

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1771400510		
法人名	株式会社 遊子苑		
事業所名	グループホーム遊子苑うちなだ(1Fユニット)		
所在地	石川県河北郡内灘町大根布5丁目40番地		
自己評価作成日	平成30年11月12日	評価結果市町村受理日	平成30年12月25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人バリアフリー総合研究所		
所在地	石川県白山市成町712番地3		
訪問調査日	平成30年11月26日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

理念にもあるように「楽しく・仲良く・安心して」暮らすことの出来る家に、職員もとなりで一緒に作業したり、会話したり、生きがいをもって楽しく笑顔で暮らせる空間を作れるよう努力しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- ・法人理念「楽しく、仲良く、安心して」が、ホームが利用者のみならず家族にも職員にとっても感じられる「家」となる事を、全職員が理解するとともに、ここがやりがいのある職場となるよう取り組んでいる。
- ・法人グループ主幹職員で構成する「モデル行動委員会」を軸に、毎年各事業所が達成目標を掲げ、職員アンケートを軸に職員個々の気持ちを業務に反映させるなど、サービス向上に向け組織的に取り組んでいる。
- ・回覧板にホーム広報も載せてもらい、ホームも草むしりや祭事寄付などで町の一員としての役割を担い、利用者もまた公民館や町行事の参加、地元ボランティアとの交流など、地域の方々ともふれあう機会が多い。
- ・家族との日頃からのコミュニケーションを大切に、家族と共に利用者支援に取り組む姿勢で臨んでいる。
- ・日々の暮らしの中で、表の畑やプランターのお世話、近隣の散歩や嗜好品の買い出し、近郊の観光地等にも気ままに出向いているなど、個々の要望に応じた個別外出も頻繁に行っている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			