」の理念とともに、毎年職員で話し合いフロア目標(事例:1F:臨機応変、2Fあいさつと報連相)掲げ、利用者が喜びを感じて満足し生きがいを持って生活できるホーム作りに取り組んでいる。定期的ないきいきサロンへの参加、町内行事(文化祭、地域防災訓練)への参加、公民館での認知症カフェの毎月開催、友人・知人の来訪、毎年の地元中学生の認知症訪問学習の受け入れなど日常的に地域交流している。運営推進会議には利用者・家族も出席し、利用者の居室で開催することにより、町会長や地区担当の行政職員に、ホームの実情や課題、利用者の日頃の様子を見てもらうことにより多様な意見交換があり、その意見について検討を重ねてサービスの質の向上に活かしている。町会の福祉委員会へ参加しホームとしては防災時の救護班の役割があり、また施設情報ファイルを作成し災害発生時には地域の自衛消防との協力関係が構築されている。利用者がこれまでの生活の中で大事にしてきた家族・友人知人との電話や来訪、外出、国内旅行、年賀状送付など利用者にとって馴染み深い人との関係継続を大切に支援に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果		項目		取り組みの成果	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				