

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1791500034		
法人名	株式会社レインボースター		
事業所名	グループホーム虹の羽		
所在地	羽咋郡宝達志水町今浜力10番地		
自己評価作成日	令和元年10月5日	評価結果市町村受理日	令和1年12月27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokennsaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所		
所在地	金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	令和元年11月19日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

家庭的で落ち着いた雰囲気の中で、入居者様一人一人が自分らしく、生き生きとした生活を送ることができるよう支援させて頂いています。季節ごとの行事への参加や、ドライブや散歩、買い物へ外出したり、また併設の畑では、近隣住民やご家族様に協力して頂き、育てた野菜を収穫し、味わったりと、外出支援や施設外での活動には、特に力を入れております。
入居者様の状態に合わせて、家事やレクリエーション、外出支援を積極的に行い、活気ある生活を送れることで、ADLの維持、認知症の進行防止に繋げることができると考えております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「安心・安全・誰からも愛される暖かい住まい作り」を理念として掲げ、利用者が自宅にいた頃と同じように、自由に好きな事や趣味を継続しながら、楽しく生活できるよう支援に取り組んでいる。利用者や職員の日常的な関わりと会話を大切に、利用者の思いや意向、職員の気づきを記録することで、利用者が楽しい毎日を実現できるような趣味や好きな事を重視した具体的な内容の介護計画を策定し日々支援している。地域とは、近隣住民のホームの畑作業への協力や、小学校の通学時の挨拶、近隣保育園・小学校との相互交流(芋ほりや運動会・発表会の見学等)、高校生のお菓子作りの来訪もあり、ホームだけでなく利用者自身も地域の一員として活動している。当ホームはユニットであることを活かし、利用者のその日の希望に応じた外出支援(買い物やドライブ等)を積極的に行っており、利用者の「楽しみ」や「心身の健康」、職員のやりがいに繋がっている。代表者・管理者は、職員の成長がよりよいケアに繋がるとの思いで、職員から出される様々なアイデアや提案を活かしたホーム運営に取り組んでいる。また各種研修の確保や、関連法人グループホームの相互交流と応援体制の整備、職員が働きやすい環境を整備し、職員のモチベーションアップを図っている。業務における注意事項(身体拘束や緊急時対応等)は業務日誌の表紙に差し込むなど、職員への意識付けとスキルアップにも取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			