

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790100240		
法人名	社会福祉法人 中央会		
事業所名	グループホーム ゆうけあ相河 なごみ		
所在地	石川県金沢市西泉6丁目134番地		
自己評価作成日	平成30年11月15日	評価結果市町村受理日	平成31年1月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 バリアフリー総合研究所		
所在地	石川県白山市成町712番地3		
訪問調査日	平成 30年12月12日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

施設理念の《「家」のぬくもり「家族」のつながり「地域」のつながり》を大切に、入居者様の笑いが絶えない明るい雰囲気作りを心がけています。あえて職員が間に入らず、入居者様だけで行うトランプ等で見られる、入居者様同士のお互いを思いやる場面が多々ある様子から、作られた環境ではなく、入居者様自らが作る人と人との関係作りを応援する姿勢で、職員は関わっています。また、今年4月の介護保険改正による生活機能向上連携加算により、理学療法士に関わってもらったリハビリメニューを個別に行なうことで、身体機能の低下防止に徐々にではあるが成果が出ています。ご家族とも頻りに連絡を取り合い、グループホームとご家族と共に入居者様を支えているという意識を持ち、入居者様が元気で楽しく暮らせるように努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- ・ホームは救急病院が母体の法人グループで、各委員会活動、事業所間の相互支援、地域貢献等を組織的にを行い、財務内容や顧客満足度調査結果もホームページで公開するなど、透明性の高い堅実運営がなされている。
- ・ホームとしても毎年事業目標と職員個別目標に今年はユニット目標もたて、高レベルな介護サービスの標準化と維持への体制が構築されているとともに、家族と一緒に利用者本位の暮らしとなるよう取り組んでいる。
- ・今年も、リハビリ加算導入、ベッド足元センサー撤廃、思いをより把握する利用者「興味・関心チェックリスト」導入、3時のおやつタイムは職員も一緒に楽しむなど、利用者本位の暮らしの実現に向け、たゆまぬ進化を続けている。
- ・法人グループとして利用者の終焉まで支援する姿勢で、同一敷地内の特養をはじめ多数の介護事業所と日頃から利用者・家族・職員同士が交流を持ち、重度化しても不安なく法人病院や特養に移行できるよう図っている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				