

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1772100077		
法人名	特定非営利活動法人「若葉」		
事業所名	グループホームたかまつ 海ユニット		
所在地	石川県かほく市中沼ル113-1		
自己評価作成日	平成30年6月11日	評価結果市町村受理日	平成30年8月5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年6月25日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

理念は「安心・安全・愛される温かい『住まい』」としています。建物の外観、内装、飾りつけは和風を目指しており、落ち着きやすい環境を整えています。スタッフは、利用者と共に一日一日を大切に作り上げ、一人ひとりの希望や意向を尊重した支援を大切ににし、柔軟な対応ができるケアを目指しています。また、「夢プロジェクト」という普段はできないちょっと大きな夢を叶えることも視野にいれ、支援を行っています。地域との関係は、利用者と一緒に回覧板を届けたり、おすそわけをしたり、されたりするごくごく日常的な関係を大切にしています。不要になったタオルを次の人にバトンとして渡す「タオルリレー」を行ったり、認知症の啓発活動も行い、地域と共に歩むスタンスを大切にしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「安心・安全・愛される暖かい住まい」を理念として掲げている。又、具体的な行動指針を記したクレド(約束事)を全職員に配布し、日々の実践に繋げている。日頃の支援ではかかわり・世間話を通じ、利用者個々の「思い」の把握に努めている。「夢プロジェクト」と題し、利用者の実現可能な「思い」(例:回っていない寿司を食べたい、ふかふかの布団で寝たい等)を叶える支援にも継続的に取り組んでいる。利用者の笑顔を引き出せるよう、普段行けない場所への外出(県外ドライブ、牧場、スーパー銭湯等)やイベント食(プリの解体ショー等)・個別の外食支援等も行っている。医療支援体制も充実しており、馴染みのかかりつけ医への受診支援やホーム提携医・精神科専門医による訪問診療体制が整えられている。前年度からは関係機関の協力を得て、終末期支援にも取り組んでいる。地域とは町内行事への参加やホーム行事へのお誘い、住民ボランティアの受け入れ、タオルリレー活動の継続等を通じ、良好な関係を構築している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		