

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770500096		
法人名	有限会社 東朋の里		
事業所名	グループホーム とうほうの里		
所在地	石川県珠洲市宝立町宗玄24字2番地1		
自己評価作成日	平成30年 1月14日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人シナジースマイル		
所在地	石川県金沢市千木町1129番地		
訪問調査日	平成30年1月22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

見附島海岸・恋路海岸の中間に位置した環境にあり、最年少者73歳、最年高者104歳で平均年齢89.5歳を迎えようとしております。まずは健康管理です。看護師を1名配置し利用者の健康には十分配慮しており、異常のある方にはすぐ主治医に報告し対応する体制を整えており、地域の医療機関とも連携を密にし御要望により、最期までお世話できる体制を整えております。入居者の方は高齢でも食欲があり、「食べることが何よりの楽しみ」を支援出来るように、地元の食材・能登産のコシヒカリ・野菜・魚など御近所からの差し入れもあり旬を味わっております。入居者・職員が一緒に『笑顔・優しい言葉・思いやり』をモットーに明るく・元気に笑い・唄うを大切にしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

創立開設者の運営・介護理念は、次代、次々代の管理者に確実に引き継がれながら、時代に適応した利用者本位を職員一丸となってしっかりと具現化させる原点に在る。また、同時に、社会的貢献や地元雇用、地域振興の面においても一貫した「地域密着」が継続されており、ふるさとの福祉・介護を愛情のこもった視点で俯瞰した利用者満足への数々の取り組み方は、ホームの敷地内だけでなく、「まち」にステージを揚げたうえ提供されている。利用者、職員も地域を含めて高齢化が進み、将来の運営については再編も検討してゆかなければならない不安を抱えているが、常に利用者本位を基本とする創業開設者の遺志を全員がしっかりと守ってゆく決意を有しているホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				