

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790100281		
法人名	株式会社 ぽーれぽーれ		
事業所名	グループホームぽーれぽーれ四十万(つどいの家)		
所在地	石川県金沢市四十万5丁目122番地		
自己評価作成日	平成31年1月15日	評価結果市町村受理日	平成31年2月26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人バリアフリー総合研究所		
所在地	石川県白山市成町712番地3		
訪問調査日	平成31年2月6日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・我が家の家訓(のんびり・ゆっくり・わがままに)をモットーに入居者・利用者様・職員も家族として考え、のんびり・ゆっくりそしてわがままとも言える家族を作りたいと考えております。・入退去の際には、荷物の運搬など協力させて頂いております。・訪問診察を利用することもできますので、入居後通院等の心配もありません。・気の張らない家訓通り、のんびりとしたグループホームです。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

・理念「のんびり、ゆっくり、わがままに」を家訓にし、利用者が「家」として自分らしく過ごせるよう取り組んでいる。・4階建て施設の2~4階がホームで、2・3階ユニットは畳敷き、4階ユニットはフローリング構造で、外出や行事開催、緊急時等は1階の通所、居宅介護支援事業所と連携する支援体制が、法人として組織的に構築されている。・事業所として町会や地元商工業者会に加入、草刈・溝掃除等の奉仕活動、神社参進、盆踊り会場の設営補助や子供神輿の休憩所としての施設提供、また水害時の避難場所にもなっているなど、地域密着が根付いている。・家族に毎月利用者個別スナップ写真と近況コメントの送付、運営推進会議には多数の家族参加、利用者に症状悪化や困難な課題が生じた時はカンファレンス段階から参加頂くなど、家族と共に利用者支援に取り組んでいる。・利用者が好きな事ややりたい事を目標にする介護計画、365日時間帯や曜日を決めない入浴、認知症進行軽減を目指す学習療法、大型重量物持ち込みの際の輸送搬入支援など、より寄り添えるような様々な支援をしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			