

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1791500034		
法人名	株式会社レインボースター		
事業所名	グループホーム虹の羽		
所在地	羽咋郡宝達志水町今浜力10番地		
自己評価作成日	平成29年10月20日	評価結果市町村受理日	平成29年11月27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成29年11月7日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

家庭的で落ち着いた雰囲気の中で、入居者様一人一人が自分らしく、生き生きとした生活を送ることができるよう支援させて頂いています。季節ごとの行事への参加や、ドライブや散歩、買い物へ外出したり、また併設の畑では、近隣住民やご家族様に協力して頂き、育てた野菜を収穫し、味わったりと、外出支援や施設外での活動には、特に力を入れております。入居様の状態に合わせて、家事やレクリエーション、外出支援を積極的にに行い、活気ある生活を送れることで、ADLの維持、認知症の進行防止に繋げることができると考えております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「安心・安全・愛される 温かい住まい」をホーム理念として掲げている。又、経営理念や職員の行動指針(例:利用者に感動を与える・利用者の持てる力を活かす等)を具体的に記した小冊子(クレド=約束)を職員全員に配布し、周知徹底を図っている。日頃の支援では「本人がしたい事」「健康管理」の視点を重視した介護計画を作成し、その実践に取り組んでいる。又、利用者の笑顔を引き出せるよう、天気が良い日は毎日のように戸外に出向いている。日常的な外出の他、季節感を味わうドライブや普段いけな場所への外出も積極的に支援し、利用者・職員が「楽しみ」を共有している。気軽な外出は利用者の精神的安定やADLの維持にもつながっている。食事でも利用者の楽しみの1つとなっており、様々なイベント食(プリの解体ショー・秋刀魚バーベキュー等)や個別・小グループでの喫茶・外食を支援している。健康管理面ではホーム提携医による24時間のサポート体制が確保されている。地域とは町内行事(2地区の獅子舞招待等)やイベント(文化祭に出展、認知症カフェ等)への参加、民生委員との合同行事、小学校行事の見学等を通じ、良好な関係を構築している。特に近隣の保育園とは密な相互交流(一緒に農作業、発表会の見学、職員が出向いて紙芝居を披露等)を図っている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				