

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790100844		
法人名	株式会社イデアーテ		
事業所名	グループホーム田上さくらの里		
所在地	石川県金沢市田上さくら1丁目123番地		
自己評価作成日	平成30年12月26日	評価結果市町村受理日	平成31年2月1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成31年1月15日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開設から1年を超え、利用者が満床となった。利用者の要介護度も比較的低く、活動的な生活を送ることに重点を置いている。また、現在の要介護度が維持できるようそれぞれの利用者に合わせてケアプランを作成し、日々実行できるようにしている。職員の定着率も高く、未経験で入社した職員の資格取得も積極的に行っており日々介護職としてのスキルアップを行っている。若い職員にも積極的にレクリエーションやイベントなどの日々の生活の立案を行わせることで利用者にとっても変化や刺激のある生活が送れている。また家族との連携も良く、面会や家族連れでの外出も頻回に行われている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「人格を尊重した普通の生活」を理念として掲げ、利用者が家で生活するならどうするかを念頭に置いて日々の支援にあたっている。利用者との関係性を深めても慣れ合いが生じないように、職員は年長者の尊厳に配慮した言葉遣い・対応を心掛けている。ホームでは利用者が活動的に過ごせるよう、一人ひとりのニーズ・健康管理の視点を取り入れた介護計画を作成し、日々の支援に活かしている。医療・健康管理に関しては、ホーム提携医による24時間の支援体制が確保されている。家族との連携も重視しており、面会時・電話での情報交換や運営推進会議・担当者会議での意見交換を通じて信頼関係を構築している。地域とは町内会への加入、近隣商業施設の活用等を通じて交流を図っている。より地域との繋がりが深まるよう、ホーム主催の夏祭り・医療講座に近隣住民を招待したり、ホーム内の一室を地域に開放(ケアワーカーカフェに利用等)している。開設2年目、ホーム長を中心に、OJTや外部研修・計画的な内部研修を通じ、職員全体のスキルアップを図っている。ホーム長は人材育成の一環として、職員個々の自主性・主体性が高まるよう運営に関する一面(行事・レクリエーション企画等)を任せている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		