

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1771700265		
法人名	社会福祉法人 長寿会		
事業所名	グループホーム長寿の郷(白雲棟)		
所在地	石川県鳳珠郡能登町字布浦ノ字10番地3		
自己評価作成日	平成29年9月1日	評価結果市町村受理日	平成29年11月24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成29年9月27日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

毎日の生活を充実していただけるように、利用者の出来る範囲の家事を行っていたり、利用者の思いを大切に、要望があれば家事だけでなく、余暇活動・散歩等臨機応変に対応するようにしている。家族や自宅への思いや絆を大切に、ホームでの行事に参加していただけるよう郷便りに載せたり、お知らせの文章を送付している。地域とのつながりが途切れないように外出・外食・買い物・病院診察・美容院への支援を行い楽しみが持てるようする。施設の中庭に畑を作り季節の野菜を栽培し収穫の楽しみ、成長の様子を感じていただけるようにしている。利用者同士が語り合い、笑いあえる環境作りを日々考えている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「①尊厳のある日常生活の保持 ②意向の尊重 ③地域福祉の推進(要約)」を理念として掲げている。理念は各ユニットの掲示、毎年度始めの勉強会を通じ、職員への周知が図られている。「尊厳」については施設長から随時説明する機会を設け、利用者一人ひとりが“思いのまま”に生活出来るように支援している。言葉使いや応対にも失礼がないように、職員間で互いに注意喚起合っている。利用者の「意向＝思い」は日常会話や1:1の場面(入浴中、夜間帯等)で把握するようにしている。ユニット会議の中で本人の好きな事・したい事を検討し、介護計画にも反映しながら、個別支援に取り組んでいる。又、生活の中に楽しみが持てるよう、本人の得意な事で役割を担ってもらったり、余暇活動、外出支援、毎月のバイキング食(3ユニット合同宴会)等にも取り組んでいる。地域とは行事への参加や住民ボランティアの受け入れを通じて交流を図っている。現在、ホーム側から地域に向向く事を重視し、住民主体の健康教室にも参加している。又、「地域貢献」活動の一環として、利用者手作りの雑巾を近隣の中学・高校に寄贈している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				