

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1792300095		
法人名	株式会社 グッドステーション		
事業所名	ぐるーぶほーむ社の郷能美つつじ		
所在地	石川県能美市寺井町二28番地1		
自己評価作成日	平成29年9月21日	評価結果市町村受理日	平成29年10月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45番地1
訪問調査日	平成29年10月3日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ホームでは、「笑顔」をモットーにお一人おひとりに寄り添い、生き生きと過して頂ける様に個別レクに力を入れています。又、地元町内の行事(いきいきサロン・避難訓練・運動会・お祭り等)には出来る限り利用者の方々を参加出来るように支援しています。施設行事の他にホーム行事も年間計画を作り、毎月なながしらの行事計画を職員が立案実行している。昨年より、利用者様の入退居が多く平均介護度も現在1・6という低さとなり、現在「自分で出来ること」をお手伝いして頂いてます(米とぎ・調理補助・煮物味付け・洗濯干し・畳み等)又、施設内の利用者様の日々の様子をお便りやブログで発信、ご家族様には好評を得ています。医療面では主治医の往診にて、医療と関連した介護支援を充実させ、利用者様の体調管理に努め、家族様には都度、メール等でお知らせをしております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「お一人おひとりに寄り添って、笑顔でいっぱいホームを目指します」という理念を掲げている。利用者の笑顔を引き出せるよう、職員は日常会話や1:1の場面でのかわりを通じ、個々の「思い」を把握するように心がけている。聴いた「思い」はケア会議で情報共有し、出来る範囲で叶えるように取り組んでいる。利用者一人ひとりの「出来る事」も十分に活かし、日常生活の様々な場面で「役割」を担ってもらっている。又、利用者が安心して暮らせるよう、訪問診療中心の健康管理や同一敷地内のグループ全体によるバックアップ体制を確保している。家族にも安心してもらえるよう、様々なツール(メール、ブログ、ホーム便り等)を活用し、利用者の暮らしぶりや健康状態をこまめに伝えている。地域とは町内行事への参加や集会場での継続的な交流(いきいきサロン・のみ活倶楽部)を通じ、つながりを深めている。今年度は認知症カフェを開催(偶数月はホームで、奇数月は地域の集会場で実施)し、より地域住民との距離感を縮めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				