

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790100562		
法人名	株式会社 GRAN		
事業所名	麗・あわがさき		
所在地	金沢市粟崎町二3番地1		
自己評価作成日	平成29年9月12日	評価結果市町村受理日	平成29年11月1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成29年10月10日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

日常の外出を増やして、より地域の中で、一人一人が目的を持って生活していける機会を増やしています。全てのご利用者が生涯健康に穏やかに暮らせるよう作業療法士による療育プログラムを作りひとり一人に合わせた運動プログラムで健康管理体制を拡充しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「笑顔と生きがい」「地域づくり」をキーワードとする理念・スローガン・行動目標を毎朝礼後に唱和し、職員への周知を図っている。又、コンピテンシーを用いた人材育成を導入し、職員個々の具体的な目標設定・3ヶ月毎の振り返りを通じ、日々の実践に取り組んでいる。利用者の“笑顔”を増やせるよう、今年度は外出支援の強化に取り組み、日常的な外出(散歩等)だけでなく、個別に思い出の場所(昔働いていた作業場等)を巡ったり、小グループで普段行けない場所への外出(デパートの北海道展、千里浜なぎさドライブ等)を支援している。又、利用者の“生きがい”に繋がるよう、個々の「出来る事・楽しみ」も取り入れた介護計画を作成し、日頃の支援に反映している。今年度は利用者の“健康づくり”にも取り組み、グループ会社の作業療法士作成の運動プログラムに基づき、個別的な機能訓練を行っている。食量や体重、歩行能力等に改善効果が得られている例もある。地域とは町内行事(夏祭り、溝掃除等)や催し物(認知症カフェ等)への参加、社会資源の活用、企業ボランティアの受け入れ等を通じ、一歩ずつ繋がりを深めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		