

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1771700059		
法人名	社会福祉法人 北伸福祉会		
事業所名	グループホーム朱鷺の苑穴水		
所在地	石川県鳳珠郡穴水町志ヶ浦15字1番地3		
自己評価作成日	平成29年11月27日	評価結果市町村受理日	平成30年2月8日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

①利用者一人ひとりがその有する能力を発揮できるように支援している。②地域から少し離れた場所に位置しているの  
で、地域の方が訪問しにくい、逆に地域にできるだけ出ていくようにしている。③毎日、隣接の施設の出入りを頻繁に  
行い、近隣者として行き来をしている。(朝夕のお参りや館内の散歩、居室を訪問したり、来訪者にお茶等を振る舞う等  
している。)④利用者が主体者であり、職員は支援者という立場で、献立、買い物、畑作り、食事作り、片付け、食事等  
を一緒に行う。食事作りは地産地消、冷凍食材は使用しないという方針で季節の食材を中心に利用者とともに行う。⑤  
家族も支援者の一人という意識をもってもらい、家族との連携を大切にしている。家族通信で利用者の状況や認知症ケ  
アについてお知らせしている。⑥職員は施設内外の研修に参加し、認知症ケアの理解に努めている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所		
所在地	金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	平成29年12月6日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは法人の理念の下、職員全体で単年度毎の行動指針を定めて日々の実践に取り組んでいる。生活場面で  
は利用者の「持てる力」を十分に活かせるよう、職員は黒子役に徹し「さりげないサポート」を心掛けている。又、利用者  
一人ひとりが主体的に楽しく生活出来るよう、本人の「思い」や「得意な事」を重視した介護計画を作成し、日頃の支援  
に活かしている。目標には本人の生活歴・思いを反映し、「〇〇したい」というポジティブかつ具体的な内容が明示され  
ている。食事もしみもの一つとなっており、「地産地消」の方針の下、地元の旬の食材を用いて季節感ある手料理を提  
供している。家事が得意な利用者には下ごしらえや後片付け時に役割を担ってもらったり、利用者の知恵・経験を活か  
せる場面(おはぎ・干し柿作り等)を設けている。又、ホームでは“家族と共に”利用者を支えられるよう、関係性が途切  
れないように配慮(毎月の家族通信で暮らしぶりや認知症ケア事例を伝える、敬老会・新年会等のホーム行事にお誘  
い)している。地域の総合病院・精神科クリニックによる医療支援体制や隣接養護老人ホームをはじめとする法人全体  
の十分なバックアップ体制も確保されている。地域とは法人全体で交流を推進(近隣保育園児とのふれあい、住民ポラ  
ンティアの受け入れ、地域交流室を住民に開放等)し、良好な関係を構築している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				