

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1760790475		
法人名	公益社団法人 石川勤労者医療協会		
事業所名	グループホームなが穂の里		
所在地	石川県羽咋市石野町40		
自己評価作成日	平成29年9月6日	評価結果市町村受理日	平成29年12月12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成29年10月30日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> * 2016年4月より、ケアカンファレンスは入居者ご本人様とご家族様に参加していただいている。 * 短期目標の一つは、入居者様のやりたいことを叶える取り組みになってきている。 * 一泊二日の温泉旅行を楽しむことができた。 * 同一法人の診療所との連携で、健康面や医療面への迅速かつ、きめ細やかな対応をしている。 * 認知症対応型通所介護(共用型)を月～金で実施している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>当ホームは「①プライバシーと人権を守る ②尊厳を大切にする ③可能な限り最後まで介護 ④自分の役割をもって生き生きと生活 ⑤地域の一人として生活(要約)」の5項目の理念に基づき、ホーム全体の単年度目標・職員個々の目標を定め、日々の実践に取り組んでいる。利用者の人権・プライバシー・尊厳を守るよう、毎月の職場会議の中で日々の言葉遣いや対応等に不備がないかをチェックリストを用いながら、職員全体で振り返る機会を設けている。利用者がイキイキと生活出来るよう、「本人の思い」(=〇〇に会いたい、〇〇に行きたい、〇〇を食べたい等)を重視した介護計画を作成し、個別支援の実践に取り組んでいる。目標には実現可能な「思い」を明示し、利用者・職員が共に達成感を味わえる内容としている。諦めていた事も叶える支援(例:温泉旅行等)は、利用者の笑顔や自信の回復・家族との信頼関係強化につながっている。ホームでは同一法人の診療所医師による十分な健康管理・医療連携体制(訪問診療、随時の相談可等)やバックアップ体制(緊急時、重度化・終末期支援等)が確保されており、利用者・家族が安心出来る環境が整えられている。地域とは町内行事(秋祭り時の神輿・獅子舞招待等)や近隣商業店舗の日常的な利用を通じ、顔馴染みの関係を構築している。今年度は町内パーベキューに招待を受けて参加し、より地域住民との繋がりを深めている。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				