

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1771400379		
法人名	ドリーム二十一		
事業所名	グループホーム庄の里		
所在地	石川県河北郡津幡町庄二69番地		
自己評価作成日	平成30年10月28日	評価結果市町村受理日	平成31年1月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年11月9日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

生活の質を重視しており、これまでの住みなれた暮らしや経歴から継続して、その人らしい生活を送れるよう支援している。主体は利用者であり、職員は利用者の個々の思いを尊重し、言葉や表情からその方の思いを汲み取れるよう努めている。隣の幼稚園との交流や、地域主催の祭や防災訓練にも積極的に参加し、買い物や受診など地域のものを活用している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「利用者本位」をはじめとする6項目からなる企業理念を掲げ、利用者一人ひとりの「思い」を重視した支援＝ライフサポートワークの実践に取り組んでいる。日常生活場面での何気ない会話の中から「思い」が込められた言葉(表情も顔文字で)を拾い上げ、職員の考察も含めて日々の記録に残している。後程、職員全体で言葉・言動の裏にある「真意」を検討し、利用者個々への理解を深めている。介護計画は本人の「思い」中心の内容とし、日々の支援に繋げている。計画が本人本位で個別的・具体的な内容になっているかを、独自のチェックシートを用いて確認している。目標には「介護者の課題」も明示し、より良い暮らしとなるようにサポートしている。医療面ではホーム提携医(24時間連携)による訪問診療中心の健康管理体制を整えている。専門医(精神科等)の受診についてはホーム側で支援(送迎・付き添い)し、各主治医と密な医療連携を図っている。又、最後まで利用者・家族の「思い」に沿えるよう、関係機関のバックアップを得ながら、重度化・終末期支援にも取り組んでいる。地域とは町内行事への参加や社会資源の活用、近隣幼稚園との相互交流等を通じて繋がりを深めている。近年はグループ全体の広報誌(＝地域通信)を近隣住民宅に配布し、認知症・グループホームについての理解を深めてもらっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				