

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1771600234		
法人名	有限会社しあわせの里		
事業所名	グループホームしあわせの里 眉丈		
所在地	石川県鹿島郡中能登町能登部下76部115番地		
自己評価作成日	平成31年1月31日	評価結果市町村受理日	平成31年3月28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成31年3月7日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者の皆様が季節を感じていただけるよう共に楽しむ、希望が叶うよう支援しております。特に昨今の災害においては訓練の必要性が今まで以上に求められる状況になり各種訓練の実施、その際には行政、関係機関、近隣の方々のご協力やご理解を得て訓練内容、避難所に関しても改善している。今後も改善に取り組んでいきたい。大きなテーマとして「研修」とした。サービス向上、自身の研鑽を目的として。平成31年度から訪問看護ステーションと契約をします。看取りについての勉強会。中能登町医療介護の会のあじさい会の研修会の参加。外部講師による職員研修を実施しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当事業所は、「ひとり一人を個人として尊重します」「安心して楽しい、かつ安全な生活を支援します」「地域の一員としての交流を大切にします」を事業所理念を掲げ、毎月ユニットごとにテーマを定めて、その実践に取り組んでいる。入居者と1対1で関わる場面や本人がくつろいで過ごす場面の中での「〇〇したい」等の発言や日々の関わりの中で職員が気づいたことを記録し、本人の思いや意向を把握し、その実現に繋げている。また、身体拘束虐待廃止委員会において、継続的に普段の関わり等の振り返りを行い、入居者の行動を抑制することがないケアの実践にも取り組んでいる。  
災害対策、訓練に重点的にも取り組んでおり、火災や土砂災害、地震、原発事故、ミサイルの飛来等様々な想定での訓練を、様々な方法で実施している。昨年は大雨による避難所への入居者の避難も経験したが、その経験を活かし、町防災担当者との避難所についての協議を行い、今後のより安心、安全な避難体制の確保につなげている。  
地域とのつながり、住民との交流も継続し、協力関係を構築しつつ、入居者の外出支援にも積極的に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		