

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1770101630		
法人名	金沢福祉株式会社		
事業所名	グループホームよりそい		
所在地	金沢市千木1丁目36		
自己評価作成日	令和2年1月9日	評価結果市町村受理日	令和2年2月19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/">http://www.kai.gokensaku.jp/</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	令和2年1月14日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

入居者様一人ひとりが、生き生きとした表情の見られるホームをめざしています。畑での定植、収穫、梅干作りなどのなじみの仕事や、花壇の花や外気浴、外出先で季節を楽しんでいます。温泉旅行や文化祭等で、ご家族様との時間を過ごし、入居者様、ご家族、職員みんながいいききと暮らしていけるよう、努力奮闘しています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

当ホームは「①人権の尊重 ②自立した生活 ③自然とのふれあい ④地域住民との交流(要約)」を理念として掲げている。利用者が楽しく暮らせるよう、「本人の好きな事・楽しみ・出来る事」を重視した介護計画を作成し、一人ひとりの思いに沿った支援に取り組んでいる。利用者の生きがい・笑顔に繋がるよう、外出支援にも積極的に取り組んでいる。個々の要望に沿った日常的な外出(散歩、買い物、畑仕事等)の他、季節感を味わう外出(バラ園、ひまわり村等)や普段行けない場所への外出(県庁展望台、暮らしの博物館、倶利伽羅不動尊等)も支援している。又、利用者・家族の思いに最後まで応えられるよう、提携医の協力を得ながら重度化・終末期支援にも取り組んでいる。地域とは町内行事への参加やホーム行事への招待、多様な住民ボランティアの受け入れ等を通じて交流を図っている。特に近隣の保育園とは継続的に、密な相互交流(卒園時に利用者が制作した品をプレゼント⇄発表会・雑祭等の行事へのお誘い)を図っている。今後も園児と一緒に芋掘りを楽しむことを企画している。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				