

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1750680215		
法人名	社会福祉法人 篤豊会		
事業所名	しらさぎ苑グループホーム(こおろぎ棟)		
所在地	石川県加賀市山中温泉長谷田町チ17-1		
自己評価作成日	平成29年8月24日	評価結果市町村受理日	平成29年10月10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成29年9月6日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ol style="list-style-type: none"> その人の今までの人生を大切に、昔話の中で自分のこれまでの人生を思い出せる。 家族とのかかわりを通して、楽しい時間が過ごせる。 地域の行事に参加し、地域との関わりを大切にしたい暮らしができるように援助している。 利用者と職員が共に楽しめるようにする。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>当ホームは「いつも思いやり、その時々を精一杯楽しく」を理念として掲げている。温かみのある生活環境を整え、利用者個々の生活歴や持てる力を活かし、毎日楽しく笑って過ごせる支援に取り組んでいる。入居時のアセスメントを通じて、本人の生活歴や「思い」(楽しみ・悲しみ等)を把握し、センター方式=私の姿と気持ちシートに情報を集約している。シートは入居3ヶ月後、その後は半年毎に見直し・更新している。毎日楽しく過ごせるよう、介護計画に「本人の趣味・楽しみ」に関する項目を明示し、日々の支援に活かしている。又、利用者の持てる力を活かせるよう、生活リハビリ(歩行、家事等)やクラブ活動(習字、ミュージック等)にも力を入れている。特に歩行に関しては併設老健施設のリハビリ専門職の助言も得ながら、能力の維持・向上を図っている。地域とは催し物への参加、併設老健施設合同の夏祭りへの招待等を通じ、交流を図っている。ホーム便りを地区会館に毎月掲示、又、回覧版も活用(年4回)し、ホームの啓発活動を継続的に行っている。近年はホーム近隣住民の入居率が高まっている。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	<ol style="list-style-type: none"> ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんど掴んでいない 	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	<ol style="list-style-type: none"> ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	<ol style="list-style-type: none"> 毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない 	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	<ol style="list-style-type: none"> ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	<ol style="list-style-type: none"> ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない 	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	<ol style="list-style-type: none"> 大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	<ol style="list-style-type: none"> ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない 	70	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	<ol style="list-style-type: none"> ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	<ol style="list-style-type: none"> ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない 	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	<ol style="list-style-type: none"> ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	<ol style="list-style-type: none"> ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない 	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	<ol style="list-style-type: none"> ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	<ol style="list-style-type: none"> ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない 				