

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1771600051		
法人名	社会福祉法人 鹿南福祉会		
事業所名	グループホーム鹿寿苑		
所在地	石川県鹿島郡中能登町西馬場工部56番地		
自己評価作成日	平成30年2月5日	評価結果市町村受理日	平成30年4月25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年3月7日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所の目標である『入居者一人ひとりの理解と本人の思いを大切にし、入居者、職員いつでも笑顔が絶えない過ごしやすい環境づくり』を行なうように支援に力を入れている。</li> <li>・隣接には運動公園があり、天気の良い日には散歩や地域の方々のふれあいができる</li> <li>・家族会を設けており、家族と一緒に1日旅行や花見会・敬老会・忘年会などで会食などを行い、家族との絆を大切にしている。</li> <li>・併設の特別養護老人ホームを利用することで、天候を気にせず屋内外での行事・レクリエーションが実施できると共に、併設の行事やボランティアの方々とも触れ合うことができる。</li> <li>・昼食前には歌を歌ったり、口腔体操などをし、嚥下訓練を行っている。</li> </ul>
---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>当ホームは法人の基本理念「気づき・責任・地域交流」にもとづき、ホーム全体の目標・職員個人の目標を定め、日々の実践に取り組んでいる。日常生活場面では「本人の楽しみ・好きな事」体調管理面を重視した介護計画を作成し、日頃の支援に反映している。担当職員が「1ヶ月のまとめ」文書で当月の振り返り(効果・反省)を行い、次月の目標を定めて支援に取り組む流れ(PDCAサイクル)を整えている。ホームでは家族の声も大切にしており、「家族会だより(毎月:写真添付)」で暮らしぶりを伝えながら、面会時・家族会行事(総会、美化清掃後の食事会等)・運営推進会議を通じて、意見・要望を吸い上げるようにしている。又、家族を対象に満足度調査を継続的にを行い、家族の本音をサービスの改善に活かしている。ホームでは町内の医療機関・法人嘱託医による医療支援体制の他、併設特養施設をはじめとする法人全体の十分なバックアップ体制(終末期支援、外部講師を招いての合同研修、緊急時の応援等)が確保されており、利用者・家族が安心出来る環境が整備されている。地域とも法人全体で交流(多様な住民ボランティアの受け入れ、夏祭りへの招待等)を推進し、広報誌(年3回:町内全世帯配布)を用いて様々な取り組みを紹介している。</p>
---

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				