

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790700098		
法人名	株式会社 さくらさくら		
事業所名	グループホームさくらさくら		
所在地	石川県羽咋市東川原町古川田23-1		
自己評価作成日	平成29年11月23日	評価結果市町村受理日	平成30年1月9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成29年12月3日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者一人ひとりの人格を尊重し、それぞれが持つ能力を活かした個性のある日常生活がおくれるように環境を作り、スタッフの見守りやお手伝いをとおして馴染みのある場として穏やかな暮らしが出来るよう力を入れております。又ご家族と気兼ねせず、ゆっくり時間を過ごせるように配慮し自宅にいるような気持ちでくつろいで安心な場所としております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当事業所では、「あなたのそのままを認め、受け入れ、あなたらしく暮らしていけるよう目配り、気配り、心配りのある関わりを目指します」を事業所理念として掲げ、自分らしさや一人ひとりの人格を尊重した日々の関わりや支援に取り組んでいる。職員と利用者と一緒に食事づくりを行い、希望や生活習慣等も踏まえた入浴、思い思いの屋外での活動や家族との外出等が継続されている。また、事業所として地域とのつながりも大切に考えており、町内会に加入し、地域の行事等にも参加している。祭りの際には事業所にも神輿や獅子が立ち寄り、今後は地域の防災訓練への参加も予定されている。災害対策については、毎月避難訓練を実施しており、加えて年に2回町会長や民生委員の参加も得て総合訓練を夜間想定にて実施している。近隣住民への協力要請も行っている。火災や地震、水害、原発事故等を想定したマニュアルを整備し、備蓄も用意され、運営推進会議の場で利用者や参加メンバーでの備蓄品の試食も行い、防災意識を高めたりもしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		