

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770600243		
法人名	有限会社シブヤ		
事業所名	グループホーム桜の園 1F すみれ		
所在地	加賀市松が丘1丁目15-15		
自己評価作成日	令和1年10月22日	評価結果市町村受理日	令和1年11月26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	令和1年10月30日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

すみれホームでは H30年8月に 共用型認知症対応型デイサービス桜の園を開設。1日あたり最大3名の利用者さまをお迎えしている。デイサービスの経験者がほとんどいない状況でのスタートだったので不安も大きかったが、今ではグループホーム利用者9名とデイサービス利用者3名の計12名の利用者さまが毎日 和気あいあいと過ごしておられる。みんなで一緒に歌を歌ったり体操をしたり、グループホーム利用者さまにも良い刺激となっている。今後は もう少し利用者の増加をはかり、2Fたんぼホームでもデイサービスを開設する予定である。

ホーム理念として「おおいうえ(あ:愛、い:いたわり、う:うやまい、え:笑顔、お:おもいやり)」掲げている。また運営方針の「ゆったり、楽しく、自分らしく生活できる」や年度テーマをもとに、職員は利用者の思い・意向に沿った自分らしい生活ができるよう支援している。地域との交流は、地域行事(清掃活動、夏祭り等)への参加のほか、顔馴染みの地域住民との地域の情報交換、ホーム行事の際の手伝いや町内住民向けのホーム見学会、ホームの消防訓練参加、行方不明・離園対策への協力(有線放送、マップ作製)等、協力関係を構築している。運営推進会議には家族が積極的に参加しており、多様な意見を集めて運営に活かしている。家族や友人など馴染みの人が気軽に面会に来れる雰囲気作りや、新しい馴染みとして近所のコンビニや移動スーパーでの買い物業者の協力を得て支援している。運営母体医療機関とともに同一法人の有料老人ホームや通所サービス事業所とも連携し、毎日の朝礼や研修会などを通じて情報交換し幅広く医療・福祉のサポートができる体制となっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			