

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1791700097		
法人名	社会福祉法人 礎会		
事業所名	グループホームなかよし ひなたぼっこの家		
所在地	石川県鳳珠郡能登町字瑞穂ツ字112番3		
自己評価作成日	平成30年11月1日	評価結果市町村受理日	平成30年12月7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	(有)エイワイエ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年11月13日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

自然に囲まれ落ち着いた雰囲気の中、ホールの窓からは四季折々の景色を楽しむことができます。また敷地内には畑やハウスがあり旬の野菜を使用した野菜中心の家庭的な手料理を提供しています。畑、ハウスの周りは散歩コースとなっており途中には孔雀や烏骨鶏のいる鳥小屋や七福神の水(湧き水)があり寄り道をしたり、季節の草花などを楽しみながら散歩ができます。畑を管理してくれている同法人の障害者の方々、地域のボランティアクラブあわら会さんや婦人会さん、地域の小学校や保育所とも交流を継続しており地域の行事やイベントの参加、法人主催の礎会まつりへの招待などを行っています。職員は「待つ介護」を心がけ、利用者個々の持てる力を活かし、本人のペースを大切にします。「出来る事」が継続して行える支援に取り組み、利用者本位の生活を送れるように心がけています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

当ホームは「健やかに心通う福祉の館」を理念として掲げ、利用者個々の生活ペースや出来る事を大切にされた支援に取り組んでいる。利用者本位の暮らしが提供出来るようライフサポートワークの視点を取り入れ、日常生活面での「かかわり」を重視している。かかわりの中で得た情報は日々の記録に残したり、担当職員が各シート(1ヶ月の気づき、センター方式)にとりまとめ、利用者の「思い」を探っている。介護計画は利用者個々の「やりたい事・楽しみ・出来る事」を目標とし、日々の実践に繋げている。より利用者本位の内容となるよう、モニタリング・再アセスメントの際は利用者の持つ「強み」に焦点を置き、職員間で検討・確認している。健康管理面では馴染みのかかりつけ医への継続受診を基本とし、ホーム側で支援(送迎・付き添い)を行っている。職員が各主治医に日常の様子を詳しく報告することで、適切な医療連携が図られている。ホームでは「食の楽しみ」にも力を入れており、広大な畑で採れる様々な旬の野菜を存分に活用し、季節感・ボリュームある手料理を提供している。地域とは地区行事への参加や保育園との相互交流、地元のボランティアクラブとの密な連携、ホーム敷地内の美味しい井戸水の無償提供等を通じ、良好な関係を構築している。毎年恒例となっている法人全体の「礎会祭り」は多くの地域住民の参加・協力を得て開催している。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		