

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790700098		
法人名	株式会社 さくらさくら		
事業所名	グループホームさくらさくら		
所在地	石川県羽咋市東川原町古川田23-1		
自己評価作成日	令和1年11月23日	評価結果市町村受理日	令和2年2月14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	-----------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	令和1年12月9日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者一人ひとりの人格を尊重し、それぞれが持つ能力を活かした個性のある日常生活が出来るように環境を作り、スタッフの見守りやお手伝いをおして馴染みのある場として穏やかな暮らしが出来るよう力を入れております。又ご家族と気兼ねせず、ゆっくり時間を過ごしたり外出ができるよう配慮し自宅にいるような気持ちでくつろいで安心な場所としております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「あなたらしく暮らせるように」をキーワードとする理念を掲げ、利用者一人ひとりの出来る事・やりたい事を大切に支援に取り組んでいる。日常生活場面で何気ない会話を「」書きで日々の記録に残し、利用者個々の思いを把握するように心掛けている。把握した利用者の思い(例:野菜作りがしたい、相撲が見たい等)は職員間で情報共有し、介護計画にも反映しながら可能な限り実現するようにしている。又、生活の中(食事・入浴・排泄時等)では利用者個々の出来る事を活かし、苦手な部分をさりげなくサポートするようにしている。建物内は開放感・清潔感のある空間となっており、リビングの大きな窓から外の景色(保育園児が外で遊ぶ様子、桜並木等)が楽しめるようになっている。地域とは町内行事(奉仕作業、地域サロン等)への参加やイベント(文化祭、演劇等)鑑賞、秋祭り時の獅子舞・神輿招待、住民ボランティアの受け入れ等を通じて交流を図っている。特に近隣の保育園とは密な相互交流(毎年、利用者と一緒に卒園児全員に文具をプレゼント⇄保育園行事への招待等)を図っている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				